

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk meneliti Pengaruh *Organizational Behaviour*, kepuasan kerja, motivasi dan *reward* tidak hanya sama pentingnya dengan motivasi, tetapi juga berpengaruh terhadap etika karyawan Bioskop XXI DKI Jakarta. Karyawan yang diharapkan tidak hanya mengikuti peraturan dalam perannya atau hanya sesuai dengan imbalan yang mereka terima, tetapi mereka juga diharapkan dapat bekerja melebihi apa yang setara dengan apa yang biasa disebut dengan *Organizational Citizenship* (OCB). Partisipasi karyawan dalam kegiatan di tempat kerja diharapkan, dapat memenuhi syarat yang diperlukan untuk memberikan layanan terbaik dan paling terampil dengan menjunjung tinggi moral dan hukum yang berlaku. Karena itu penting untuk membuat karyawan termotivasi dan bertekad untuk meningkatkan etika karyawan. Ketika hal ini terjadi, kepuasan dan loyalitas kerja juga akan meningkat, yang akan berdampak positif pada produktivitas pekerja. Penelitian ini merupakan penelitian survey dengan analisis data menggunakan SEM-PLS. Sampel dalam penelitian ini Karyawan Cinema XXI berjumlah 170 sampel. Penelitian ini memiliki hasil yaitu, OCB pada karyawan Cinema XXI berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi. Kepuasan kerja Cinema XXI DKI Jakarta berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, dan Kepuasan kerja juga bertindak sebagai mediator antara motivasi dan kompensasi pada OCB. Perilaku karyawan Cinema XXI selama ini berkorelasi sangat kuat dengan perilaku sosial, dimana setiap pegawai memiliki rasa tanggung jawab terhadap organisasinya. Namun, kolaborasi yang lebih baik di antara rekan kerja masih diperlukan untuk meningkatkan kohesi dan moral. Tingkat motivasi pegawai sudah baik, namun perlu ditingkatkan agar karyawan Cinema XXI terus bersemangat, antusias dan mampu meningkatkan kinerjanya di masa mendatang.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kompensasi, Motivasi, *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of Organizational Behavior, job satisfaction, motivation and reward is not only as important as motivation, but also affects the ethics of DKI Jakarta XXI Cinema employees. Employees are expected not only to follow the rules in being bound or only according to the imbalance they receive, but they are also expected to work beyond what is equivalent to what is commonly called Organizational Citizenship (OCB). Employee participation in expected workplace activities can fulfill the requirements needed to provide the best and most skilled service by upholding applicable laws and morals. Because it is important to keep employees motivated and determined to improve employee ethics. When this happens, job satisfaction and loyalty will also increase, which will have a positive impact on worker productivity. This research is a survey research using a Likert scale of 1-5, with data analysis using SEM-PLS. The sample in this study amounted to 170 samples. This study has the result that OCB on DKI Jakarta XXI Cinema employees has a positive and significant effect on motivation. Cinema XXI DKI Jakarta job satisfaction has a positive and significant effect on motivation, job satisfaction has a positive and significant effect on OCB, and job satisfaction also acts as a mediator between motivation and reinforcement of OCB. The behavior of DKI Jakarta XXI Cinema employees so far has a very strong correlation with social behavior, where every employee has a sense of responsibility towards their organization. However, better collaboration among colleagues is still needed to improve cohesion and morale. The level of employee motivation is good, but it needs to be increased so that Cinema XXI DKI Jakarta employees continue to be enthusiastic, excited and able to improve their performance in the future.

Keywords: *Job Satisfaction, Compensation, Motivation, Organizational Citizenship Behavior*