



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**Implementasi Strategi Operasional Pembuatan Aplikasi Berbasis *Online* di  
Yayasan RASBiN Indonesia dengan Produk *Medical Bank***

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen (MM)**

**Oleh:**

**BRISTIN EFTY NIM : 2015-01-123**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
JAKARTA  
KONSENTRASI MANAJEMEN OPERASIONAL  
JAKARTA  
2018**