

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *COACHING* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

*Dwi Agustina*¹, *Intan Silviana Mustikawati*², *Erry Yudhya Mulyani*³
Program Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul
rakhaputra3006@student.esaunggul.ac.id

ABSTRAK

Pelayanan keperawatan merupakan pelayanan utama yang dilakukan untuk mencapai kesembuhan pasien yang dirawat di rumah sakit. Dalam memberikan pelayanan kesehatan, seorang perawat membutuhkan *skill* dan *knowledge* yang baik. Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention* Dengan *Coaching* Sebagai Variabel *Intervening*. Metode penelitian ini menggunakan jenis data primer dengan pendekatan kuantitatif dan tahap uji yang dilakukan adalah analisis regresi linear berganda serta analisis jalur. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan instrumen kuesioner dalam bentuk Google Form dan data valid yang berhasil dikumpulkan sebanyak 110 responden. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini adalah Non-Probability Sampling pada 110 perawat yang berada di Rumah Sakit Eka Bekasi. Alat bantu pengujian yang digunakan adalah SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara parsial antara variabel Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, dan *Coaching* terhadap *Turnover Intention*. Terdapat pengaruh secara simultan antara variabel Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, dan *Coaching* terhadap *Turnover Intention*. Terdapat pengaruh antara variabel Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir terhadap *Coaching*. *Coaching* berpengaruh sebagai variabel *intervening* antara hubungan Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci: **Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, *Coaching*, *Turnover Intention***