

Pengaruh Iklim Organisasi dan Sistem *Reward* Terhadap *Workplace Deviant Behavior* dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* di RS Karya Medika Bantar Gebang

Elsa Widjaja¹, Rina Anindita², Ratna Indrawati³

Program Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul Jakarta

Email : elsawj@yahoo.com , rina.anindita@esaunggul.ac.id ,

ratna.indrawati@esaunggul.ac.id

ABSTRAK

Workplace deviant behavior merupakan hal penting yang harus diperhatikan rumah sakit karena dapat mengancam organisasi maupun karyawan sendiri. *Workplace deviant behavior* yang tidak diperhatikan dapat mempengaruhi seluruh proses baik dari segi produktifitas kerja maupun profitabilitas organisasi. Hasil wawancara yang dilakukan ternyata masih menunjukkan iklim organisasi yang dirasakan kurang kondusif, motivasi dan sistem *reward* yang masih dirasakan rendah. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh iklim organisasi dan sistem *reward* terhadap *workplace deviant behavior* yang dimediasi motivasi kerja secara simultan. Penelitian ini merupakan penelitian *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif dalam bentuk penggunaan kausalita hipotesis dengan sampel 107 karyawan tetap baik medis maupun nonmedis. Penelitian ini menggunakan metode SEM-PLS dengan aplikasi SmartPLS 3.0 dan SPSS versi 25 untuk uji validitas dan reliabilitas. Pada penelitian ini didapatkan iklim organisasi memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *workplace deviant behavior*, motivasi kerja dan sistem *reward* memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *workplace deviant behavior* serta iklim organisasi maupun sistem *reward* mempunyai dampak positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Iklim organisasi dan sistem *reward* memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *workplace deviant behavior* melalui motivasi kerja sebagai variabel *intervening*. Implikasi penelitian ini secara teori akan membuktikan pengaruh variabel penelitian dan secara manajerial akan semakin memperbaiki sistem evaluasi pelayanan di rumah sakit.

Kata kunci : *Workplace deviant behavior*, iklim organisasi, sistem *reward*, motivasi kerja.

The Effect of Organizational Climate and Reward System on Workplace Deviant Behavior with Work Motivation as Intervening Variable at Karya Medika Hospital Bantar Gebang

Elsa Widjaja¹, Rina Anindita², Ratna Indrawati³

Program Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul Jakarta

Email : elsawj@yahoo.com , rina.anindita@esaunggul.ac.id ,
ratna.indrawati@esaunggul.ac.id

ABSTRACT

Workplace deviant behavior is a crucial aspect that warrants attention in the hospital because it may threaten the organization or the workers themselves. Unnoticed workplace deviant behavior may affect all processes from work productivity or organizational profitability. The interview results still showed a less-conducive organizational climate, low motivation, and a low reward system. The objective of this study was to analyze the effect of organizational climate and reward system in workplace deviant behavior mediated by work motivation simultaneously. This study was an explanatory research with a quantitative approach in the form of hypothesis causality. The study was conducted in 107 permanent healthcare and non-healthcare employees. This study used an SEM-PLS with SmartPLS 3.0 and SPSS version 25 for validity and reliability test. In this study, we found that organizational climate had a negative and non-significant effect in workplace deviant behavior; work motivation and reward system had a positive and significant effect in work motivation. Organizational climate and reward system had a negative and significant effect in workplace deviant behavior through work motivation as the intervening variable. Theoretically, the implication of this study will prove the effect of the study variable and, managerially, will continue to improve the evaluation system in the hospital.

Keywords : Workplace deviant behavior, organizational climate, *reward system*, work motivation.