

LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Kesiediaan Pengisian Kuesioner Penelitian

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir tesis untuk memenuhi persyaratan gelar sarjana Strata 2 (S-2) pada program studi Magister Administrasi Rumah Sakit, Universitas Esa Unggul Jakarta, maka peneliti mengadakan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Dokter dengan Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Resistensi Sebagai Variabel Intervening di RS Primaya PGI Cikini”**.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. Elvina Rumondang

NIM : 20200309067

Fakultas/Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS)

Dengan ini memohon kesediaan Profesor / Dokter untuk mengisi kuesioner ini. Publikasi yang akan diterbitkan hanyalah dalam bentuk statistik total dari sekelompok individu yang menjadi responden. Oleh karena itu jawaban yang terbaik adalah jawaban yang benar-benar menggambarkan kondisi keadaan yang sebenarnya. Atas kesediaan dan perhatian Profesor / Dokter, Saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,



dr. Elvina R M

Lampiran 2 Pernyataan Kesediaan dan Persetujuan Responden

Setelah mendapatkan penjelasan dari peneliti mengenai maksud dan tujuan penelitian, Saya mengerti dan memahaminya, maka Saya menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

(INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Inisial nama :
Pendidikan :
Usia :
Jenis kelamin :
Pekerjaan :

Setelah mendapatkan penjelasan dari peneliti tentang prosedur penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk menjadi responden dan mengisi kuesioner sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh Elvina R M dengan judul :

“PENGARUH PERSEPSI MANAJEMEN PERUBAHAN TERHADAP KINERJA DOKTER DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN RESISTENSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING di RS PRIMAYA PGI CIKINI”

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

Peneliti

Saksi

Jakarta, Juli 2022



(dr. Elvina R M)

(.....).

(Responden)

Lampiran 3 Kuesioner

Surat Pengantar
Dengan Hormat,

Pada saat ini, saya sedang melakukan penelitian mengenai Pengaruh Persepsi Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Dokter dengan Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Resistensi Sebagai Variabel Intervening di RS Primaya PGI Cikini

Berkenaan dengan hal tersebut, saya sangat mengharapkan bantuan Prof/Dokter berkenan memberi tanggapan berkenaan dengan pernyataan-pernyataan yang kami ajukan dalam survei ini. Mohon berkenan mempelajari secara seksama setiap butir pernyataan dan memberikan tanggapan secara apa adanya sesuai dengan apa yang Prof / Dokter alami selama menjadi karyawan RS Primaya PGI Cikini agar dapat memberikan hasil yang obyektif.

Atas kesediaan meluangkan waktu untuk mengisi tanggapan atas butir-butir pernyataan ini, kami sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga dengan hasil survei ini, bermanfaat bagi pengembangan dan peningkatan kinerja dokter di RS Primaya PGI Cikini.

Jakarta, Juli 2022

Hormat Saya,



dr. Elvina R M

1. Petunjuk Umum.

Bacalah setiap pertanyaan dengan baik dan jawablah secara seksama. Dalam soal pilihan, jawablah sesuai dengan apa yang anda yakini kebenarannya, karena semua jawaban akan bermanfaat bagi kita semua. Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam pengisian kuesioner ini.

2. Petunjuk Khusus.

Berilah **tanda silang (X)** pada garis kontinum berskala 1 s/d 4 yang berada di sebelah kanan/bawah dari setiap pernyataan/pertanyaan sesuai dengan tingkat kesetujuan anda atau kondisi yang terjadi, dimulai dari **Sangat Tidak Setuju** sampai **Sangat Setuju**.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	2	3	4

Contoh pemberian tanda silang (X) :

	Variabel bebas (X1)	1	2	3	4
1	Dalam bekerja saya berusaha untuk menjadi yang terbaik.			X	

Keterangan : Pemberian tanda silang dapat dilakukan pada bagian manapun sepanjang garis kontinum dan harus dilakukan tepat pada kotak yang ada di tabel.

Terima kasih atas kepercayaan dan kerjasamanya.

Salam,



dr. Elvina R M

Lampiran 4 Form OPPE Primaya PGI Cikini

Identitas & Karakteristik Responden

1	Pendidikan Terakhir	() dokter umum () spesialis	() subspesialis () profesor
2	Usia Responden		
3	Jenis Kelamin	() Laki-Laki	() Perempuan
4	Lama Bekerja di RS PGI Cikini sebelum terjadi perubahan manajemen		

A		Variabel Manajemen Perubahan (X)			
No	Pertanyaan	Jawaban			
		STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1.	Pemilik RS telah memberikan penjelasan akan terjadi manajemen perubahan				
2.	Pemilik RS telah memberikan penjelasan alasan dan hasil yang diharapkan dari manajemen perubahan				
3.	Manajemen telah membimbing selama proses perubahan				
4.	Manajemen telah melibatkan dokter untuk berpartisipasi dalam mendesain, mengembangkan dan menerapkan manajemen perubahan				
5.	Manajemen telah mempersiapkan manajer / pemimpin yang dapat memimpin perubahan				
6.	Manajemen telah memberikan training dan program edukasi				
7.	Manajemen telah membuat user group untuk berdiskusi				
8.	Manajemen telah memberikan one – on – one coaching selama terjadinya perubahan				
9.	Manajemen telah melibatkan supervisor dalam praktek sehari-hari sehingga tercipta lingkungan yang nyaman untuk belajar keterampilan dan kebiasaan yang baru.				
10.	Manajemen telah melakukan usaha menghilangkan hambatan				
11.	Manajemen telah melakukan perubahan teknologi dan fasilitas dalam melaksanakan proses perubahan				
12.	Manajemen perubahan memberlakukan reward pada peningkatan kerja				
13.	Manajemen memberikan penghargaan terhadap perubahan yang dilakukan dokter				
14.	Manajemen telah memberikan kompensasi atas keberhasilan perubahan				

B		Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (Z1)			
No	Pertanyaan	Jawaban			
		STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1.	Pemimpin RS setelah perubahan manajemen tidak melakukan intervensi terhadap pemberian terapi dokter				
2.	Pemimpin RS setelah perubahan manajemen mengambil inisiatif untuk melakukan perbaikan				
3.	Pemimpin RS setelah perubahan manajemen mampu menyusun program pengembangan RS				
4.	Pimpinan RS setelah perubahan manajemen mendukung ide dengan sepenuh hati, jika dirasakan baik bagi RS				

5.	Pemimpin RS setelah perubahan manajemen memberikan motivasi untuk bekerja secara profesional				
6.	Dokter dapat berkomunikasi dan bertukar pikiran dengan pemimpin RS setelah perubahan manajemen				
7.	Pemimpin RS setelah perubahan manajemen dapat mengkomunikasikan perlunya perubahan				
8.	Pimpinan RS setelah perubahan manajemen memberikan alasan - alasan untuk merubah cara pandang orang lain				
9.	Pemimpin RS setelah perubahan manajemen membuat lebih kreatif dalam melaksanakan pekerjaan				
10.	Pimpinan RS setelah perubahan manajemen memberikan inspirasi untuk merasa mampu menyelesaikan masalah				
11.	Pimpinan RS setelah perubahan manajemen mendorong untuk melihat masalah-masalah sebagai kesempatan belajar				
12.	Pemimpin RS setelah perubahan manajemen melakukan kolaborasi / diskusi untuk peningkatan kerja dan penyelesaian permasalahan yang ada				
13.	Pimpinan RS setelah perubahan manajemen memberi pemahaman untuk lebih mandiri dalam menjalankan tugas				
14.	Pimpinan RS setelah perubahan manajemen mempedulikan keadaan dan kondisi rekan dan bawahannya				
15.	Pemimpin RS setelah perubahan manajemen memberikan reward terhadap kerja dokter				

C		Variabel Resistensi (Z2)			
No	Pertanyaan	Jawaban			
		STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1.	Manajemen perubahan merubah kebiasaan pelayanan yang dilakukan menjadi lebih baik.				
2.	Manajemen perubahan telah memberikan dampak yang lebih baik dalam suasana lingkungan kerja				
3.	Manajemen perubahan telah memberikan kepastian kerja yang lebih baik				
4.	Telah dilakukan perbaikan fasilitas yang memberikan keamanan dalam bekerja				
5.	Manajemen perubahan telah meningkatkan penghasilan dokter secara keseluruhan				
6.	Manajemen perubahan telah memberikan kesesuaian tarif pelayanan yang diberikan oleh dokter				
7.	Telah dilakukan adanya penyesuaian jumlah dokter yang sesuai dengan kebutuhan RS.				
8.	Telah diberikan informasi dan kepastian dokter untuk tetap bekerja di RS Primaya PGI Cikini				
9.	Selama ini manajemen perubahan tidak merubah status kepegawaian, insentif, tunjangan hari raya, jaminan kesehatan				
10.	Manajemen perubahan telah memberikan keuntungan untuk persaingan bisnis RS				
11.	Telah diberikan informasi mengenai arah pengembangan yang akan dilakukan oleh manajemen baru				
12.	Telah diberikan informasi dan pemaparan mengenai bisnis strategik plan oleh manajemen baru				

Penilaian Kinerja Dokter non bedah			
Penilaian kinerja dokter		Target (x/thn)	Bobot
Asuhan Patient Care			
1	Visit DPJP 24 jam sejak pasien masuk	> 90%	10%
2	KTD / sentinel Event	2 kejadian	10%
3	DPJP visit setiap hari (kecuali libur/cuti)	> 90%	10%
Pengetahuan medis / klinis (Medical / Clinical Knowledge)			
4	Melakukan pelayanan sesuai dengan area kompetensi	> 90%	10%
Pembelajaran dan peningkatan berbasis praktek (Practise Base Learning and Improvement)			
5	Mengikuti seminar / workshop pengembangan kemampuan	dua kali	5%
Keterampilan Interpersonal dan Komunikasi (Interpersonal and Communication Skills)			
6	Menerima komplain dari pasien	dua kali	10%
7	Memberikan penjelasan mengenai diagnosa, rencana terapi dan prognosa	> 90%	10%
Praktek Berbasis System (System Base Practise)			
8	tepat waktu dalam pelayanan rawat jalan	> 90%	10%
9	Rekam medis diisi dengan lengkap di HIS	> 90%	10%
Profesionalisme			
10	Pelanggaran Kode Etik	satu kali	5%
11	Visit DPJP < pk 14.00	> 90%	10%
Total			100%

Penilaian Kinerja Dokter bedah			
Penilaian kinerja dokter		Triger (x/thn)	Bobot
Asuhan Patient Care			
1	Visit DPJP < 24 jam sejak pasien masuk	> 90%	10%
2	KTD / sentinel Event	0 kejadian	5%
3	DPJP visit setiap hari (kecuali libur/cuti)	> 90%	10%
Pengetahuan medis / klinis (Medical / Clinical Knowledge)			
4	Melakukan pelayanan sesuai dengan area kompetensi	> 90%	10%
Pembelajaran dan peningkatan berbasis praktek (Practise Base Learning and Improvement)			
5	Mengikuti seminar / workshop pengembangan kemampuan	dua kali	5%
Keterampilan Interpersonal dan Komunikasi (Interpersonal and Communication Skills)			
6	Menerima komplain dari pasien	< dua kali	10%
7	Memberikan penjelasan mengenai diagnosa, rencana terapi dan prognosa	< 90%	10%
Praktek Berbasis System (System Base Practise)			
8	penundaan jadwal operasi yang sudah ditentukan	< 90 %	10%
9	Kelengkapan site marking	> 90 %	5%
10	Rekam medis diisi dengan lengkap di HIS	> 90%	10%
Profesionalisme			
11	Pelanggaran Kode Etik	satu kali	5%
12	Visit DPJP < pk 14.00	> 90 %	10%
Total			100%

Penilaian Kinerja Dokter Rawat Jalan			
Penilaian kinerja dokter		Target (x/thn)	Bobot
Asuhan Patient Care			
1	KTD / sentinel Event	2 kejadian	10%
Pengetahuan medis / klinis (Medical / Clinical Knowledge)			
2	Melakukan pelayanan sesuai dengan area kompetensi	> 90%	15%
Pembelajaran dan peningkatan berbasis praktek (Practise Base Learning and Improvement)			
3	Mengikuti seminar / workshop pengembangan kemampuan	dua kali	10%
Keterampilan Interpersonal dan Komunikasi (Interpersonal and Communication Skills)			
4	Menerima komplain dari pasien	dua kali	10%
5	Memberikan penjelasan mengenai diagnosa, rencana terapi dan prognosa	> 90%	15%
Praktek Berbasis System (System Base Practise)			
6	Tepat waktu dalam pelayanan rawat jalan	> 90%	15%
7	Rekam medis diisi dengan lengkap di HIS	> 90%	15%
Profesionalisme			
8	Pelanggaran Kode Etik	satu kali	10%
Total			100%

No	Indikator	Measurement	Target	Sumber Laporan	Bobot
1	Pengisian SOAP di EMR rawat jalan dan rawat inap	Pengisian lengkap SOAP di EMR rawat jalan dan rawat inap secara lengkap oleh dokter umum	100%	Medical Record	10%
2	Pengkajian status awal pasien baru di setiap unit	Pengisian lengkap pengkajian status pasien di setiap unit < 1 jam setiap pasien baru datang	100%	Medical Record	10%
3	Jumlah pasien RI dari IGD	Jumlah pasien yang masuk RI dari IGD dibandingkan dengan target 50% dari jumlah kunjungan IGD per hari	≥ 80%	Laporan IGD	20%
4	Kepatuhan penggunaan ICP	Kepatuhan pengisian ICP yang ditetapkan RS	80%	Laporan Mutu	10%
5	Kehadiran MR dan presentasi MR	Kehadiran sesuai dengan jadwal jaga dokter umum	100%	Laporan MR	10%
6	Code Blue di Rawat Inap	kesiapan penanganan kejadian Code Blue di ruang perawatan, terkecuali pasien DNR, iGD, dan ICU	0	Laporan SOD Keperawatan	10%
7	Mengikuti kegiatan pelatihan/bimbingan internal maupun eksternal	Mengikuti kegiatan pelatihan/bimbingan internal maupun eksternal sesuai jadwal yang sudah ditentukan	100%	Laporan Diklat	10%
8	Kepuasan pasien	Tingkat kepuasan pasien terhadap dokter di unitnya	≥ 95%	Survei Kepuasan Pasien	10%
9	Jumlah Komplain	<i>Zero Complaint</i> di unitnya	0	Laporan Bulanan Komplain Pasien	5%
10	Penerapan SPO Service Excellence & Primaya Care	Penilaian <i>Service Champion & Mystery Shopper</i>	≥ 95%	Laporan <i>Service Champion & Mystery Shopper</i>	5%
TOTAL					100%

Lampiran 5 Uji Validitas

Kuisiomer persepsi manajemen perubahan

Correlations

		MP1	MP2	MP3	MP4	MP5	MP6	MP7	MP8	MP9	MP10	MP11	MP12	MP13	MP14	Total_MP14	
MP1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 63 63	.825 600 62	.870 600 62	.719 101 62	.673 600 62	.412 361 62	.441 603 62	.432 600 62	.329 669 62	.319 601 62	.412 601 62	.335 600 62	.398 601 62	.618 600 62	.618 600 62	712 600 62
MP2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.925** 600 62	1 600 62	.930** 600 62	.883** 101 62	.861** 600 62	.462** 361 62	.381** 604 62	.362** 604 62	.270** 634 62	.279** 603 62	.378** 603 62	.389** 603 62	.388** 603 62	.432** 603 62	.432** 603 62	813 600 62
MP3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.870** 600 62	.930** 600 62	1 600 62	.734** 101 62	.411** 600 62	.850** 361 62	.818** 601 62	.434** 600 62	.486** 669 62	.589** 601 62	.467** 600 62	.369** 603 62	.453** 603 62	.609** 600 62	.609** 600 62	731 600 62
MP4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.719** 101 62	.883** 101 62	.861** 101 62	1 101 62	.122 344 62	.146 366 62	.157** 362 62	.162** 362 62	.187** 362 62	.202** 362 62	.171** 362 62	.217** 362 62	.013 362 62	.108** 362 62	.108** 362 62	473 600 62
MP5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.673** 600 62	.412** 600 62	.411** 600 62	.122** 344 62	1 344 62	.542** 360 62	.495** 600 62	.627** 600 62	.469** 669 62	.585** 600 62	.452** 600 62	.323** 600 62	.332** 600 62	.490** 600 62	.490** 600 62	594 600 62
MP6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.412** 361 62	.381** 604 62	.382** 604 62	.462** 361 62	.542** 360 62	1 360 62	.475** 600 62	.642** 600 62	.358** 669 62	.578** 600 62	.454** 600 62	.324** 600 62	.324** 600 62	.414** 600 62	.414** 600 62	744 600 62
MP7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.432** 600 62	.362** 604 62	.362** 604 62	.162** 197 62	.627** 360 62	.445** 600 62	.906** 600 62	1 600 62	.844** 669 62	.609** 600 62	.361** 600 62	.464** 600 62	.516** 600 62	.569** 600 62	.569** 600 62	761 600 62
MP8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.432** 600 62	.362** 604 62	.362** 604 62	.162** 197 62	.627** 360 62	.445** 600 62	.906** 600 62	.844** 669 62	1 600 62	.609** 600 62	.361** 600 62	.464** 600 62	.516** 600 62	.569** 600 62	.569** 600 62	761 600 62
MP9	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.329** 669 62	.319** 601 62	.319** 601 62	.432** 601 62	.411** 600 62	.850** 361 62	.818** 601 62	.434** 600 62	.486** 669 62	.589** 601 62	.467** 600 62	.369** 603 62	.453** 603 62	.609** 600 62	.609** 600 62	757 600 62
MP10	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.329** 669 62	.319** 601 62	.319** 601 62	.432** 601 62	.411** 600 62	.850** 361 62	.818** 601 62	.434** 600 62	.486** 669 62	.589** 601 62	.467** 600 62	.369** 603 62	.453** 603 62	.609** 600 62	.609** 600 62	757 600 62
MP11	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.412** 601 62	.378** 603 62	.378** 603 62	.462** 361 62	.411** 600 62	.850** 361 62	.818** 601 62	.434** 600 62	.486** 669 62	.589** 601 62	.467** 600 62	.369** 603 62	.453** 603 62	.609** 600 62	.609** 600 62	806 600 62
MP12	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.412** 601 62	.378** 603 62	.378** 603 62	.462** 361 62	.411** 600 62	.850** 361 62	.818** 601 62	.434** 600 62	.486** 669 62	.589** 601 62	.467** 600 62	.369** 603 62	.453** 603 62	.609** 600 62	.609** 600 62	806 600 62
MP13	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.618** 600 62	.618** 600 62	.618** 600 62	.673** 101 62	.673** 101 62	.412** 361 62	.441** 603 62	.432** 600 62	.329** 669 62	.319** 601 62	.412** 601 62	.335** 600 62	.398** 601 62	.618** 600 62	.618** 600 62	884 600 62
MP14	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.618** 600 62	.618** 600 62	.618** 600 62	.673** 101 62	.673** 101 62	.412** 361 62	.441** 603 62	.432** 600 62	.329** 669 62	.319** 601 62	.412** 601 62	.335** 600 62	.398** 601 62	.618** 600 62	.618** 600 62	884 600 62
Total_MP14	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.712** 600 62	.813** 600 62	.731** 600 62	.473** 600 62	.473** 600 62	.609** 600 62	.609** 600 62	.761** 669 62	.767** 669 62	.793** 600 62	.806** 600 62	.834** 600 62	.864** 600 62	.893** 600 62	.893** 600 62	1000 600 62

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Validasi kuisiomer gaya kepemimpinan transformasional

Correlations

		QPT1	QPT2	QPT3	QPT4	QPT5	QPT6	QPT7	QPT8	QPT9	QPT10	QPT11	QPT12	QPT13	QPT14	QPT15	Total_QPT15
QPT1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 63 63	.825 600 62	.870 600 62	.719 101 62	.673 600 62	.412 361 62	.441 603 62	.432 600 62	.329 669 62	.319 601 62	.412 601 62	.335 600 62	.398 601 62	.618 600 62	.618 600 62	712 600 62
QPT2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.925** 600 62	1 600 62	.930** 600 62	.883** 101 62	.861** 600 62	.462** 361 62	.381** 604 62	.362** 604 62	.270** 634 62	.279** 603 62	.378** 603 62	.389** 603 62	.388** 603 62	.432** 603 62	.432** 603 62	813 600 62
QPT3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.870** 600 62	.930** 600 62	1 600 62	.734** 101 62	.411** 600 62	.850** 361 62	.818** 601 62	.434** 600 62	.486** 669 62	.589** 601 62	.467** 600 62	.369** 603 62	.453** 603 62	.609** 600 62	.609** 600 62	731 600 62
QPT4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.719** 101 62	.883** 101 62	.861** 101 62	1 101 62	.122 344 62	.146 366 62	.157** 362 62	.162** 362 62	.187** 362 62	.202** 362 62	.171** 362 62	.217** 362 62	.013 362 62	.108** 362 62	.108** 362 62	473 600 62
QPT5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.673** 600 62	.412** 600 62	.411** 600 62	.122** 344 62	1 344 62	.542** 360 62	.495** 600 62	.627** 600 62	.469** 669 62	.585** 600 62	.452** 600 62	.323** 600 62	.332** 600 62	.490** 600 62	.490** 600 62	594 600 62
QPT6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.412** 361 62	.381** 604 62	.382** 604 62	.462** 361 62	.542** 360 62	1 360 62	.475** 600 62	.642** 600 62	.358** 669 62	.578** 600 62	.454** 600 62	.324** 600 62	.324** 600 62	.414** 600 62	.414** 600 62	744 600 62
QPT7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.432** 600 62	.362** 604 62	.362** 604 62	.162** 197 62	.627** 360 62	.445** 600 62	.906** 600 62	1 600 62	.844** 669 62	.609** 600 62	.361** 600 62	.464** 600 62	.516** 600 62	.569** 600 62	.569** 600 62	761 600 62
QPT8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.432** 600 62	.362** 604 62	.362** 604 62	.162** 197 62	.627** 360 62	.445** 600 62	.906** 600 62	.844** 669 62	1 600 62	.609** 600 62	.361** 600 62	.464** 600 62	.516** 600 62	.569** 600 62	.569** 600 62	761 600 62
QPT9	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.329** 669 62	.319** 601 62	.319** 601 62	.432** 601 62	.411** 600 62	.850** 361 62	.818** 601 62	.434** 600 62	.486** 669 62	.589** 601 62	.467** 600 62	.369** 603 62	.453** 603 62	.609** 600 62	.609** 600 62	757 600 62
QPT10	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.329** 669 62	.319** 601 62	.319** 601 62	.432** 601 62	.411** 600 62	.850** 361 62	.818** 601 62	.434** 600 62	.486** 669 62	.589** 601 62	.467** 600 62	.369** 603 62	.453** 603 62	.609** 600 62	.609** 600 62	757 600 62
QPT11	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.412** 601 62	.378** 603 62	.378** 603 62	.462** 361 62	.411** 600 62	.850** 361 62	.818** 601 62	.434** 600 62	.486** 669 62	.589** 601 62	.467** 600 62	.369** 603 62	.453** 603 62	.609** 600 62	.609** 600 62	806 600 62
QPT12	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.412** 601 62	.378** 603 62	.378** 603 62	.462** 361 62	.411** 600 62	.850** 361 62	.818** 601 62	.434** 600 62	.486** 669 62	.589** 601 62	.467** 600 62	.369** 603 62	.453** 603 62	.609** 600 62	.609** 600 62	806 600 62
QPT13	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.618** 600 62	.618** 600 62	.618** 600 62	.673** 101 62	.673** 101 62	.412** 361 62	.441** 603 62	.432** 600 62	.329** 669 62	.319** 601 62	.412** 601 62	.335** 600 62	.398** 601 62	.618** 600 62	.618** 600 62	884 600 62
QPT14	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.618** 600 62	.618** 600 62	.618** 600 62	.673** 101 62	.673** 101 62	.412** 361 62	.441** 603 62	.432** 600 62	.329** 669 62	.319** 601 62	.412** 601 62	.335** 600 62	.398** 601 62	.618** 600 62	.618** 600 62	884 600 62
Total_QPT15	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.712** 600 62	.813** 600 62	.731** 600 62	.473** 600 62	.473** 600 62	.609** 600 62	.609** 600 62	.761** 669 62	.767** 669 62	.793** 600 62	.806** 600 62	.834** 600 62	.864** 600 62	.893** 600 62	.893** 600 62	1000 600 62

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 6 Uji Reliabilitas

Reabilitas Persepsi Manajemen Perubahan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	62	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	62	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.897	14

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MP1	25.3226	47.435	.653	.887
MP2	25.3226	48.222	.560	.891
MP3	25.4032	47.392	.677	.888
MP4	25.4194	48.116	.259	.921
MP5	25.3548	48.659	.641	.888
MP6	25.2681	47.047	.690	.886
MP7	25.3548	46.298	.689	.885
MP8	25.5323	48.056	.719	.886
MP9	25.3065	48.806	.704	.885
MP10	25.0645	46.750	.750	.863
MP11	24.7581	47.957	.579	.890
MP12	25.4677	49.991	.582	.891
MP13	25.4194	49.723	.615	.890
MP14	25.5806	49.788	.651	.889

Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	62	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	62	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.948	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
GPT1	30.2419	64.777	.628	.947
GPT2	30.0645	63.733	.782	.943
GPT3	30.2581	63.670	.806	.942
GPT4	30.2903	64.373	.810	.942
GPT5	30.1452	63.897	.779	.943
GPT6	30.4194	65.002	.618	.947
GPT7	30.2258	65.522	.636	.946
GPT8	30.2097	66.890	.575	.947
GPT9	30.4839	66.352	.759	.944
GPT10	30.5161	65.664	.729	.944
GPT11	30.3548	64.528	.703	.945
GPT12	30.2903	62.406	.811	.942
GPT13	30.2903	64.537	.767	.943
GPT14	30.6613	64.654	.772	.943
GPT15	30.7742	66.145	.684	.945

Reliabilitas kuisioner resistensi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	62	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	62	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.901	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
R1	22.7097	35.062	.429	.903
R2	23.2097	33.152	.718	.889
R3	23.2903	32.537	.742	.887
R4	22.8710	32.967	.619	.893
R5	23.4194	33.067	.765	.887
R6	23.1452	34.192	.525	.898
R7	22.7742	35.391	.395	.904
R8	23.0161	33.524	.664	.891
R9	23.5484	34.776	.548	.897
R10	22.9516	33.227	.723	.888
R11	22.9032	32.482	.703	.889
R12	23.1129	33.085	.680	.890

Kinerja_kat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang	33	53.2	53.2	53.2
Sedang	23	35.5	35.5	88.7
Baik	7	11.3	11.3	100.0
Total	62	100.0	100.0	

MP_kat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang	14	22.6	22.6	22.6
Sedang	37	59.7	59.7	82.3
Baik	11	17.7	17.7	100.0
Total	62	100.0	100.0	

OPT_kat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang	10	16.1	16.1	16.1
Sedang	30	48.4	48.4	64.5
Baik	22	35.5	35.5	100.0
Total	62	100.0	100.0	

R_kat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang	10	16.1	16.1	16.1
Sedang	37	59.7	59.7	75.8
Baik	15	24.2	24.2	100.0
Total	62	100.0	100.0	

Karakteristik responden

Jenis_Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	39	62.9	62.9	62.9
Perempuan	23	37.1	37.1	100.0
Total	62	100.0	100.0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Dokter umum	15	24.2	24.2	24.2
Dokter spesialis	33	53.2	53.2	77.4
Dokter subspecialis	12	19.4	19.4	96.8
Profesor	2	3.2	3.2	100.0
Total	62	100.0	100.0	

Descriptives

		Statistic	Std. Error
Usia	Mean	46.4518	2.01182
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	42.4287
		Upper Bound	50.4745
	5% Trimmed Mean	45.7993	
	Median	42.5000	
	Variance	250.940	
	Std. Deviation	15.84109	
	Minimum	24.00	
	Maximum	80.00	
	Range	56.00	
	Interquartile Range	25.50	
	Skewness	.518	.304
	Kurtosis	-.710	.599
	Lama_Kerja	Mean	13.3071
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	9.9512
		Upper Bound	16.6230
5% Trimmed Mean		12.5008	
Median		9.5000	
Variance		183.053	
Std. Deviation		13.52969	
Minimum		1.00	
Maximum		42.00	
Range		41.00	
Interquartile Range		19.25	
Skewness		.881	.304
Kurtosis		-.697	.599
Total_MP		Mean	.4870
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	.4593
		Upper Bound	.5207
	5% Trimmed Mean	.4844	
	Median	.5000	
	Variance	.018	
	Std. Deviation	.13273	
	Minimum	.25	
	Maximum	.88	
	Range	.61	
	Interquartile Range	.16	
	Skewness	1.22	.304
	Kurtosis	2.52	.599

Total_GPT	Mean		5419	01822
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	5055	
		Upper Bound	5784	
	5% Trimmed Mean		5404	
	Median		5500	
	Variance		.021	
	Std. Deviation		14343	
	Minimum		25	
	Maximum		95	
	Range		70	
	Interquartile Range		17	
	Skewness		-.079	.304
	Kurtosis		.907	.599
	Total_R	Mean		5245
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4917	
		Upper Bound	5578	
5% Trimmed Mean			5217	
Median			5417	
Variance			.017	
Std. Deviation			13119	
Minimum			25	
Maximum			88	
Range			73	
Interquartile Range			15	
Skewness			.303	.304
Kurtosis			2.008	.599
Kinerja		Mean		895188
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	882852	
		Upper Bound	906524	
	5% Trimmed Mean		896389	
	Median		900000	
	Variance		.002	
	Std. Deviation		0446379	
	Minimum		8017	
	Maximum		9750	
	Range		1733	
	Interquartile Range		0629	
	Skewness		-.582	.304
	Kurtosis		-.297	.599

Lampiran 7 Analisa Jalur

Variable Summary (Group number 1)

Your model contains the following variables (Group number 1)

Observed, endogenous variables

KINERJA_DOK

GAYA_KEP

RESISTENSI

Observed, exogenous variables

MANAJ_PERUBAHAN

Unobserved, exogenous variables

e2

e1

e3

Variable counts (Group number 1)

Number of variables in your model:	7
Number of observed variables:	4
Number of unobserved variables:	3
Number of exogenous variables:	4
Number of endogenous variables:	3

Parameter Summary (Group number 1)

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	3	0	0	0	0	3
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	6	0	4	1	3	14
Total	9	0	4	1	3	17

Assessment of normality (Group number 1)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
MANAJ_PERUBAHAN	3.000	5.000	.142	.609	-1.181	-2.528
RESISTENSI	3.000	5.000	.537	2.300	1.981	4.242
GAYA_KEP	1.000	5.000	-.663	-2.841	4.270	9.142
KINERJA_DOK	2.143	5.000	1.557	6.665	3.752	8.032
Multivariate					3.297	1.037

Sample Moments (Group number 1)

Sample Covariances (Group number 1)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP	KINERJA_DOK
MANAJ_PERUBAHAN	.414			
RESISTENSI	.114	.166		
GAYA_KEP	.125	.093	.429	

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA KEP	KINERJA_DOK
KINERJA_DOK	.021	.094	.218	.338

Condition number = 7.897

Eigenvalues

.709 .384 .164 .090

Determinant of sample covariance matrix = .004

Sample Correlations (Group number 1)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA KEP	KINERJA_DOK
MANAJ_PERUBAHAN	1.000			
RESISTENSI	.434	1.000		
GAYA KEP	.296	.349	1.000	
KINERJA_DOK	.055	.398	.573	1.000

Condition number = 6.385

Eigenvalues

2.074 1.012 .590 .325

Sample Means (Group number 1)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA KEP	KINERJA_DOK
	3.852	3.711	3.264	2.945

Notes for Model (Default model)

Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments: 14
 Number of distinct parameters to be estimated: 14
 Degrees of freedom (14 - 14): 0

Result (Default model)

Minimum was achieved

Chi-square = .000

Degrees of freedom = 0

Probability level cannot be computed

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
RESISTENSI	<---	MANAJ_PERUBAHAN	.275	.055	5.032	***	par_5
GAYA KEP	<---	MANAJ_PERUBAHAN	.181	.100	1.811	.070.0	par_3
GAYA KEP	<---	RESISTENSI	.438	.158	2.774	.006	par_6
KINERJA_DOK	<---	GAYA KEP	.474	.070	6.752	***	par_1
KINERJA_DOK	<---	RESISTENSI	.451	.120	3.768	***	par_2
KINERJA_DOK	<---	MANAJ_PERUBAHAN	-.217	.074	-2.923	.003	par_4

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate
RESISTENSI	<---	MANAJ_PERUBAHAN	.434
GAYA KEP	<---	MANAJ_PERUBAHAN	.178
GAYA KEP	<---	RESISTENSI	.272
KINERJA_DOK	<---	GAYA KEP	.534
KINERJA_DOK	<---	RESISTENSI	.316
KINERJA_DOK	<---	MANAJ_PERUBAHAN	-.240

Means: (Group number 1 - Default model)

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
MANAJ_PERUBAHAN		3.852	.062	62.488	***	par_7

Intercepts: (Group number 1 - Default model)

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
RESISTENSI		2.652	.213	12.429	***	par_8
GAYA KEP		.943	.546	1.727	.084	par_9
KINERJA_DOK		.561	.406	1.383	.167	par_10

Variances: (Group number 1 - Default model)

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
MANAJ_PERUBAHAN		.414	.056	7.382	***	par_11
e3		.135	.018	7.382	***	par_12
e1		.365	.049	7.382	***	par_13
e2		.196	.027	7.382	***	par_14

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
RESISTENSI	.189
GAYA KEP	.148
KINERJA_DOK	.419

Matrices (Group number 1 - Default model)

Implied (for all variables) Covariances (Group number 1 - Default model)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA KEP	KINERJA_DOK
MANAJ_PERUBAHAN	.414			
RESISTENSI	.114	.166		
GAYA KEP	.125	.093	.429	
KINERJA_DOK	.021	.094	.218	.338

Implied (for all variables) Correlations (Group number 1 - Default model)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP	KINERJA_DOK
MANAJ_PERUBAHAN	1.000			
RESISTENSI	.434	1.000		
GAYA_KEP	.296	.349	1.000	
KINERJA_DOK	.055	.398	.573	1.000

Implied (for all variables) Means (Group number 1 - Default model)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP	KINERJA_DOK
	3.852	3.711	3.264	2.945

Implied Covariances (Group number 1 - Default model)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP	KINERJA_DOK
MANAJ_PERUBAHAN	.414			
RESISTENSI	.114	.166		
GAYA_KEP	.125	.093	.429	
KINERJA_DOK	.021	.094	.218	.338

Implied Correlations (Group number 1 - Default model)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP	KINERJA_DOK
MANAJ_PERUBAHAN	1.000			
RESISTENSI	.434	1.000		
GAYA_KEP	.296	.349	1.000	
KINERJA_DOK	.055	.398	.573	1.000

Implied Means (Group number 1 - Default model)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP	KINERJA_DOK
	3.852	3.711	3.264	2.945

Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP	KINERJA_DOK
MANAJ_PERUBAHAN	.000			
RESISTENSI	.000	.000		
GAYA_KEP	.000	.000	.000	
KINERJA_DOK	.000	.000	.000	.000

Residual Means (Group number 1 - Default model)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP	KINERJA_DOK
	.000	.000	.000	.000

Standardized Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP	KINERJA_DOK
MANAJ_PERUBAHAN	.000			
RESISTENSI	.000	.000		
GAYA_KEP	.000	.000	.000	
KINERJA_DOK	.000	.000	.000	.000

Standardized Residual Means (Group number 1 - Default model)

MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP	KINERJA_DOK
.000	.000	.000	.000

Factor Score Weights (Group number 1 - Default model)

Total Effects (Group number 1 - Default model)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP
RESISTENSI	.275	.000	.000
GAYA_KEP	.301	.438	.000
KINERJA_DOK	.050	.658	.474

Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP
RESISTENSI	.434	.000	.000
GAYA_KEP	.296	.272	.000
KINERJA_DOK	.055	.461	.534

Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP
RESISTENSI	.275	.000	.000
GAYA_KEP	.181	.438	.000
KINERJA_DOK	-.217	.451	.474

Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP
RESISTENSI	.434	.000	.000
GAYA_KEP	.178	.272	.000
KINERJA_DOK	-.240	.316	.534

Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP
RESISTENSI	.000	.000	.000
GAYA_KEP	.120	.000	.000

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP
KINERJA_DOK	.267	.207	.000

Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	MANAJ_PERUBAHAN	RESISTENSI	GAYA_KEP
RESISTENSI	.000	.000	.000
GAYA_KEP	.118	.000	.000
KINERJA_DOK	.295	.145	.000

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	14	.000	0		
Saturated model	14	.000	0		
Independence model	8	99.366	6	.000	16.561

Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	1.000		1.000		1.000
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.000	.000	.000
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	.000	.000	.000
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	93.366	64.710	129.463

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	.000	.000	.000	.000
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	.912	.857	.594	1.188

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Independence model	.378	.315	.445	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	28.000	29.346		
Saturated model	28.000	29.346		
Independence model	115.366	116.136		

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	.257	.257	.257	.269
Saturated model	.257	.257	.257	.269
Independence model	1.058	.796	1.390	1.065

HOELTER

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model		
Independence model	14	19

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
MAPER	64	1.00	3.43	1.9466	.52874
TANSFORM	64	1.00	3.80	2.1580	.58230
RESISTEN	64	1.00	3.92	2.0900	.53197
KINERJA	64	3.00	5.00	3.7031	.65900
Valid N (listwise)	64				