

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	II
HALAMAN PENGESAHAN .....	III
HALAMAN PENGESAHAN .....	IV
UCAPAN TERIMA KASIH .....	V
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	VI
ABSTRAK.....	VII
<i>ABSTRACT</i> .....	VIII
DAFTAR ISI .....	IX
DAFTAR LAMPIRAN .....	X
DAFTAR TABEL .....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
PENDAHULUAN .....	1
TINJAUAN PUSTAKA .....	2
Kualitas Layanan ( <i>Service Quality</i> ) .....	2
Kepercayaan ( <i>Trust</i> ).....	2
Reputasi ( <i>Reputation</i> ) .....	3
Kualitas Informasi ( <i>Information Quality</i> ) .....	3
Pengiriman Produk ( <i>Product Delivery</i> ) .....	4
Keamanan Bertransaksi ( <i>Transaction Safety</i> ).....	4
HUBUNGAN ANTAR VARIABEL .....	4
Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Niat Beli.....	4
Pengaruh Kepercayaan Terhadap Niat Beli .....	5
Pengaruh Reputasi Terhadap Kepercayaan Pelanggan .....	5
Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepercayaan Pelanggan .....	5
Pengaruh Pengiriman Produk Terhadap Kepercayaan Pelanggan .....	6
Pengaruh Keamanan Bertransaksi Terhadap Kepercayaan Pelanggan .....	6
METODE PENELITIAN .....	7
HASIL.....	8
DISKUSI.....	12
KESIMPULAN.....	15
DAFTAR REFERENSI .....	17

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Penelitian Terdahulu .....	22
Lampiran 2. Operasional Variabel.....	49
Lampiran 3. Kuesioner .....	55
Lampiran 4. Data Responden Penelitian.....	59
Lampiran 5. Analisa Statistik Hasil Penelitian .....	68
Lampiran 6. Plagiat Cek .....	99
Lampiran 7. Artikel Jurnal.....	105
Lampiran 8. Biodata Penulis.....	106

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Uji Hipotesis Model Penelitian.....	Halaman 10
--	---------------

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Penelitian.....	7
Gambar 2. Path Diagram T-Value.....	10