

ABSTRAK

DESWITA HERLINA, Analisis Preferensi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perkuliahan Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Serang (dibimbing Oleh Prof. Dr. Tumari Jatileksono,MA,MSc)

Tujuan dilakukan penelitian adalah untuk mengidentifikasi preferensi mahasiswa terhadap pelayanan perkuliahan. Lokasi penelitian dilakukan di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Serang. Penelitian ini mempergunakan kuisisioner dengan total responden sebanyak 120 mahasiswa.

Metode yang dipergunakan dalam menganalisa preferensi mahasiswa dengan menggunakan analisa *conjoint* dan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS 11,5. Pembuatan kuisisioner sampai data diproses dilakukan dengan bantuan analisa konjoin.

Berdasarkan hasil penelitian didapat tingkat kepentingan preferensi mahasiswa terhadap atribut ukuran kelas sebesar 35,71%, preferensi mahasiswa terhadap atribut fasilitas penunjang sebesar 33,68%, dan preferensi mahasiswa terhadap atribut metoda pengajaran sebesar 30,61%. Untuk atribut ukuran kelas urutan utilitasnya adalah ukuran kelas sedang (0,1833), ukuran kelas kecil (-0,0137) dan ukuran kelas besar (-0,1694). Untuk atribut fasilitas penunjang urutan utilitasnya adalah fasilitas laboratorium komputer (0,4250), sarana perpustakaan (0,0833) dan fasilitas olah raga (-0,5063). Untuk atribut metoda pengajaran urutan utilitasnya adalah metoda pengajaran studi kasus (0,2889), metoda diskusi (0,0944) dan metoda ceramah(-0,3833).

Berdasarkan hasil kuisisioner yang kemudian diolah dengan menggunakan analisa konjoin dan regresi linier berganda, dapat disimpulkan bahwa mahasiswa menyukai metoda pengajaran studi kasus, ukuran kelas sedang dan fasilitas penunjang berupa laboratorium komputer. Dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan nilai tiap-tiap atribut dari pelayanan perkuliahan. Analisa konjoin juga dapat memberikan hasil analisa preferensi mahasiswa terhadap ketiga atribut sehingga dapat memberikan masukan untuk pengambil keputusan di jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Serang.

ABSTRACT

DESWITA HERLINA, *Analyze of The Preference Student To The Service of Lecturing on Accounting Majors of Faculty of Economics of Sultan Ageng Tirtayasa University (guided By Prof. Dr. Tumari Jatileksono, MA., M.Sc)*

Target of this research is to identify the preference student to lecturing service. Research location held on Accounting Majors of Faculty of Economics of Sultan Ageng Tirtayasa University. This Research use the responder questioner totally 120 student.

Method utilized in analyzing preference employees using analysis of doubled linear regression and conjoint analyze constructively program SPSS 11,5. Making questioner until data processed to be constructively with conjoint analyze.

Pursuant to research result storey; level of importance of preference student to attribute of size measure class equal to 35.71% , preference student to attribute of facility equal to 33.68%, and preference student to attribute of instruction method up to equal to 30.61%. For the attribute of size measure of class of sequence utility is size measure (0.1833), size measure small class (-0.137) and size measure big class -0.1694). For the attribute of supporter facility sequence utility facility of computer laboratory (0.4250), library (0.0833), sport facility (-0.5063). For the attribute of method instruction the sequence utilities is case study method instruction, discussion method, and deliver a lecture method.

Pursuant to result questioner which later then process using analysis of conjoint analyze and doubled linear regression, inferential that student take a fancy to the case study method, size measure class and supporter facility in the form of laboratory computer. Included that there are difference assess every attribute from lecturing service. Analyze the conjoint can give result of analysis of preference student to third attribute so that can give the input for the taker of decision at Accounting Major of Faculty of Economics of Sultan Ageng Tirtayasa University.