



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN  
UNTUK MENINGKATKAN NIAT BELI DI *E-COMMERCE***

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen (MM)**

**NAMA : HENDRIK LOUIS DAVID**

**NIM : 20200103066**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2023**