

## ABSTRAK

Nama : Rita Andry Handajani 201501081  
Masdina Rani Siahaan 201501063  
Farma Suryani 201501151  
Diantori 201501088  
Didi Junaidi 201501091  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul : Perencanaan Bisnis Rumah Sakit Abhipraya

Rencana bisnis pembangunan rumah sakit tipe D dengan unggulan layanan tindakan dan pengobatan kemoterapi berdasarkan pada peningkatan jumlah penderita kanker yang tidak diikuti penambahan jumlah fasilitas pelayanan kesehatan pada penderita kanker yang memerlukan pelayanan kemoterapi. Mengevaluasi permasalahan pasien dan didapatnya pangsa pasar penderita kanker yang besar tersebut, maka rumah sakit ini akan melayani tindakan dan pengobatan kemoterapi yang aman dan cepat diberikan oleh petugas terlatih dan bersertifikat. Rumah Sakit ini bernama Abhipraya yang mempunyai tujuan sebagai Rumah Sakit Tipe D yang memberikan pelayanan kemoterapi bagi pasien yang ditanggung pemerintah dengan program JKN yang sudah ditetapkan biaya kemoterapinya oleh pemerintah Indonesia.

Pengembangan rumah sakit ini menggunakan analisa yang memakai konsep persaingan industri dari Porter. Berdasarkan hasil analisa SWOT matrix kami mendapatkan beberapa strategi yang diambil yaitu memberikan pelayanan tindakan dan pengobatan kemoterapi melalui intravena untuk pasien stadium satu sampai tiga, menyediakan layanan bagi pasien BPJS dengan pelayanan cepat, tepat dan nyaman, membangun kerjasama kemitraan dengan BPJS, fasilitas kesehatan tingkat pertama, dokter spesialis penyakit dalam, dan dokter onkologi. Pembangunan Rumah Sakit Abhipraya ini menggunakan bisnis model kanvas dengan melakukan peta sembilan elemen mencakup *Customer Segments, value propositions, Channels, Customer relationship, Revenue Streams, Key Resources, Key Activities, Key partnership, dan Cost Structures*.

Dari hasil perhitungan pada aspek keuangan dengan modal 25.080.092.422, didapatkan NPV selama lima tahun sebesar 17.358.277.422 dan IRR sebesar 65.83%, sehingga dari hasil tersebut maka ditarik kesimpulan bahwa proyek bisnis rumah sakit unggulan layanan tindakan dan pengobatan kemoterapi ini mempunyai kelayakan sebagai rumah sakit untuk dikembangkan.

Kata Kunci :

Rumah sakit tipe D, Tindakan dan Pengobatan Kemoterapi,

## ABSTRAK

Name : Rita Andry Handajani 201501081  
Masdina Rani Siahaan 201501063  
Farma Suryani 201501151  
Diantori 201501088  
Didi Junaidi 201501091  
Study Program : Magister Manajemen  
Title : Perencanaan Bisnis Rumah Sakit Abhipraya

The Type D business development plan with the flagship of action and chemotherapy treatment services is based on the increasing number of cancer patients who are not followed by the addition of the number of health care facilities in cancer patients who need chemotherapy services. Evaluating patient problems and obtaining a large market share of cancer patients, the hospital will serve safe and prompt chemotherapy measures and treatments administered by trained and certified personnel. The hospital is named Abhipraya which aims as a Type D Hospital that provides chemotherapy services for patients who are covered by the government with the JKN program that has been determined the cost of chemotherapy by the Indonesian government.

The development of this hospital uses an analysis that uses the concept of industrial competition from Porter. Based on the results of SWOT matrix analysis we get some strategies that are taken that is to provide services and treatment of chemotherapy through intravenous for patients of stage one to three, providing services for patients BPJS with fast service, precise and comfortable, establish cooperation partnership with BPJS, , specialist in internal medicine, and oncology physician. The Abhipraya Hospital construction uses a canvas model business by doing a map of nine elements including Customer Segments, Value propositions, Channels, Customer Relationships, Revenue Streams, Key Resources, Key Activities, Key Partnerships, and Cost Structures.

From the calculation on financial aspect with capital 25.080.092.422, got NPV for five year equal to 17.358.277.422 and IRR equal to 65.83%, so from that result hence drawn the conclusion that this hospital superior business service project of action and chemotherapy treatment have feasibility as a hospital to be developed.

Keywords:

Type D Hospital, Action and Treatment Chemotherapy,