

Analisa Pengaruh Beban Kerja dan Kecemasan di Masa Pandemi Covid 19 terhadap Kinerja Nakes dengan Stress Kerja Sebagai Variabel *Intervening* di RS THB Bekasi

Erick Wariki¹, Andry², Erry Yudhya³

Program Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul Jakarta

Email: erickwariki09@gmail.com

ABSTRAK

COVID 19 sangat berdampak pada keberlangsungan pelayanan kesehatan masyarakat, termasuk pelayanan di Rumah Sakit. Dalam upaya penanganan pandemi oleh pemerintah, rumah sakit dituntut untuk beradaptasi cepat dengan keadaan. Penyebaran virus dan penambahan kasus positif yang semakin hari semakin cepat juga membuat kapasitas tempat tidur di rumah sakit menjadi penuh yang secara langsung akan menambah beban kerja nakes ditambah dengan kecemasan mental karyawan rumah sakit terhadap penyebaran virus COVID 19 yang membuat iklim suasana kerja menjadi penuh dengan stress dan kekhawatiran yang mengakibatkan tingginya *turn over* karyawan rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja yang diakibatkan dari tingginya jumlah pasien yang berkunjung dan menjalani perawatan di RS THB pada periode masa pandemic berlangsung dan kecemasan yang timbul dari nakes merawat pasien yang terinfeksi virus COVID 19 terhadap kinerja dari nakes itu sendiri dengan stres kerja sebagai variabel *intervening*. Jenis penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nakes rumah sakit THB Bekasi yang bekerja pada periode bulan Maret 2020 sampai dengan Maret 2021 yang berjumlah 100 orang karyawan. Berdasarkan hal tersebut, peneliti berusaha untuk mengidentifikasi masalah yang ada dan tantangan di masa pandemi COVID 19 untuk menjadi bahan evaluasi dan pembelajaran bagi rumah sakit, serta peneliti menyusun beberapa rekomendasi untuk meminimalisir disrupsi dari pandemic. COVID 19 maupun tantangan lain yang kemudian akan dihadapi di masa depan.

Kata Kunci: Beban kerja, Kecemasan, Kinerja nakes, Stres Kerja, COVID 19

Analysis of the Effect of Workload and Anxiety in the Covid 19 Pandemic Period on the Performance of Health Workers with Work Stress as an Intervening Variable at THB Hospital Bekasi

Erick Wariki¹, Andry², Erry Yudhya³

Master Program of Hospital Administration, Esa Unggul University, Jakarta

Email: erickwariki09@gmail.com

ABSTRACT

COVID 19 has had a major impact on the sustainability of public health services, including services in hospitals. In an effort to handle the pandemic by the government, hospitals are required to adapt quickly to the situation. The spread of the virus and the increasing number of positive cases that are getting faster day by day also make the bed capacity in hospitals to be full which will directly increase the workload of health workers coupled with the mental anxiety of hospital employees against the spread of the COVID 19 virus which makes the work climate full of stress. and concerns that resulted in high turnover of hospital employees. This study aims to determine the effect of the workload resulting from the high number of patients visiting and undergoing treatment at the THB Hospital during the pandemic period and the anxiety arising from health workers caring for patients infected with the COVID 19 virus on the performance of the health workers themselves with work stress as a intervention variable. This type of research was conducted using a quantitative research approach. The population in this study were all health workers at THB Bekasi hospital who worked in the period from March 2020 to March 2021, totaling 100 employees. Based on this, researchers are trying to identify existing problems and challenges during the COVID-19 pandemic to be evaluation and learning material for hospitals, and researchers are compiling several recommendations to minimize disruption from the pandemic. COVID 19 and other challenges that will then be faced in the future.

Keywords: Workload, Anxiety, Healthcare Performance, Work Stress, COVID 19

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul