

**LEMBAR KERJA INSTRUMEN KECEPATAN PELAYANAN WAKTU
TUNGGU OBAT**

Dimensi	No	Pernyataan
Kepastian waktu	1	Petugas menginformasikan waktu penyelesaian obat kepada bagian lain setelah menerima resep
	2	Petugas saling menginformasikan letak bahan baku agar waktu penyelesaian tepat waktu
	3	Petugas sigap menyelesaikan setiap penebusan resep obat
Layanan yang segera	4	Petugas segera menyelesaikan setiap antrian penebusan resep obat sesuai standar waktu
	5	Petugas saling membantu dalam layanan penebusan resep obat
	6	Petugas sigap terhadap penebusan resep obat
Kesediaan membantu	7	Petugas menyediakan bahan baku sesuai informasi layanan kesehatan pasien yang didapat dari masing-masing instalasi
	8	Petugas melakukan komunikasi efektif dalam menyelesaikan penebusan resep obat
	9	Petugas mengatur antrian pasien agar tidak terjadi kredit
Kesiapan merespon permintaan	10	Petugas mengklasifikasikan bahan baku agar memudahkan pekerjaan
	11	Petugas cermat dalam menghitung ketersediaan bahan baku obat
	12	Petugas segera menyediakan ketersediaan bahan baku saat hampir habis

LEMBAR KERJA FUNGSI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Dimensi	No	Pernyataan
Perencanaan	1	Pimpinan membentuk sistem administrasi terintegrasi
	2	Pimpinan melakukan komunikasi dengan interprofesional untuk kepentingan ketersediaan obat
	3	Pimpinan memberikan informasi tentang intensitas pasien yang dilayani pada setiap instalasi
Pengorganisasian	4	Pimpinan menempatkan petugas sesuai keahliannya
	5	Pimpinan membentuk tim kerja agar layanan waktu tunggu obat lebih cepat
	6	Pimpinan menjelaskan membentuk tim audit untuk memastikan ketersediaan bahan baku
Pengarahan	7	Pimpinan memberikan arahan dalam menyusun antrian penembusan obat
	8	Pimpinan memberikan masukan untuk mengantisipasi antrian
	9	Pimpinan memberikan arahan untuk berkolaborasi dengan interprofesional
Pengendalian	10	Pimpinan melakukan pengecekan ketersediaan bahan baku
	11	Pimpinan mengingatkan tentang standar pelayanan waktu tunggu obat
	12	Pimpinan membentuk ketelitian petugas dalam membaca resep yang ditebus pasien

LEMBAR KERJA INSTRUMEN FASILITAS

Dimensi	No	Pernyataan
Kelengkapan	1	Pimpinan menyediakan fasilitas penunjang antrian
	2	Pimpinan memastikan ketersediaan bahan baku sesuai kebutuhan
	3	Pimpinan menyediakan fasilitas kerja sesuai kebutuhan
Kondisi	4	Pimpinan melakukan pengecekan masa kadaluarsa bahan baku
	5	Pimpinan melakukan pengecekan fasilitas antrian
	6	Pimpinan memastikan kelayakan fasilitas penunjang antrian
Fungsi	7	Pimpinan menyediakan perlengkapan penunjang yang berfungsi baik
	8	Pimpinan memperhatikan masa kadaluarsa bahan baku
	9	Pimpinan menyediakan bahan baku yang berkualitas
Kemudahan penggunaan	10	Pimpinan menyediakan alat peracikan obat yang mudah digunakan
	11	Pimpinan menyediakan alat pengatur antrian yang mudah digunakan
	12	Pimpinan menyediakan fasilitas penunjang administrasi yang mudah digunakan

LEMBAR KERJA INSTRUMEN KETERLIBATAN KERJA

Dimensi	No	Pernyataan
Semangat	1	Saya siaga menerima banyaknya antrian penebusan resep obat
	2	Saya bersemangat melayani penebusan obat
	3	Saya segera menyelesaikan setiap antrian sesuai standar waktu tunggu
	4	Saya memenuhi standar waktu tunggu obat
Dedikasi	5	Saya memberikan pelayanan kepada pasien sesuai kebutuhan
	6	Saya mengoptimalkan sumber daya yang disediakan dalam melayani pasien penebusan resep obat
	7	Saya memberikan pelayanan sesuai waktu yang ditentukan
	8	Saya memberikan pelayanan sesuai standar operasional prosedur
Penghayatan	9	Saya teliti dalam melayani penebusan resep obat
	10	Saya teliti dalam menjaga ketersediaan bahan baku
	11	Saya menjaga tanggung jawab yang diberikan pimpinan
	12	Saya menyadari pentingnya kerja sama dalam menjawab kecepatan pelayanan waktu tunggu obat

Informasi Penelitian

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Kurniasih

Pendidikan : Mahasiswa Esa Unggul

NIM : 200309020

Alamat : Kampus I, Jl. Arjuna Utara No. 9, Kebon Jeruk, Jakarta Barat

Akan mengadakan penelitian sesuai dengan azaz-azaz yang berlaku dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecepatan Pelayanan Waktu Tunggu Obat Dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Instalasi Farmasi RSUD Karawang”. Tujuan penelitian ini hanya untuk kepentingan ilmu pengetahuan, data dari bapak/ibu tidak akan dipublish, akan dijaga kerahasiaannya, semua jawaban dari bapak/ibu tidak akan mempengaruhi penilaian dalam bekerja.

Untuk itu peneliti berharap bapak/ibu untuk meluangkan waktunya guna mengisi jawaban atas pertanyaan-pertanyaan pada kuesioner di bawah ini dengan ikhlas. Jawaban semata hanyalah untuk kepentingan ilmu pengetahuan tanpa ada maksud lain. Oleh karena itu sangat besar artinya jawaban yang bapak/ibu berikan terhadap hasil penelitian. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, Agustus 2022
Hormat Saya,

Kurniasih

Persetujuan Menjadi Responden

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Setelah mendapatkan penjelasan dari peneliti saya menyatakan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian yang akan dilakukan oleh Kurniasih, mahasiswi Universitas Esa Unggul Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) dengan judul: “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecepatan Pelayanan Waktu Tunggu Obat Dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Instalasi Farmasi RSUD Karawang”

Saya memahami bahwa penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan ilmu pengetahuan, oleh karena itu saya secara sukarela bersedia untuk menjadi responden penelitian.

Jakarta, Agustus 2022
Responden,

(_____)

KUESIONER PENELITIAN

A. Identitas Responden

Berilah tanda (\surd) untuk jawaban yang tersedia di setiap kolom pertanyaan

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : < 25 tahun
 >25 - 35 tahun
 >35 - 45 tahun
 > 45 tahun

Pendidikan Terakhir : D3
 S1
 S2

Status Pernikahan : Menikah Tidak Menikah

Masa Kerja : 1 - 5 tahun
 >5 - 10 tahun
 >10 - 15 tahun
 > 15 tahun

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bacalah dengan cermat dan teliti setiap pernyataan di bawah ini
2. Pilihlah salah satu jawaban yang responden anggap paling benar dengan pendapat dan keadaan responden
3. Berilah tanda cek list (\surd) pada setiap pernyataan

Ket:

Sl (Selalu)

Sr (Sering)

P (Pernah)

TP (Tidak Pernah)

KUESIONER FUNGSI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

No	Pernyataan	SI	Sr	P	TP
1	Pimpinan membentuk sistem administrasi terintegrasi				
2	Pimpinan memberikan informasi tentang intensitas pasien yang dilayani pada setiap instalasi				
3	Pimpinan menempatkan petugas sesuai keahliannya				
4	Pimpinan membentuk tim kerja agar layanan waktu tunggu obat lebih cepat				
5	Pimpinan membentuk tim audit untuk memastikan ketersediaan bahan baku				
6	Pimpinan memberikan arahan dalam menyusun antrian penembusan obat				
7	Pimpinan memberikan masukan untuk mengantisipasi antrian				
8	Pimpinan melakukan pengecekan ketersediaan bahan baku				
9	Pimpinan membentuk ketelitian petugas dalam membaca resep yang ditebus pasien				

KUESIONER FASILITAS

No	Pernyataan	SI	Sr	P	TP
1	Pimpinan menyediakan fasilitas penunjang antrian				
2	Pimpinan memastikan ketersediaan bahan baku sesuai kebutuhan				
3	Pimpinan menyediakan fasilitas kerja sesuai kebutuhan				
4	Pimpinan melakukan pengecekan masa kadaluarsa bahan baku				
5	Pimpinan melakukan pengecekan fasilitas antrian				
6	Pimpinan memastikan kelayakan fasilitas penunjang antrian				
7	Pimpinan menyediakan perlengkapan penunjang yang berfungsi baik				
8	Pimpinan menyediakan bahan baku yang berkualitas				
9	Pimpinan menyediakan alat peracikan obat yang mudah digunakan				
10	Pimpinan menyediakan alat pengatur antrian yang mudah digunakan				
11	Pimpinan menyediakan fasilitas penunjang administrasi yang mudah digunakan				

KUESIONER KETERLIBATAN KERJA

No	Pernyataan	SI	Sr	P	TP
1	Saya siaga menerima banyaknya antrian penebusan resep obat				
2	Saya bersemangat melayani penebusan obat				
3	Saya segera menyelesaikan setiap antrian sesuai standar waktu tunggu				
4	Saya memenuhi standar waktu tunggu obat				
5	Saya memberikan pelayanan kepada pasien sesuai kebutuhan				
6	Saya mengoptimalkan sumber daya yang disediakan dalam melayani pasien penebusan resep obat				
7	Saya memberikan pelayanan sesuai waktu yang ditentukan				
8	Saya memberikan pelayanan sesuai standar operasional prosedur				
9	Saya teliti dalam melayani penebusan resep obat				
10	Saya teliti dalam menjaga ketersediaan bahan baku				
11	Saya menjaga tanggung jawab yang diberikan pimpinan				
12	Saya menyadari pentingnya kerja sama dalam menjawab kecepatan pelayanan waktu tunggu obat				

KUESIONER KECEPATAN PELAYANAN WAKTU TUNGGU OBAT

No	Pernyataan	SI	Sr	P	TP
1	Petugas menginformasikan waktu penyelesaian obat kepada bagian lain setelah menerima resep				
2	Petugas saling menginformasikan letak bahan baku agar waktu penyelesaian tepat waktu				
3	Petugas sigap menyelesaikan setiap penebusan resep obat				
4	Petugas segera menyelesaikan setiap antrian penebusan resep obat sesuai standar waktu				
5	Petugas saling membantu dalam layanan penebusan resep obat				
6	Petugas sigap terhadap penebusan resep obat				
7	Petugas menyediakan bahan baku sesuai informasi layanan kesehatan pasien yang didapat dari masing-masing instalasi				
8	Petugas melakukan komunikasi efektif dalam menyelesaikan penebusan resep obat				
9	Petugas mengatur antrian pasien agar tidak terjadi kredit				
10	Petugas mengklasifikasikan bahan baku agar memudahkan pekerjaan				
11	Petugas cermat dalam menghitung ketersediaan bahan baku obat				
12	Petugas segera menyediakan ketersediaan bahan baku saat hampir habis				

TABULASI DATA FUNGSI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	X1
1	2	3	3	2	2	3	3	2	2	22
2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	20
3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	22
4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	20
5	2	3	3	2	3	3	3	3	2	24
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
13	2	2	3	3	2	2	3	3	2	22
14	2	2	2	3	2	2	2	2	2	19
15	2	2	3	3	2	3	3	3	3	24
16	2	2	3	3	3	3	3	3	3	25
17	3	3	3	2	2	2	2	2	2	21
18	3	3	2	2	2	2	2	2	3	21
19	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20
20	2	2	2	2	2	3	3	3	2	21
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
22	3	3	3	3	2	2	3	3	3	25
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
24	2	2	2	2	2	2	2	2	3	19
25	2	2	2	2	2	3	2	2	3	20
26	2	3	3	2	2	2	2	2	2	20
27	2	2	3	2	2	2	2	2	2	19
28	2	3	2	2	2	3	3	2	3	22
29	2	2	3	3	3	3	3	2	3	24
30	2	3	3	2	2	2	2	2	2	20
31	2	3	2	2	2	3	3	2	2	21
32	2	3	2	2	2	2	2	2	3	20
33	3	2	3	2	2	2	2	2	2	20
34	2	3	3	2	3	2	2	3	2	22
35	2	2	3	2	2	3	3	3	3	23
36	2	2	2	2	2	3	3	3	3	22
37	2	2	2	2	2	2	2	3	3	20
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
39	2	3	2	3	2	3	2	3	3	23

NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	X1
40	3	3	3	3	3	3	2	2	3	25
41	4	2	4	2	4	2	4	4	4	30
42	4	2	4	2	4	2	4	4	4	30
43	4	4	4	4	4	2	2	4	2	30
44	2	2	2	2	2	4	2	4	4	24
45	4	4	2	2	4	4	2	2	2	26
46	4	4	4	2	4	4	4	2	4	32
47	4	2	2	2	2	2	4	4	4	26
48	4	2	4	2	4	4	4	4	2	30
49	2	2	2	2	2	2	2	2	4	20
50	2	2	2	2	2	4	4	4	4	26

TABULASI DATA FASILITAS

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	X2
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22
3	3	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	17
4	3	2	3	3	3	1	1	1	2	3	3	25
5	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	18
6	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	14
7	1	3	3	1	3	1	1	3	1	3	2	22
8	3	3	1	2	2	3	1	1	1	1	3	21
9	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	14
10	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	16
11	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	14
12	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	13
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22
14	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
15	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	16
16	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	16
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
18	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	16
19	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	17
20	3	3	1	1	2	2	1	2	2	1	2	20
21	1	1	3	3	3	2	2	1	1	1	1	19
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22
23	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	15
24	1	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	21
25	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	17
26	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	17
27	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	18
28	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	18
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	21
30	2	2	1	1	3	2	2	1	2	3	2	21
31	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	16
32	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	12
33	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	15
34	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	16
35	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	16
36	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	15
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	13
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	12

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	X2
39	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	15
40	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	19
41	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	25
42	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	26
43	4	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	28
44	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	38
45	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	2	32
46	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	3	27
47	2	2	4	4	2	4	4	4	2	2	3	33
48	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	26
49	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	41
50	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	36

TABULASI DATA KETERLIBATAN KERJA

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Z
1	4	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	21
2	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	18
3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	16
4	4	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	17
5	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	22
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
7	4	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	18
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
9	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
10	1	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	16
11	4	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	17
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	13
13	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	16
14	4	3	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	21
15	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	19
16	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	19
17	4	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	19
18	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
19	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	17
20	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	15
21	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26
22	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	18
23	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	16
24	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	14
25	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	15
26	4	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	18
27	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	14
28	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	15
29	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	20
30	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	16
31	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	18
32	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	15
33	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	14
34	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	15
35	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	18
36	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	18
37	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	17
38	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	14
39	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	18

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Z
40	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4	36
41	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	45
42	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	43
43	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	45
44	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	42
45	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	42
46	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	43
47	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	42
48	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	45
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	39
50	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	43

**TABULASI DATA KECEPATAN PELAYANAN WAKTU TUNGGU
OBAT**

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Y
1	1	3	1	3	3	1	1	2	2	1	1	1	20
2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	14
3	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	17
4	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	17
5	1	3	1	3	3	1	2	2	2	2	1	2	23
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
13	1	1	1	1	3	2	1	1	2	2	1	1	17
14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	13
15	1	1	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	20
16	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	1	20
17	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	22
18	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	21
19	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	21
20	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	16
21	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	29
22	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	2	2	27
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	14
25	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	15
26	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	18
27	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	14
28	1	3	1	3	1	1	1	2	2	1	2	2	20
29	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	2	2	20
30	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	18
31	1	3	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	18
32	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	2	2	18
33	3	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	18
34	1	3	1	3	3	1	2	1	1	2	1	2	21
35	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	1	18
36	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	17
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	15
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Y
39	1	3	1	3	1	2	1	2	1	2	2	1	20
40	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	2	1	26
41	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	1	1	20
42	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	1	3	22
43	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	44
44	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	39
45	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	42
46	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	46
47	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	42
48	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	44
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	38
50	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	41

OUTPUT SPSS UJI ASUMSI KLASIK

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardiz ed Residual	Unstandardiz ed Residual
N		50	50
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	.0000000
	Std. Deviation	4.30617830	4.48805087
Most Extreme Differences	Absolute	.128	.141
	Positive	.080	.068
	Negative	-.128	-.141
Test Statistic		.128	.141
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.060	.065

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	MSDM	.266	3.757
	FASILITAS	.340	2.938
	KETERLIBATAN	.143	6.997

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	8.527E-16	6.551		.000	1.000
	MSDM	.000	.342	.000	.000	1.000
	FASILITAS	.000	.165	.000	.000	1.000
	KETERLIBATA	.000	.154	.000	.000	1.000
	N					

OUTPUT ANALISA SUB STRUKTUR 1**Model Summary^b**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.926 ^a	.857	.851	4.39684

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5449.385	2	2724.692	140.940	.000 ^b
	Residual	908.615	47	19.332		
	Total	6358.000	49			

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-33.892	3.772		-8.986	.000
	MSDM	1.789	.194	.588	9.222	.000
	FASILITAS	.792	.106	.478	7.499	.000
	S					

OUTPUT ANALISA SUB STRUKTUR 2**Model Summary^b**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.892 ^a	.796	.783	4.63209

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3855.493	3	1285.164	59.897	.000 ^b
	Residual	986.987	46	21.456		
	Total	4842.480	49			

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-11.079	6.551		-1.691	.098
	MSDM	.720	.342	.271	2.101	.041
	FASILITAS	.447	.165	.309	2.712	.009
	KETERLIBATAN	.355	.154	.407	2.309	.025
	N					