

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Dengan hormat,

Sehubung dengan tugas penyelesaian tesis, maka saya:

Nama : Jenmi Silaen

**Status : Mahasiswa Program Pasca Sarjana Magister Administrasi
Rumah Sakit Universitas Esa Unggul**

Memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi menjadi responden dengan mengisi kuesioner terlampir. Partisipasi Bapak/Ibu akan sangat menentukan keberhasilan penelitian ini. Oleh karena itu, silakan Bapak/Ibu menjawab dengan jujur sesuai dengan **kondisi riil yang Bapak/Ibu rasakan atau alami. Tidak ada jawaban yang benar atau salah**, sehingga saya memohon agar Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban pada setiap pertanyaan, tanpa ada pernyataan yang terlewatkan. Semua data yang terkumpul hanya akan saya gunakan untuk kepentingan **akademis dan akan dijamin kerahasiaannya**. Selanjutnya data akan disajikan secara **agregat** (tanpa mencantumkan nama orang dan organisasi) sehingga data tersebut akan tersaji dalam bentuk keseluruhan dan bukan data individu yang Bapak/Ibu berikan.

Atas kesediaan dan dukungan Bapak/Ibu dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Jenmi Silaen

KUESIONER PENELITIAN

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT KEMATANGAN BUDAYA
KESELAMATAN PASIEN, KEPEMIMPINAN DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PERAWAT
DI RSUD CEMPAKA PUTIH**

Identitas Responden

Nama : (Inisial)
 Umur :
 Jenis kelamin :
 Pendidikan Terakhir :

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

- Jawab pertanyaan dengan memberik tanda centang (✓) pada alternatif jawaban sesuai dengan pendapat Bapak dan Ibu .

Keterangan :

SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 RG : Ragu - ragu
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

No	Kuesioner	SS	S	RG	TS	STS
Work Engagement Perawat						
1.	Saya merasa selalu bersemangat untuk pergi bekerja					
2.	Saya merasa bergairah ketika bekerja					
3.	Saya tidak mudah menyerah meskipun ada halangan dan kesulitan dalam bekerja					
4.	Saya dapat bekerja dalam jangka waktu yang lama pada saat tertentu					
5.	Saya memiliki ketahanan mental yang kuat ketika bekerja.					
6.	Saya merasa tertantang pada saat bekerja					
7.	Pekerjaan saya menginspirasi saya.					

8.	Saya merasa antusias terhadap pekerjaan saya.					
9.	Saya merasa bangga dengan pekerjaan yang saya kerjakan.					
10.	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan sangat bermakna dan memiliki tujuan					
11.	Saya memiliki fokus ketika bekerja.					
12.	Saya merasa waktu terasa berlalu dengan cepat ketika bekerja.					
13.	Saya berkonsentrasi penuh terhadap pekerjaan saya.					
14.	Saya sulit untuk meninggalkan pekerjaan saya					
15.	Saya sangat terlibat dalam pekerjaan saya.					
Tingkat Kematangan Budaya Keselamatan Pasien						
1.	Di RS saya sudah terbentuk budaya untuk terus melakukan perbaikan ke arah yang lebih baik					
2.	Saya menyadari pentingnya menjalankan SOP keselamatan pasien					
3.	Tim keselamatan pasien di RS sudah mempunyai program dan menjalankan program dalam keselamatan pasien					
4.	Keselamatan pasien merupakan prioritas utama di rumah sakit					
5.	Saya konsisten dalam menjalankan sistem manajemen risiko dan peningkatan mutu yang berkelanjutan					
6.	Saya terlibat dalam keselamatan pasien					
7.	Laporan insiden sudah berjalan dengan baik					
8.	Proses pelaporan insiden berjalan dengan mudah					
9.	Saya merasa aman dalam melakukan pelaporan insiden yang terjadi					
10.	Tren insiden keselamatan pasien di analisa dan diinformasikan ke seluruh staf rumah sakit					

11.	investigasi insiden keselamatan pasien melibatkan seluruh staf yang terlibat					
12.	Hasil investigasi menjadikan sebuah acuan baru seperti SOP/kebijakan lain dan dibagikan kepada seluruh perawat/karyawan RS					
13.	Ada budaya belajar dari insiden keselamatan pasien yang terjadi					
14.	Saya turut aktif dalam memutuskan perubahan setelah insiden keselamatan pasien terjadi dan berkomitmen menjalankannya					
15.	Ada komunikasi internal terkait keselamatan pasien					
16.	Informasi tentang keselamatan pasien selalu dibagikan dalam meeting pergantian dinas					
17.	Dilakukan komunikasi efektif terkait keselamatan pasien kepada pasien dan keluarga					
18.	Manajemen merancang dukungan terhadap kebutuhan perawat					
19.	Manajemen memberikan pelatihan terhadap perawat terkait keselamatan pasien					
20.	Tim keselamatan pasien terdiri dari berbagai latarbelakang					
Kepemimpinan						
1.	Pimpinan Melakukan briefing kepada anda saat hari kerja					
2.	Pimpinan menciptakan suasana kerja yang menyenangkan bagi anda di dalam rumah sakit					
3.	Pimpinan memberikan fasilitas-fasilitas yang diperlukan anda dalam pekerjaan					
4.	Pimpinan berperan sebagai instruktur dalam pekerjaan bagi anda					
5.	Anda menjalin hubungan yang baik dengan Pimpinan					
6.	Pimpinan menganggap anda sebagai					

	teman sejawat bukan sebagai bawahan di dalam bekerja					
7.	Pimpinan melibatkan anda di dalam pengambilan keputusan					
8.	Pimpinan memberikan kebebasan pengambilan keputusan di dalam bekerja, sesuai dengan bidang pekerjaan anda					
9.	Pimpinan menjelaskan kepada anda mengenai misi dari rumah sakit					
10.	Pimpinan mengarahkan kegiatan pekerjaan anda sehingga tujuan dari perusahaan dapat tercapai					
Iklm Organisasi						
1.	Atasan saya mempengaruhi, menggerakkan dan mengarahkan saya untuk mencapai target					
2.	Atasan percaya kepada saya dalam menjalankan tugas dan pekerjaan					
3.	Tercipta komunikasi yang baik antara atasan dengan saya					
4.	Tercipta komunikasi yang baik antara saya dengan teman sejawat					
5.	Tercipta komunikasi yang baik antara saya dengan bawahan					
6.	Saya bertanggung jawab terhadap tugas dan pekerjaan yang diberikan					
7.	Pekerjaan yang saya hasilkan sesuai harapan saya					
8.	Keterampilan yang saya dapatkan dalam pekerjaan sesuai dengan harapan saya					
9.	Saya diberikan peluang untuk meningkatkan prestasi kerja					
10.	Atasan saya memiliki rancangan untuk menghindari kesalahan dan kerugian dalam bekerja					

Lampiran 2. Tabulasi Data

No responden	Work Engagement Perawat (Y)														
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15
1	4	4	4	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
7	4	4	4	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5
10	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
11	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
16	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5
19	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4
20	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
21	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4
22	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
23	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4
24	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
26	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
27	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
28	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	2	5	5
30	4	4	4	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4
32	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	2	4
35	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	3	5	3	3	5	3	2	2	4	3	4	4	2	3
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
47	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
48	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
49	2	2	2	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4

No responden	Tingkat Kematangan Budaya Keselamatan Pasien (X1)																			
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20
1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
10	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
11	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
14	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
16	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
20	3	5	3	5	3	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	3	4
21	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
26	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
27	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
28	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
29	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5
33	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
36	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	5	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4
42	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
49	1	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No responden	Kepemimpinan (X2)									
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
16	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
21	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
22	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4
28	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
29	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
33	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
34	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
35	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
38	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
49	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No responden	Iklim Organisasi (X3)									
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10
1	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
11	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5
21	4	3	4	4	4	5	3	3	4	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
30	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
31	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	4	4	4	4	4	3	2	2	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
49	2	4	2	5	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Lampiran 3. Keluaran output SPSS

		Correlations															TOTAL
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	
Pearson	Correlation	1	.876**	.463**	.225	.315	.348*	.183	.227	.148	.162	.323*	.259	.298*	.069	.375**	.592**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.117	.026	.013	.203	.112	.303	.261	.022	.069	.036	.633	.007	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Pearson	Correlation	.876**	1	.361*	.265	.413**	.287*	.260	.369**	.308*	.281*	.341*	.282*	.236	.182	.392**	.650**
	Sig. (2-tailed)	.000		.010	.063	.003	.043	.068	.008	.029	.048	.015	.047	.099	.205	.005	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Pearson	Correlation	.463**	.361*	1	.127	.446**	.322*	.156	.088	.078	.380**	.277*	.481**	.345*	.006	.319*	.555**
	Sig. (2-tailed)	.001	.010		.380	.001	.023	.279	.544	.589	.006	.052	.000	.014	.967	.024	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Pearson	Correlation	.225	.265	.127	1	.225	-.050	.307*	.248	.301*	.275	.432**	.170	.173	.039	.398**	.439**
	Sig. (2-tailed)	.117	.063	.380		.116	.730	.030	.083	.034	.054	.002	.237	.230	.786	.004	.001
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Pearson	Correlation	.315	.413**	.446**	.225	1	.589**	.214	.392**	.377**	.207	.515**	.415**	.322*	.256	.428**	.695**
	Sig. (2-tailed)	.026	.003	.001	.116		.000	.135	.005	.007	.149	.000	.003	.023	.073	.002	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Pearson	Correlation	.348*	.287*	.322*	-.050	.589**	1	.176	.273	.215	-.059	.262	.285*	.301*	.074	.290*	.516**
	Sig. (2-tailed)	.013	.043	.023	.730	.000		.222	.055	.134	.686	.066	.045	.034	.609	.041	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Pearson	Correlation	.183	.260	.156	.307*	.214	.176	1	.589**	.520**	.390**	.346*	.195	.382**	.074	.312*	.551**
	Sig. (2-tailed)	.203	.068	.279	.030	.135	.222		.000	.000	.005	.014	.175	.006	.609	.027	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

		Correlations																			TOTAL	
		X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X110	X111	X112	X113	X114	X115	X116	X117	X118	X119	X120	
X11	Pearson	1	.505**	.585**	.353*	.321*	.363**	.539**	.305*	.360*	.071	.407**	.363**	.451**	.146	.147	.443**	.243	.464**	.416**	.336*	.672**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.012	.023	.010	.000	.031	.010	.622	.003	.009	.001	.311	.309	.001	.089	.001	.003	.017	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X12	Pearson	.505**	1	.428**	.441**	.407**	.479**	.151	.135	.401**	.025	.110	.077	.370**	.360*	.194	.238	.206	.408**	.378**	.271	.544**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.001	.003	.000	.294	.350	.004	.863	.447	.594	.008	.010	.177	.096	.151	.003	.007	.057	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X13	Pearson	.585**	.428**	1	.584**	.539**	.634**	.451**	.210	.365**	.116	.358*	.511**	.374**	.191	.257	.362**	.415**	.396**	.487**	.307*	.723**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002		.000	.000	.000	.001	.142	.009	.423	.011	.000	.008	.184	.072	.010	.003	.004	.000	.030	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X14	Pearson	.353*	.441**	.584**	1	.498**	.502**	.314	.128	.299*	.220	.341*	.352*	.376**	.248	.203	.211	.452**	.300*	.295*	.270	.615**
	Sig. (2-tailed)	.012	.001	.000		.000	.000	.026	.375	.035	.125	.015	.012	.007	.083	.157	.141	.001	.034	.038	.058	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X15	Pearson	.321*	.407**	.539**	.498**	1	.691**	.576**	.338*	.352*	.137	.217	.217	.242	-.015	.109	-.132	.116	.111	.278	.094	.510**
	Sig. (2-tailed)	.023	.003	.000	.000		.000	.000	.016	.012	.342	.130	.130	.091	.915	.451	.361	.422	.442	.051	.517	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X16	Pearson	.363**	.479**	.634**	.502**	.691**	1	.604**	.491**	.553**	.218	.382**	.416**	.431**	.267	.296*	.185	.238	.091	.315*	.254	.701**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.129	.006	.003	.002	.061	.037	.198	.096	.531	.026	.075	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X17	Pearson	.539**	.151	.451**	.314	.576**	.604**	1	.581**	.440**	.339*	.488**	.408**	.256	.060	.084	.130	-.008	.069	.187	.230	.597**
	Sig. (2-tailed)	.000	.294	.001	.026	.000	.000		.000	.001	.016	.000	.003	.073	.678	.561	.367	.957	.633	.193	.108	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

		Correlations										
		X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X210	TOTAL
X21	Pearson Correlation	1	.357 [*]	.338 [*]	.271	.087	.252	.258	.152	.485 ^{**}	.338 [*]	.537 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.011	.016	.057	.549	.078	.071	.293	.000	.016	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X22	Pearson Correlation	.357 [*]	1	.441 ^{**}	.462 ^{**}	.339 [*]	.338 [*]	.652 ^{**}	.645 ^{**}	.275	.322 [*]	.742 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.011		.001	.001	.016	.016	.000	.000	.053	.022	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X23	Pearson Correlation	.338 [*]	.441 ^{**}	1	.569 ^{**}	.352 [*]	.420 ^{**}	.347 ^{**}	.467 ^{**}	.543 ^{**}	.493 ^{**}	.712 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.016	.001		.000	.012	.002	.014	.001	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X24	Pearson Correlation	.271	.462 ^{**}	.569 ^{**}	1	.618 ^{**}	.471 ^{**}	.308 [*]	.297 [*]	.231	.273	.638 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.057	.001	.000		.000	.001	.029	.036	.106	.055	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X25	Pearson Correlation	.087	.339 [*]	.352 [*]	.618 ^{**}	1	.614 ^{**}	.387 ^{**}	.380 ^{**}	.295 [*]	.352 [*]	.616 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.549	.016	.012	.000		.000	.006	.006	.038	.012	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X26	Pearson Correlation	.252	.338 [*]	.420 ^{**}	.471 ^{**}	.614 ^{**}	1	.527 ^{**}	.511 ^{**}	.356 [*]	.288	.687 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.078	.016	.002	.001	.000		.000	.000	.011	.060	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X27	Pearson Correlation	.258	.652 ^{**}	.347 ^{**}	.308 [*]	.387 ^{**}	.527 ^{**}	1	.807 ^{**}	.465 ^{**}	.347 ^{**}	.785 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.071	.000	.014	.029	.006	.000		.000	.001	.014	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X28	Pearson Correlation	.152	.645 ^{**}	.467 ^{**}	.297 [*]	.380 ^{**}	.511 ^{**}	.807 ^{**}	1	.479 ^{**}	.229	.762 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.293	.000	.001	.036	.006	.000	.000		.000	.110	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X29	Pearson Correlation	.485 ^{**}	.275	.543 ^{**}	.231	.295 [*]	.356 [*]	.465 ^{**}	.479 ^{**}	1	.543 ^{**}	.689 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.053	.000	.106	.038	.011	.001	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X210	Pearson Correlation	.338 [*]	.322 [*]	.493 ^{**}	.273	.352 [*]	.268	.347 ^{**}	.229	.543 ^{**}	1	.589 ^{**}

		Correlations										
		X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X310	TOTAL
X31	Pearson Correlation	1	.465 ^{**}	.748 ^{**}	.188	.414 ^{**}	.280 [*]	.371 ^{**}	.410 ^{**}	.440 ^{**}	.423 ^{**}	.635 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.191	.003	.049	.008	.003	.001	.002	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X32	Pearson Correlation	.465 ^{**}	1	.600 ^{**}	.460 ^{**}	.514 ^{**}	.168	.464 ^{**}	.337 [*]	.369 ^{**}	.529 ^{**}	.647 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.001	.000	.245	.001	.017	.008	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X33	Pearson Correlation	.748 ^{**}	.600 ^{**}	1	.292 [*]	.520 ^{**}	.206	.317 ^{**}	.212	.439 ^{**}	.626 ^{**}	.657 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.040	.000	.152	.025	.139	.001	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X34	Pearson Correlation	.188	.460 ^{**}	.292 [*]	1	.864 ^{**}	.540 ^{**}	.673 ^{**}	.591 ^{**}	.607 ^{**}	.460 ^{**}	.762 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.191	.001	.040		.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X35	Pearson Correlation	.414 ^{**}	.514 ^{**}	.520 ^{**}	.864 ^{**}	1	.571 ^{**}	.675 ^{**}	.596 ^{**}	.710 ^{**}	.551 ^{**}	.861 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X36	Pearson Correlation	.280 [*]	.168	.206	.540 ^{**}	.571 ^{**}	1	.673 ^{**}	.667 ^{**}	.607 ^{**}	.268	.680 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.049	.245	.152	.000	.000		.000	.000	.000	.059	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X37	Pearson Correlation	.371 ^{**}	.464 ^{**}	.317 ^{**}	.673 ^{**}	.675 ^{**}	.673 ^{**}	1	.834 ^{**}	.610 ^{**}	.363 ^{**}	.814 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.008	.001	.025	.000	.000	.000		.000	.000	.010	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X38	Pearson Correlation	.410 ^{**}	.337 [*]	.212	.591 ^{**}	.596 ^{**}	.667 ^{**}	.834 ^{**}	1	.776 ^{**}	.395 ^{**}	.803 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.003	.017	.139	.000	.000	.000	.000		.000	.004	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X39	Pearson Correlation	.440 ^{**}	.369 ^{**}	.439 ^{**}	.607 ^{**}	.710 ^{**}	.607 ^{**}	.610 ^{**}	.776 ^{**}	1	.610 ^{**}	.846 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001	.008	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X310	Pearson Correlation	.423 ^{**}	.529 ^{**}	.626 ^{**}	.460 ^{**}	.551 ^{**}	.268	.363 ^{**}	.395 ^{**}	.610 ^{**}	1	.697 ^{**}

UJI REABILITAS

1. VARIABEL Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.868	15

*Reliabel pada *cronbach alpha* $\geq 0,6$

2. VARIABEL X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.904	20

*Reliabel pada *cronbach alpha* $\geq 0,6$

3. VARIABEL X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.865	10

*Reliabel pada *cronbach alpha* $\geq 0,6$

4. VARIABEL X3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.908	10

*Reliabel pada *cronbach alpha* $\geq 0,6$

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y	50	50	75	60.94	5.133
X1	50	71	100	82.76	6.387
X2	50	34	50	40.64	2.863
X3	50	34	50	42.00	3.692
Valid N (listwise)	50				

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	443.815	3	147.938	8.034	.000 ^b
	Residual	847.005	46	18.413		
	Total	1290.820	49			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.917	9.693		1.642	.107
	X1	.285	.133	.354	2.145	.037
	X2	.279	.257	.155	1.086	.283
	X3	.241	.230	.174	1.049	.299

a. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.586 ^a	.344	.301	4.291

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual	
N	50	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.06691673
Most Extreme Differences	Absolute	.123
	Positive	.123
	Negative	-.119
Test Statistic	.123	
Asymp. Sig. (2-tailed)	.055 ^c	

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Coefficients Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	15.917	9.693		1.642	.107		
	X1	.285	.133	.354	2.145	.037	.523	1.913
	X2	.279	.257	.155	1.086	.283	.696	1.437
	X3	.241	.230	.174	1.049	.299	.521	1.918

a. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	-.031	.097		-.318	.752
	X1	.003	.001	.372	1.954	.057
	X2	-.004	.003	-.263	-1.593	.118
	X3	.001	.002	.064	.334	.740

a. Dependent Variable: ABS_RES

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.586 ^a	.344	.301	4.291	1.431

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	15.917	9.693		1.642	.107
	X1	.285	.133	.354	2.145	.037
	X2	.279	.257	.155	1.086	.283
	X3	.241	.230	.174	1.049	.299

a. Dependent Variable: Y

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Jenmi Silaen
Alamat : Komplek LP. Cipinang rt 008/014 No. 46
Tempat /Tanggal lahir : Jakarta / 3 Januari 1979
Agama : Kristen Protestan
Jenis Kelamin : Perempuan

Pendidikan

- | | |
|---|-------------------|
| 1. SD 08 Pagi Jakarta Timur | Tahun 1985 - 1991 |
| 2. SMP 194 Duren sawit | Tahun 1991 - 1994 |
| 3. SPK Persahabatan | Tahun 1994 - 1997 |
| 4. D III Keperawatan Persahabatan | Tahun 1998 - 2001 |
| 5. S 1 Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan Sint Carolus | Tahun 2007 – 2010 |

Riwayat Pekerjaan

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. Kordinator ICU PICU NICU RS Atma Jaya | Tahun 2002 – 2016 |
| 2. Ka. Sat.Pel RSUD Cempaka Putih | Tahun 2016 – saat ini |
| 3. Manajer Pelayanan Pasien | Tahun 2019 – saat ini |
| 4. Assesor Keperawatan | Tahun 2017 – saat ini |
| 5. Anggota Satuan Pengawas Internal | Tahun 2020 – saat ini |
| 6. Tim Proses Bisnis RSUD Cempaka Putih | Tahun 2021 – saat ini |
| 7. Ketua Tim Unit Cost RSUD Cempaka Putih | Tahun 2021 – saat ini |