



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN AMBIGUITAS PERAN
TERHADAP PENCEGAHAN INSIDEN KESELAMATAN
PASIEN DENGAN SISTEM MENTORING SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA PERAWAT INSTALASI
RAWAT INAP RS X DI KOTA TANGERANG**

TESIS

**CLARA PURWANTI
20200309139**

Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Magister Administrasi
Rumah Sakit

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2023**