

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Terhadap Kepuasan Karyawan di Rumah Sakit Port Medical Center

Determinasi Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Sistem Penghargaan dan Sangsi dalam Memengaruhi Job Satisfaction Index Karyawan Rumah Sakit

Hasyim¹, Wahyuni Dian Purwati², Dimas Indramanto³
hasyim.ahmad@esaunggul.ac.id

ABSTRAK

Dalam fenomena pandemi Novel coronavirus (nCoV-19) yang terjadi saat ini, memberikan pengaruh yang sangat berarti, yaitu suatu pergeseran yang besar terhadap tatanan kehidupan dunia, terutama di negara-negara yang memiliki kasus nCoV-19 yang terdata dan negara tersebut berkonsentrasi, berfokus dalam menanggulangnya. Yang menjadi base-line problem yg lebih jelas ialah, kondisi Korporasi dan Kepemilikan Pemerintah terhadap PT RS Pelabuhan dalam hal ini Rumah Sakit Port Medical Center, secara kepegawaian yg acapkali memberikan rotasi/promosi/demosi kepada pegawai dalam level bawah/tengah/atas hingga pimpinan. Tujuan penelitian ini baik secara simultan maupun parsial adalah untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan disiplin kerja secara bersama-sama terhadap kepuasan karyawan di Rumah Sakit Port Medical Center. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian eksplanasi kausalitas. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, maka sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Rumah Sakit Port Medical Center sebanyak 70 orang perawat bidan dan penunjang medik. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan bantuan program SPSS versi 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial gaya kepemimpinan sebesar (0,506), budaya organisasi sebesar (0,368) dan disiplin sebesar (0,215) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada karyawan di Rumah Sakit Port Medical Center. Implikasi manajerial terhadap Rumah Sakit Port Medical Center dari penelitian ini adalah, untuk lebih memperhatikan penerapan (sistem 0 zero tolerance, sistem rewards & punishments dalam var.b1 Gaya Kepemimpinan), memastikan adanya (sistem pelayanan paripurna, perbaikan berkesinambungan dan Monitoring & Evaluasi dalam var.b2 Budaya Organisasi), menyelaraskan (sistem berkerja yang kreatif & menghargai waktu dalam var.b3 Disiplin) pada setiap karyawan, serta (Job Role yang baik dan dalam var.t Kepuasan Kerja).

Kata Kunci : Gaya Kepimpinan, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja

The Influence of Leadership Style, Organizational Culture and Discipline on Employee Satisfaction at the Port Medical Center Hospital

The Determination in Transformation Style Leadership with Rewards and Punishments System Influencing Job Satisfaction Index for Hospital Employee

Hasyim¹ ,Wahyuni Dian Purwati² ,Dimas Indramanto³
hasyim.ahmad@esaunggul.ac.id

ABSTRACT

In the current novel coronavirus (nCoV-19) pandemic, it has had a very significant impact, namely a big shift in the world order of life, especially in countries that have recorded nCoV-19 cases and those countries concentrate, focus on in tackling it. What becomes a clearer base-line problem is the condition of the Corporation and Government Ownership of PT RS Pelabuhan, in this case the Port Medical Center Hospital, in terms of staffing which often provides rotation/promotion/demotion to employees in lower/middle/upper leadership levels. The purpose of this study both simultaneously and partially is to analyze the effect of leadership style, organizational culture and work discipline together on employee satisfaction at the Port Medical Center Hospital. The research method used is quantitative research with causality explanation research. The sampling technique used a saturated sample, so the sample in this study were all employees who worked at the Port Medical Center Hospital as many as 70 nurses(zusters-bruders), midwives and supporting medical professionals. The data analysis method used in this study is multiple regression analysis with the help of the SPSS version 24 program. The results of this study indicate that simultaneously and partially leadership style (0,506), organizational culture (0,368) and work discipline (0,215) jointly affect job satisfaction of employees at the Port Medical Center Hospital. Management Implication for Port Medical Center Hospital from Analytic findings is to attending the implementation of (0 zero tolerance, rewards & punishments system in var.ind1 Leadership), reassured of (service excellence, continuous improvement, Monitoring & Evaluation system in var.ind2 Organization Culture), alignment to (Creative Work & Time value in var.ind3 Disciplin) all employees. Lastly the affects of (a good Job Role in var.d Job Satisfaction Level).

Keywords : Leadership Style, Organizational Culture, Work Discipline, Job Satisfaction