



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS DAMPAK KEBIJAKAN PENGELOLAAN KINERJA DI
KPP MADYA JAKARTA BARAT TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Administrasi Publik (M.AP)**

**NAMA : AGNES ANITA CAROLINA
NIM : 20210105009**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2023**