

ABSTRAK

Hendra Sofiyansyah NIM: 20200510027

PERAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK BADAN PENGELOLA MASJID ISTIQLAL BERBASIS WEBSITE

Tesis. Universitas Esa Unggul Jakarta. 2023

Kata kunci: Sistem Informasi, Pelayanan Publik, Website, Badan Pengelola Masjid Istiqlal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran sistem informasi pelayanan publik berbasis website www.istiqlal.or.id dalam hal pelayanan kunjungan di Masjid Istiqlal, baik terhadap pengguna layanan maupun terhadap pelaksananya. Badan Pengelola Masjid Istiqlal melalui Divisi Humas telah melakukan terobosan pemanfaatan teknologi informasi yang terbilang baru di era new media saat ini, dimana tata kelola layanan publik yang menjadi unggulan dalam pelayanan non peribadatan keagamaan adalah kunjungan wisatawan domestik maupun mancanegara. Masjid Istiqlal dengan keunikan yang dimilikinya, dan sebagai masjid negara, juga berpredikat sebagai bangunan cagar budaya berupaya menjadi trendsetter dalam pengelolaan dan pelayanan rumah ibadah yang modern, selain berfungsi sentral sebagai tempat ibadah, masjid saat ini dituntut mampu berkomunikasi, tangguh beradaptasi dan dinamis dengan semangat inovatif sehingga menjadi pemberdaya umat dalam moderasi islam yang berwawasan ke-indonesiaan dan global. Adapun metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus, data dihasilkan dari pengumpulan berdasarkan fakta-fakta yang tampak sebagaimana adanya, yang menggambarkan keadaan obyek penelitian pada saat ini, teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara, untuk analisa data peneliti melakukan wawancara mendalam kepada narasumber dari pelaksana layanan dan pengguna layanan kunjungan wisata di Masjid Istiqlal. Hasil penelitian ini bahwa Sistem Informasi Pelayanan Publik terkhusus layanan visitasi atau kunjungan di Masjid Istiqlal berbasis website dapat menjadi role model sistem informasi kemasjidan, dan dapat disosialisasikan dengan baik kepada masyarakat, sehingga meraih manfaat yang lebih luas, perlu dilakukan perbaikan, secara bertahap dan berkelanjutan.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Pelayanan Publik, Website, Masjid Istiqlal.*

Abstract:

This study aims to determine the role of the website-based public service information system www.istiqlal.or.id in terms of visitation the Istiqlal Mosque, both for service users and for implementers. The Istiqlal Mosque Management Board impenetrate public relations division has established a new arrange in the utilization of information technology in the current media era, where public service governance that is eminent in non-worship services is the visitation of domestic and foreign visitor. The Istiqlal Mosque with its uniqueness, as a state mosque, also predicated as a cultural heritage building trying to be a trendsetter in the management and service of modern houses of worship, apart from having a central function as a place of worship, it must be able to communicate, be resilient, adaptable and dynamic with an innovative spirit of being an empowered Ummah in Islamic moderation with an Indonesian and global views. The method used is a

qualitative research method with a case study approach, the data generated from the collection is based on the facts that appear as they are, which describes the current state of the research object, data collection techniques through observation and interviews, to analyze the data the researchers conducted a depth interview to the sources of service implementers and service users of tourist visitor at the Istiqlal Mosque. The results of this study are that the website-based Public Service Information System specially website-based visitation services at the Istiqlal Mosque, can be a role model for mosque information systems, and it is necessary to be properly socialized to the public, to gain wider benefits, and improvements need to be made, gradual and continuously.

Keywords: Information System, Public Service, Website, Istiqlal Mosque