

Pengaruh Persepsi Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Dokter dengan Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Resistensi Sebagai Variabel Intervening di RS X.

Elvina R¹, M.F Arrozi Adhikara², Rokiah Kusumapradja³

Program Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul Jakarta

Email : dr.elvina.r@gmail.com , arrozi@esaunggul.ac.id ,
rokiah.kusumapradja@esaunggul.ac.id

ABSTRAK

Kinerja dokter tidak dapat dinilai secara umum karena menyangkut outcome klinis pasien terhadap pelayanan yang diberikan. Manajemen perubahan merupakan strategi yang digunakan untuk mempertahankan posisi RS dalam dunia bisnis saat ini, jika manajemen perubahan tidak dipersiapkan dan dikelola dengan baik, akan menyebabkan resistensi dan berpengaruh terhadap kinerja, terutama bila tanpa dukungan pemimpin yang memiliki gaya kepemimpinan transformasional. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh manajemen perubahan terhadap kinerja dokter yang dimediasi oleh gaya kepemimpinan transformasional dan resistensi. Penelitian ini merupakan penelitian explanatory research dengan pendekatan kuantitatif dalam bentuk penggunaan kausalitas hipotesis terhadap 62 dokter yang bekerja minimal 1 tahun sebelum terjadinya manajemen perubahan. Metode analisis data yang digunakan adalah Three Box Method dan analisa jalur. Pada penelitian ini didapatkan persepsi manajemen perubahan memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja dokter, persepsi manajemen perubahan tidak berpengaruh signifikan terhadap gaya kepemimpinan transformasional, persepsi manajemen perubahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap resistensi, gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dokter, resistensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dokter, gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap resistensi dan persepsi manajemen perubahan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja dokter jika dimediasi oleh gaya kepemimpinan transformasional dan resistensi sebagai variabel intervening. Implikasi penelitian secara teori akan membuktikan pengaruh variabel penelitian dan secara manajerial akan semakin memperbaiki sistem evaluasi kinerja dokter di rumah sakit.

Kata kunci: *kinerja dokter, manajemen perubahan, gaya kepemimpinan transformasional, resistensi.*

The Effect Of Perceived Implementation Change Management On Medical Doctor Performance With Transformational Leadership Style And Resistance To Change as Intervening Variables In A Private Hospital In Jakarta

Elvina R¹, M.F Arrozi Adhikara², Rokiah Kusumapradja³

Program Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul Jakarta

Email : dr.elvina.r@gmail.com , arrozi@esaunggul.ac.id ,
rokiah.kusumapradja@esaunggul.ac.id

ABSTRACT

A medical doctor's performance cannot be assessed in general because it involves the patient's clinical outcome for the services provided. Change management is a strategy used to maintain the hospital's position in today's business world. If change management is not managed properly, it will cause resistance and affect performance, especially without the support of leaders who have a transformational leadership style. The purpose of this study was to analyze the effect of perceived implementation change management on physician performance as mediated by transformational leadership styles and resistance to change. This is a quantitative explanatory study that employs the causality hypothesis on a sample of 62 medical doctors who worked for at least a year prior to the change management. In this study, it was found that perceived implementation change management had a negative and significant effect on physician performance, perceived implementation change management had no significant effect on transformational leadership style, perceived implementation change management had a positive and significant effect on resistance to change, transformational leadership style had a positive and significant effect on physician performance, resistance to change had a positive and significant effect on physician performance, and perceived implementation change management had a significant positive effect on physician performance if mediated by transformational leadership style and resistance as intervening variables. The theoretical implications of the research will prove the influence of research variables, and managerially, they will further improve the performance evaluation system for doctors in hospitals, such as raising awareness through communication, visits, or discussions to build "trust," skill development, skills development and giving appreciation or rewards for efforts to support change.

Keywords: physician performance, change management, transformational leadership style, resistance.