

## Informasi Penelitian

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dimas Kuncoro Saputro

Pendidikan : Mahasiswa Universitas Esa Unggul

NIM : 20200309202

Akan mengadakan penelitian sesuai dengan azaz-azaz yang berlaku “Pengaruh Citra Merek dan Penanganan Keluhan Terhadap Niat Kunjungan Ulang Dengan Pengalaman Pasien Sebagai variabel Intervening” (Studi empiris pada pasien Poli Paru RSUP Persahabatan). Tujuan penelitian ini hanya untuk kepentingan ilmu pengetahuan, data dari bapak/ibu tidak akan dipublish, akan dijaga kerahasiaannya, semua jawaban dari bapak/ibu tidak akan mempengaruhi apapun.

Untuk itu peneliti berharap bapak/ibu meluangkan waktunya guna mengisi jawaban atas pertanyaan-pertanyaan pada kuesioner di bawah ini dengan ikhlas. Jawaban semata hanyalah untuk kepentingan ilmu pengetahuan tanpa ada maksud lain. Oleh karena itu sangat besar artinya jawaban yang bapak/ibu berikan terhadap hasil penelitian. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, Januari 2023

Hormat Saya,

Dimas Kuncoro Saputro

### **Persetujuan Menjadi Responden**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Setelah mendapatkan penjelasan dari peneliti saya menyatakan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian yang akan dilakukan Dimas Kuncoro Saputro, mahasiswa Universitas Esa Unggul Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) dengan judul: “Pengaruh Citra Merek dan Penanganan Keluhan Terhadap Niat Kunjungan Ulang Dengan Pengalaman Pasien Sebagai variabel Intervening” (Studi empiris pada pasien Poli Paru RSUP Persahabatan). Saya memahami bahwa penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan ilmu pengetahuan, oleh karena itu saya secara sukarela bersedia untuk menjadi responden penelitian.

Jakarta, Januari 2023

Responden,

(\_\_\_\_\_)

## KATA PENGANTAR

Dengan hormat, Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir tesis untuk memenuhi persyaratan gelar sarjana Strata 2 (S-2) pada program studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul, maka peneliti mengadakan penelitian yang berjudul “Pengaruh Citra Merek dan Penanganan Keluhan Terhadap Niat Kunjungan Ulang Dengan Pengalaman Pasien Sebagai variabel Intervening” (Studi empiris pada pasien Poli Paru RSUP Persahabatan).

Dengan ini memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner ini. Publikasi yang akan diterbitkan hanyalah dalam bentuk statistik total dari sekelompok individu yang menjadi responden. Oleh karena itu jawaban yang terbaik adalah jawaban yang benar-benar menggambarkan kondisi keadaan yang sebenarnya. Atas kesediaan dan perhatian Bapak/Ibu/Saudara saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,  
Dimas Kuncoro Saputro

**KUESIONER PENELITIAN**

**A. Identitas Responden**

Berilah tanda ( √ ) untuk jawaban yang tersedia di setiap kolom pertanyaan

Nama : .....

Jenis Kelamin :  Laki-laki                       Perempuan

Usia :  20 - 30 tahun  
 31 – 40 tahun  
 41 – 50 tahun  
 > 50 tahun

Pendidikan Terakhir :  ≤ SMA / Sederajat  
 Diploma  
 Sarjana  
 Magister

Lama Pengobatan :  1 - 5 Tahun  
 6 - 10 Tahun  
 11 - 15 Tahun  
 >15 Tahun

**Petunjuk Pengisian Kuesioner**

1. Bacalah dengan cermat dan teliti setiap pernyataan di bawah ini
2. Pilihlah salah satu jawaban yang responden anggap paling benar dengan pendapat dan keadaan responden

Berilah tanda cek list (√) pada setiap pernyataan

**KUESIONER CITRA MEREK**

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya mengakui RSUP Persahabatan memiliki fasilitas medis yang lengkap				
2	Saya mengakui RSUP Persahabatan mengutamakan keselamatan pasien				
3	Saya mengakui RSUP Persahabatan mengutamakan kepuasan pasien				
4	Saya mengakui RSUP Persahabatan menjunjung tinggi sikap empati dalam melayani				
5	Saya mengakui RSUP Persahabatan merupakan rumah sakit yang terpercaya				
6	Saya mengakui RSUP Persahabatan memiliki tenaga kesehatan yang kompeten				
7	Saya mengakui RSUP Persahabatan memiliki kepedulian dalam menangani keluhan pasien				
8	Saya mengakui RSUP Persahabatan menetapkan harga layanan yang terjangkau				
9	Saya puas terhadap layanan dari RSUP Persahabatan				
10	Saya salut terhadap keseriusan RSUP Persahabatan dalam menangani keluhan pasien				
11	Saya merasa dilayani dengan baik oleh tenaga kesehatan di RSUP Persahabatan				
12	Saya merasa terbantu dengan fasilitas pembayaran yang disediakan RSUP Persahabatan				

**KUESIONER PENANAGANAN KELUHAN**

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pihak RSUP Persahabatan menyediakan sarana penyampaian keluhan pasien yang mudah diakses				
2	Pihak RSUP Persahabatan memudahkan birokrasi dalam menyampaikan keluhan pasien				
3	Pihak RSUP Persahabatan menyelesaikan masalah keluhan pasien dengan cepat				
4	Pihak RSUP Persahabatan mempersingkat prosedur dalam menyampaikan keluhan pasien				
5	Pihak RSUP Persahabatan menanggapi keluhan pasien dengan ramah				
6	Pihak RSUP Persahabatan menyelesaikan keluhan pasien secara bijak				
7	Pihak RSUP Persahabatan menjelaskan permasalahan yang dikeluhkan pasien secara jujur				
8	Pihak RSUP Persahabatan menjelaskan secara detail penyebab terjadinya masalah				
9	Pihak RSUP Persahabatan memberikan solusi dengan bijak untuk penyelesaian keluhan pasien				
10	Pihak RSUP Persahabatan mengganti kerugian pasien dengan adil				
11	Pihak RSUP Persahabatan tidak membeda-bedakan status pasien dalam menangani keluhan				
12	Pihak RSUP Persahabatan segera menyampaikan solusi setelah pasien menyampaikan keluhan				

**KUESIONER PENANGANAN KELUHAN**

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya melakukan kunjungan ulang karena dilayani dengan baik oleh tenaga kesehatan				
2	Saya melakukan kunjungan ulang karena perlakuan yang baik dari tenaga kesehatan				
3	Saya melakukan kunjungan ulang karena ditanggapi dengan baik keluhan yang dialami				
4	Saya melakukan kunjungan ulang karena melihat profesionalitas tenaga kesehatan dalam melayani				
5	Saya melakukan kunjungan ulang karena menilai keseriusan pihak rumah sakit mengatasi keluhan pasien				
6	Saya melakukan kunjungan ulang karena pesan dokter untuk pemeriksaan rutin				
7	Saya melakukan kunjungan ulang karena merasakan perhatian mendalam dari tenaga kesehatan				
8	Saya melakukan kunjungan ulang karena selalu diingatkan untuk menjaga kesehatan				
9	Saya melakukan kunjungan ulang karena banyak pasien yang merasa puas				
10	Saya melakukan kunjungan ulang karena tanggapan positif dari pasien lain tentang kualitas layanan				
11	Saya melakukan kunjungan ulang karena testimoni positif dari pasien lain				
12	Saya melakukan kunjungan ulang karena rekomendasi pasien lainnya				

## KUESIONER NIAT KUNJUNGAN ULANG

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya tetap mengunjungi RSUP Persahabatan karena pelayanannya berkualitas				
2	Saya tetap mengunjungi RSUP Persahabatan karena menangani keluhan dengan profesional				
3	Saya tetap mengunjungi RSUP Persahabatan karena dilayani dengan baik				
4	Saya tetap mengunjungi RSUP Persahabatan karena memiliki reputasi yang baik				
5	Saya tetap mengunjungi RSUP Persahabatan karena fasilitasnya lengkap				
6	Saya tetap mengunjungi RSUP Persahabatan karena pilihan utama dalam penanganan masalah paru				
7	Saya tetap mengunjungi RSUP Persahabatan karena tenaga kesehatannya kompeten				
8	Saya tetap mengunjungi RSUP Persahabatan karena keselamatan pasien terjamin				
9	Saya tetap mengunjungi RSUP Persahabatan setelah membandingkan kelengkapan fasilitas di rumah sakit lain				
10	Saya tetap mengunjungi RSUP Persahabatan setelah membandingkan kompetensi rumah sakit lainnya dalam menangani masalah paru				
11	Saya tetap mengunjungi RSUP Persahabatan setelah membandingkan reputasi rumah sakit lainnya				
12	Saya tetap mengunjungi RSUP Persahabatan setelah membandingkan harga yang ditetapkan dengan rumah sakit lainnya				



TABULASI DATA CITRA MEREK

CRS1	CRS2	CRS3	CRS4	CRS5	CRS6	CRS7	CRS8	CRS9	CRS10	CRS11	CRS12
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2
3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2
2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3
3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2
2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2
3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2
3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3
3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3
2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3
4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3

CRS1	CRS2	CRS3	CRS4	CRS5	CRS6	CRS7	CRS8	CRS9	CRS10	CRS11	CRS12
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3
4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3
4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4
3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4

CRS1	CRS2	CRS3	CRS4	CRS5	CRS6	CRS7	CRS8	CRS9	CRS10	CRS11	CRS12
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4
3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4
3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4
4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

CRS1	CRS2	CRS3	CRS4	CRS5	CRS6	CRS7	CRS8	CRS9	CRS10	CRS11	CRS12
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3

CRS1	CRS2	CRS3	CRS4	CRS5	CRS6	CRS7	CRS8	CRS9	CRS10	CRS11	CRS12
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4

CRS1	CRS2	CRS3	CRS4	CRS5	CRS6	CRS7	CRS8	CRS9	CRS10	CRS11	CRS12
3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4
3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4
2	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3
2	3	2	3	2	3	2	4	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
2	3	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	3
3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4
2	2	2	3	2	2	3	4	4	4	4	4
3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4
3	2	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4
3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4
3	3	2	3	3	2	2	4	4	3	4	4
2	3	2	3	2	3	2	4	3	4	4	4
3	2	2	2	3	2	2	4	3	3	4	4
3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2

## TABULASI DATA PENANGANAN KELUHAN

PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10	PK11	PK12
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2
3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3
3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3
3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2
2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2
2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2
2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2
2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3
3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3
3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3

PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10	PK11	PK12
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4



PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10	PK11	PK12
3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10	PK11	PK12
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4
4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4
4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4

PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10	PK11	PK12
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3

PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10	PK11	PK12
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4
3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4
4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4

**TABULASI DATA PENANGANAN KELUHAN**

PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6	PP7	PP8	PP9	PP10	PP11	PP12
3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2
2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2
2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2
2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2
3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2
3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3
2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2
2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2
2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3
2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2
2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3
2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2
3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2
4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3

PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6	PP7	PP8	PP9	PP10	PP11	PP12
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4

PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6	PP7	PP8	PP9	PP10	PP11	PP12
3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4
4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6	PP7	PP8	PP9	PP10	PP11	PP12
4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4
4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3



PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6	PP7	PP8	PP9	PP10	PP11	PP12
4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4

PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6	PP7	PP8	PP9	PP10	PP11	PP12
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
2	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	4

## TABULASI DATA NIAT KUNJUNGAN ULANG

NKU1	NKU2	NKU3	NKU4	NKU5	NKU6	NKU7	NKU8	NKU9	NKU10	NKU11	NKU12
1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2
1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2
1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1
1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2
2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2
2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3
1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	1
1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3
1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2
1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2
1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1
2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2
1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2
1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2
1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1
1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1
2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4

NKU1	NKU2	NKU3	NKU4	NKU5	NKU6	NKU7	NKU8	NKU9	NKU10	NKU11	NKU12
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4
4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3
3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3

NKU1	NKU2	NKU3	NKU4	NKU5	NKU6	NKU7	NKU8	NKU9	NKU10	NKU11	NKU12
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4

NKU1	NKU2	NKU3	NKU4	NKU5	NKU6	NKU7	NKU8	NKU9	NKU10	NKU11	NKU12
4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4

NKU1	NKU2	NKU3	NKU4	NKU5	NKU6	NKU7	NKU8	NKU9	NKU10	NKU11	NKU12
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4

NKU1	NKU2	NKU3	NKU4	NKU5	NKU6	NKU7	NKU8	NKU9	NKU10	NKU11	NKU12
3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4
3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2
4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	2
4	4	2	3	2	4	4	2	2	4	2	4
2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2
4	4	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2
2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
4	4	2	4	2	4	4	4	2	2	2	4
2	2	3	2	2	2	4	4	4	2	2	2
4	4	2	4	2	4	4	2	4	2	2	2
2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2
2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2
2	2	4	2	2	4	4	4	2	4	4	2
4	4	2	2	2	4	3	2	2	4	4	2
2	2	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2
4	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2



**OUTPUT LISREL**

DATE: 9/ 8/2023

TIME: 5:25

L I S R E L 8.80

BY

Karl G. Jöreskog &amp; Dag Sörbom

This program is published exclusively by  
 Scientific Software International, Inc.  
 7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100  
 Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.  
 Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140  
 Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2006  
 Use of this program is subject to the terms specified in the  
 Universal Copyright Convention.  
 Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file C:\Users\asus\OneDrive\Documents\Tesis  
 Dimas\TABULASI DATA.spj:

Raw Data from file 'C:\Users\asus\OneDrive\Documents\Tesis Dimas\TABULASI DATA.psf'  
 Sample Size = 240  
 Latent Variables X1 X2 Z Y  
 Relationships  
 CRS1-CRS12=X1  
 PK1-PK12=X2  
 PP1-PP12=Z  
 NKU1-NKU12=Y  
 Z=X1 X2  
 Y=X1 X2 Z  
 OPTIONS: SS SC EF  
 Path Diagram  
 End of Problem

Sample Size = 240

## Covariance Matrix

	PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6
PP1	0.49					
PP2	0.31	0.45				
PP3	0.30	0.29	0.43			
PP4	0.29	0.28	0.29	0.48		
PP5	0.31	0.32	0.30	0.31	0.52	
PP6	0.25	0.22	0.25	0.28	0.25	0.44
PP7	0.27	0.26	0.27	0.25	0.33	0.27
PP8	0.27	0.21	0.24	0.29	0.29	0.28

PP9	0.30	0.28	0.27	0.29	0.32	0.30
PP10	0.27	0.25	0.23	0.27	0.31	0.25
PP11	0.23	0.22	0.21	0.24	0.29	0.24
PP12	0.20	0.19	0.18	0.24	0.27	0.24
NKU1	0.52	0.41	0.37	0.43	0.49	0.38
NKU2	0.48	0.41	0.42	0.42	0.48	0.34
NKU3	0.50	0.42	0.40	0.45	0.49	0.38
NKU4	0.40	0.36	0.35	0.47	0.42	0.34
NKU5	0.49	0.43	0.40	0.46	0.56	0.39
NKU6	0.49	0.42	0.40	0.47	0.51	0.41
NKU7	0.46	0.40	0.38	0.46	0.47	0.45
NKU8	0.41	0.36	0.33	0.39	0.43	0.38
NKU9	0.45	0.36	0.35	0.41	0.47	0.40
NKU10	0.34	0.32	0.29	0.36	0.44	0.34
NKU11	0.32	0.28	0.25	0.35	0.39	0.33
NKU12	0.37	0.34	0.33	0.37	0.39	0.31
CRS1	0.09	0.11	0.08	0.12	0.16	0.11
CRS2	0.15	0.14	0.12	0.16	0.19	0.16
CRS3	0.14	0.15	0.10	0.17	0.16	0.13
CRS4	0.14	0.12	0.11	0.14	0.14	0.12
CRS5	0.12	0.11	0.10	0.17	0.16	0.13
CRS6	0.13	0.12	0.12	0.14	0.18	0.15
CRS7	0.11	0.12	0.10	0.13	0.14	0.11
CRS8	0.18	0.14	0.14	0.18	0.16	0.15
CRS9	0.19	0.17	0.19	0.23	0.21	0.19
CRS10	0.17	0.17	0.18	0.19	0.18	0.18
CRS11	0.20	0.16	0.17	0.17	0.17	0.18
CRS12	0.21	0.17	0.19	0.23	0.19	0.19
PK1	0.20	0.17	0.17	0.17	0.24	0.18
PK2	0.23	0.19	0.17	0.19	0.25	0.18
PK3	0.15	0.21	0.16	0.19	0.23	0.16
PK4	0.15	0.18	0.21	0.19	0.22	0.13
PK5	0.22	0.22	0.22	0.22	0.25	0.17
PK6	0.16	0.19	0.17	0.25	0.23	0.14
PK7	0.18	0.19	0.15	0.18	0.26	0.16
PK8	0.22	0.20	0.17	0.19	0.24	0.25
PK9	0.23	0.15	0.18	0.19	0.21	0.18
PK10	0.19	0.17	0.15	0.19	0.19	0.16
PK11	0.22	0.22	0.19	0.21	0.24	0.19
PK12	0.21	0.21	0.19	0.21	0.23	0.18

Covariance Matrix

	PP7	PP8	PP9	PP10	PP11	PP12
PP7	0.46					
PP8	0.28	0.45				
PP9	0.32	0.31	0.49			
PP10	0.27	0.24	0.29	0.50		
PP11	0.28	0.23	0.26	0.35	0.45	
PP12	0.27	0.21	0.27	0.31	0.33	0.45
NKU1	0.42	0.37	0.45	0.48	0.40	0.43
NKU2	0.41	0.37	0.42	0.44	0.38	0.37
NKU3	0.46	0.42	0.46	0.47	0.42	0.42
NKU4	0.36	0.35	0.40	0.43	0.37	0.40
NKU5	0.44	0.41	0.48	0.49	0.45	0.46
NKU6	0.52	0.43	0.49	0.50	0.48	0.46
NKU7	0.46	0.47	0.49	0.49	0.44	0.44

NKU8	0.38	0.39	0.45	0.45	0.41	0.40
NKU9	0.43	0.40	0.52	0.46	0.43	0.43
NKU10	0.37	0.34	0.36	0.47	0.39	0.39
NKU11	0.33	0.36	0.36	0.41	0.37	0.36
NKU12	0.33	0.36	0.35	0.40	0.34	0.34
CRS1	0.15	0.14	0.14	0.15	0.12	0.14
CRS2	0.17	0.20	0.19	0.16	0.15	0.17
CRS3	0.17	0.17	0.16	0.16	0.12	0.16
CRS4	0.14	0.14	0.15	0.12	0.11	0.14
CRS5	0.16	0.16	0.14	0.14	0.13	0.13
CRS6	0.16	0.17	0.18	0.16	0.11	0.14
CRS7	0.15	0.15	0.12	0.14	0.13	0.14
CRS8	0.15	0.14	0.16	0.22	0.16	0.15
CRS9	0.20	0.17	0.17	0.24	0.20	0.20
CRS10	0.16	0.15	0.17	0.20	0.17	0.17
CRS11	0.18	0.16	0.20	0.21	0.16	0.16
CRS12	0.20	0.20	0.19	0.22	0.19	0.18
PK1	0.20	0.19	0.23	0.24	0.22	0.24
PK2	0.17	0.17	0.22	0.25	0.22	0.22
PK3	0.19	0.15	0.20	0.23	0.19	0.22
PK4	0.18	0.14	0.19	0.22	0.17	0.17
PK5	0.20	0.20	0.23	0.25	0.22	0.21
PK6	0.18	0.14	0.19	0.22	0.19	0.19
PK7	0.16	0.15	0.19	0.20	0.18	0.16
PK8	0.20	0.18	0.23	0.24	0.19	0.23
PK9	0.25	0.18	0.21	0.26	0.23	0.24
PK10	0.18	0.22	0.20	0.19	0.15	0.15
PK11	0.20	0.21	0.27	0.24	0.20	0.21
PK12	0.19	0.21	0.22	0.29	0.21	0.19

Covariance Matrix

	NKU1	NKU2	NKU3	NKU4	NKU5	NKU6
NKU1	1.07					
NKU2	0.84	0.95				
NKU3	0.84	0.81	1.08			
NKU4	0.80	0.70	0.81	0.92		
NKU5	0.83	0.80	0.91	0.79	1.10	
NKU6	0.85	0.82	0.88	0.77	0.90	1.07
NKU7	0.83	0.77	0.84	0.74	0.82	0.88
NKU8	0.75	0.69	0.82	0.69	0.81	0.77
NKU9	0.78	0.74	0.84	0.72	0.89	0.87
NKU10	0.75	0.64	0.71	0.63	0.73	0.70
NKU11	0.67	0.58	0.69	0.59	0.70	0.67
NKU12	0.71	0.65	0.68	0.63	0.70	0.68
CRS1	0.24	0.24	0.29	0.21	0.30	0.22
CRS2	0.34	0.29	0.33	0.28	0.33	0.30
CRS3	0.28	0.27	0.32	0.26	0.34	0.27
CRS4	0.28	0.25	0.28	0.20	0.30	0.25
CRS5	0.27	0.25	0.29	0.25	0.29	0.24
CRS6	0.29	0.28	0.32	0.27	0.34	0.29
CRS7	0.27	0.22	0.28	0.24	0.30	0.22
CRS8	0.32	0.26	0.28	0.27	0.28	0.31
CRS9	0.35	0.30	0.37	0.35	0.36	0.39
CRS10	0.34	0.26	0.30	0.29	0.30	0.33
CRS11	0.32	0.31	0.34	0.26	0.34	0.37
CRS12	0.36	0.31	0.38	0.33	0.36	0.40

PK1	0.36	0.33	0.39	0.33	0.40	0.39
PK2	0.41	0.35	0.38	0.32	0.42	0.38
PK3	0.33	0.34	0.36	0.30	0.37	0.33
PK4	0.32	0.34	0.34	0.31	0.32	0.34
PK5	0.39	0.38	0.42	0.35	0.39	0.40
PK6	0.33	0.32	0.33	0.35	0.33	0.34
PK7	0.35	0.34	0.34	0.27	0.38	0.34
PK8	0.39	0.36	0.38	0.34	0.39	0.41
PK9	0.37	0.36	0.41	0.33	0.41	0.43
PK10	0.35	0.32	0.39	0.31	0.34	0.36
PK11	0.40	0.36	0.37	0.35	0.40	0.41
PK12	0.38	0.34	0.36	0.31	0.37	0.39

Covariance Matrix

	NKU7	NKU8	NKU9	NKU10	NKU11	NKU12
NKU7	1.07					
NKU8	0.85	0.97				
NKU9	0.85	0.83	1.03			
NKU10	0.70	0.68	0.66	0.97		
NKU11	0.64	0.66	0.66	0.73	0.90	
NKU12	0.71	0.67	0.67	0.75	0.65	0.93
CRS1	0.26	0.28	0.26	0.34	0.28	0.28
CRS2	0.32	0.30	0.33	0.36	0.40	0.34
CRS3	0.29	0.28	0.30	0.30	0.29	0.40
CRS4	0.25	0.27	0.29	0.26	0.30	0.31
CRS5	0.28	0.28	0.27	0.30	0.27	0.29
CRS6	0.30	0.27	0.32	0.32	0.32	0.34
CRS7	0.27	0.26	0.25	0.25	0.24	0.29
CRS8	0.31	0.26	0.27	0.31	0.26	0.26
CRS9	0.37	0.31	0.33	0.32	0.30	0.32
CRS10	0.35	0.29	0.31	0.32	0.26	0.30
CRS11	0.35	0.31	0.34	0.29	0.29	0.27
CRS12	0.40	0.31	0.33	0.31	0.34	0.31
PK1	0.35	0.33	0.35	0.31	0.28	0.26
PK2	0.35	0.35	0.36	0.34	0.29	0.30
PK3	0.33	0.33	0.33	0.33	0.28	0.29
PK4	0.34	0.31	0.28	0.31	0.26	0.26
PK5	0.42	0.37	0.36	0.34	0.28	0.29
PK6	0.34	0.32	0.31	0.28	0.24	0.24
PK7	0.31	0.30	0.32	0.30	0.26	0.22
PK8	0.40	0.35	0.39	0.34	0.30	0.30
PK9	0.41	0.38	0.40	0.32	0.31	0.28
PK10	0.37	0.34	0.32	0.30	0.30	0.28
PK11	0.39	0.36	0.40	0.31	0.31	0.29
PK12	0.38	0.35	0.35	0.35	0.30	0.32

Covariance Matrix

	CRS1	CRS2	CRS3	CRS4	CRS5	CRS6
CRS1	0.37					
CRS2	0.23	0.41				
CRS3	0.26	0.24	0.40			
CRS4	0.19	0.26	0.24	0.38		
CRS5	0.25	0.24	0.25	0.21	0.37	
CRS6	0.22	0.25	0.25	0.23	0.19	0.41

CRS7	0.21	0.18	0.23	0.18	0.23	0.21
CRS8	0.11	0.09	0.12	0.09	0.12	0.13
CRS9	0.10	0.15	0.15	0.11	0.13	0.17
CRS10	0.14	0.14	0.14	0.10	0.11	0.17
CRS11	0.11	0.13	0.12	0.10	0.08	0.15
CRS12	0.10	0.16	0.14	0.13	0.12	0.19
PK1	0.12	0.13	0.14	0.10	0.14	0.12
PK2	0.13	0.14	0.13	0.12	0.14	0.12
PK3	0.15	0.17	0.15	0.14	0.16	0.15
PK4	0.10	0.09	0.11	0.09	0.12	0.10
PK5	0.13	0.14	0.12	0.11	0.15	0.12
PK6	0.11	0.12	0.09	0.09	0.12	0.11
PK7	0.12	0.13	0.12	0.10	0.11	0.12
PK8	0.12	0.17	0.14	0.13	0.12	0.18
PK9	0.11	0.14	0.13	0.11	0.11	0.17
PK10	0.11	0.15	0.14	0.11	0.12	0.17
PK11	0.09	0.13	0.11	0.09	0.08	0.16
PK12	0.13	0.16	0.15	0.11	0.11	0.14

Covariance Matrix

	CRS7	CRS8	CRS9	CRS10	CRS11	CRS12
CRS7	0.38					
CRS8	0.15	0.37				
CRS9	0.18	0.23	0.41			
CRS10	0.17	0.24	0.25	0.38		
CRS11	0.13	0.24	0.24	0.22	0.40	
CRS12	0.17	0.26	0.28	0.25	0.28	0.42
PK1	0.12	0.14	0.17	0.15	0.14	0.17
PK2	0.12	0.15	0.15	0.16	0.14	0.15
PK3	0.16	0.11	0.14	0.15	0.13	0.14
PK4	0.09	0.16	0.16	0.17	0.16	0.17
PK5	0.14	0.16	0.19	0.19	0.17	0.19
PK6	0.11	0.16	0.16	0.18	0.13	0.17
PK7	0.09	0.15	0.14	0.14	0.15	0.17
PK8	0.12	0.16	0.20	0.18	0.18	0.19
PK9	0.14	0.18	0.21	0.17	0.19	0.21
PK10	0.14	0.15	0.14	0.14	0.15	0.18
PK11	0.12	0.17	0.17	0.17	0.18	0.17
PK12	0.10	0.16	0.17	0.17	0.17	0.19

Covariance Matrix

	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6
PK1	0.38					
PK2	0.27	0.38				
PK3	0.21	0.22	0.38			
PK4	0.21	0.22	0.22	0.38		
PK5	0.24	0.26	0.24	0.23	0.38	
PK6	0.19	0.21	0.22	0.22	0.24	0.38
PK7	0.20	0.20	0.18	0.20	0.20	0.18
PK8	0.22	0.22	0.22	0.20	0.22	0.22
PK9	0.19	0.16	0.18	0.18	0.19	0.17
PK10	0.15	0.15	0.15	0.17	0.17	0.15
PK11	0.17	0.18	0.16	0.19	0.18	0.16
PK12	0.18	0.17	0.18	0.18	0.20	0.19

## Covariance Matrix

	PK7	PK8	PK9	PK10	PK11	PK12
PK7	0.38					
PK8	0.21	0.41				
PK9	0.17	0.23	0.41			
PK10	0.17	0.19	0.21	0.37		
PK11	0.19	0.22	0.24	0.26	0.43	
PK12	0.21	0.21	0.19	0.23	0.25	0.41

Number of Iterations = 25

## LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

## Measurement Equations

$$PP1 = 0.53 * Z, \text{ Errorvar.} = 0.20, R^2 = 0.58$$

(0.020)  
10.23

$$PP2 = 0.49 * Z, \text{ Errorvar.} = 0.20, R^2 = 0.55$$

(0.041)      (0.020)  
12.12          10.32

$$PP3 = 0.49 * Z, \text{ Errorvar.} = 0.19, R^2 = 0.55$$

(0.040)      (0.019)  
12.14          10.32

$$PP4 = 0.53 * Z, \text{ Errorvar.} = 0.20, R^2 = 0.59$$

(0.042)      (0.019)  
12.63          10.22

$$PP5 = 0.59 * Z, \text{ Errorvar.} = 0.17, R^2 = 0.67$$

(0.043)      (0.017)  
13.64          9.92

$$PP6 = 0.48 * Z, \text{ Errorvar.} = 0.21, R^2 = 0.53$$

(0.041)      (0.020)  
11.84          10.37

$$PP7 = 0.53 * Z, \text{ Errorvar.} = 0.18, R^2 = 0.61$$

(0.041)      (0.018)  
12.98          10.13

$$PP8 = 0.50 * Z, \text{ Errorvar.} = 0.20, R^2 = 0.55$$

(0.041)      (0.020)  
12.11          10.33

$$PP9 = 0.56 * Z, \text{ Errorvar.} = 0.18, R^2 = 0.64$$

(0.042) (0.018)  
13.36 10.02

PP10 = 0.54\*Z, Errorvar.= 0.21 , R<sup>2</sup> = 0.59

(0.043) (0.020)  
12.66 10.21

PP11 = 0.50\*Z, Errorvar.= 0.20 , R<sup>2</sup> = 0.56

(0.041) (0.019)  
12.24 10.30

PP12 = 0.48\*Z, Errorvar.= 0.22 , R<sup>2</sup> = 0.52

(0.041) (0.021)  
11.76 10.39

NKU1 = 0.91\*Y, Errorvar.= 0.25 , R<sup>2</sup> = 0.77

(0.024)  
10.12

NKU2 = 0.85\*Y, Errorvar.= 0.23 , R<sup>2</sup> = 0.75

(0.044) (0.023)  
19.30 10.19

NKU3 = 0.94\*Y, Errorvar.= 0.20 , R<sup>2</sup> = 0.81

(0.045) (0.020)  
20.98 9.87

NKU4 = 0.82\*Y, Errorvar.= 0.24 , R<sup>2</sup> = 0.73

(0.044) (0.024)  
18.78 10.26

NKU5 = 0.95\*Y, Errorvar.= 0.21 , R<sup>2</sup> = 0.81

(0.045) (0.021)  
20.92 9.89

NKU6 = 0.94\*Y, Errorvar.= 0.19 , R<sup>2</sup> = 0.82

(0.044) (0.019)  
21.26 9.80

NKU7 = 0.92\*Y, Errorvar.= 0.23 , R<sup>2</sup> = 0.79

(0.045) (0.023)  
20.16 10.04

NKU8 = 0.86\*Y, Errorvar.= 0.24 , R<sup>2</sup> = 0.76

(0.044) (0.023)  
19.35 10.18

NKU9 = 0.90\*Y, Errorvar.= 0.22 , R<sup>2</sup> = 0.79

(0.045) (0.022)  
20.20 10.04

NKU10 = 0.79\*Y, Errorvar.= 0.34 , R<sup>2</sup> = 0.65

(0.048) (0.032)  
16.63 10.49

$$\text{NKU11} = 0.74 * Y, \text{ Errorvar.} = 0.34, R^2 = 0.62$$

(0.047)	(0.033)
15.95	10.54

$$\text{NKU12} = 0.77 * Y, \text{ Errorvar.} = 0.34, R^2 = 0.64$$

(0.047)	(0.032)
16.33	10.51

$$\text{CRS1} = 0.42 * X1, \text{ Errorvar.} = 0.20, R^2 = 0.47$$

(0.036)	(0.019)
11.77	10.13

$$\text{CRS2} = 0.46 * X1, \text{ Errorvar.} = 0.20, R^2 = 0.51$$

(0.037)	(0.020)
12.46	9.98

$$\text{CRS3} = 0.46 * X1, \text{ Errorvar.} = 0.18, R^2 = 0.54$$

(0.036)	(0.019)
12.91	9.87

$$\text{CRS4} = 0.40 * X1, \text{ Errorvar.} = 0.21, R^2 = 0.43$$

(0.036)	(0.021)
11.15	10.24

$$\text{CRS5} = 0.42 * X1, \text{ Errorvar.} = 0.19, R^2 = 0.48$$

(0.036)	(0.019)
11.88	10.10

$$\text{CRS6} = 0.47 * X1, \text{ Errorvar.} = 0.18, R^2 = 0.55$$

(0.036)	(0.019)
13.01	9.84

$$\text{CRS7} = 0.43 * X1, \text{ Errorvar.} = 0.20, R^2 = 0.49$$

(0.036)	(0.020)
12.03	10.07

$$\text{CRS8} = 0.37 * X1, \text{ Errorvar.} = 0.24, R^2 = 0.36$$

(0.037)	(0.023)
9.97	10.42

$$\text{CRS9} = 0.42 * X1, \text{ Errorvar.} = 0.23, R^2 = 0.44$$

(0.038)	(0.022)
11.28	10.21

$$\text{CRS10} = 0.40 * X1, \text{ Errorvar.} = 0.22, R^2 = 0.43$$

(0.036)	(0.021)
11.09	10.25

$$\text{CRS11} = 0.38 * X1, \text{ Errorvar.} = 0.26, R^2 = 0.36$$

(0.038)	(0.025)
9.94	10.42

$$\text{CRS12} = 0.44 * X1, \text{ Errorvar.} = 0.23, R^2 = 0.46$$

(0.038)	(0.022)
---------	---------



11.56            10.16

$$\text{PK1} = 0.46 * X_2, \text{Errorvar.} = 0.17, R^2 = 0.55$$

(0.035)	(0.017)
13.20	10.12

$$\text{PK2} = 0.47 * X_2, \text{Errorvar.} = 0.17, R^2 = 0.57$$

(0.035)	(0.017)
13.46	10.06

$$\text{PK3} = 0.44 * X_2, \text{Errorvar.} = 0.19, R^2 = 0.52$$

(0.035)	(0.018)
12.61	10.22

$$\text{PK4} = 0.44 * X_2, \text{Errorvar.} = 0.19, R^2 = 0.51$$

(0.035)	(0.018)
12.58	10.23

$$\text{PK5} = 0.49 * X_2, \text{Errorvar.} = 0.14, R^2 = 0.63$$

(0.034)	(0.014)
14.53	9.80

$$\text{PK6} = 0.44 * X_2, \text{Errorvar.} = 0.19, R^2 = 0.51$$

(0.035)	(0.018)
12.44	10.25

$$\text{PK7} = 0.42 * X_2, \text{Errorvar.} = 0.20, R^2 = 0.47$$

(0.036)	(0.019)
11.90	10.34

$$\text{PK8} = 0.48 * X_2, \text{Errorvar.} = 0.18, R^2 = 0.56$$

(0.036)	(0.018)
13.34	10.09

$$\text{PK9} = 0.44 * X_2, \text{Errorvar.} = 0.22, R^2 = 0.46$$

(0.037)	(0.021)
11.73	10.36

$$\text{PK10} = 0.40 * X_2, \text{Errorvar.} = 0.21, R^2 = 0.43$$

(0.036)	(0.020)
11.22	10.43

$$\text{PK11} = 0.45 * X_2, \text{Errorvar.} = 0.23, R^2 = 0.47$$

(0.038)	(0.022)
11.82	10.35

$$\text{PK12} = 0.45 * X_2, \text{Errorvar.} = 0.21, R^2 = 0.49$$

(0.037)	(0.020)
12.10	10.31

#### Structural Equations

$$Z = 0.17 * X_1 + 0.73 * X_2, \text{Errorvar.} = 0.26, R^2 = 0.74$$

(0.065) (0.081) (0.043)  
 2.53 9.07 5.95

$Y = 0.54*Z + 0.23*X1 + 0.25*X2$ , Errorvar.= 0.097,  $R^2 = 0.90$   
 (0.069) (0.044) (0.064) (0.015)  
 7.94 5.32 3.86 6.33

Reduced Form Equations

$Z = 0.17*X1 + 0.73*X2$ , Errorvar.= 0.26,  $R^2 = 0.74$   
 (0.065) (0.081)  
 2.53 9.07

$Y = 0.32*X1 + 0.65*X2$ , Errorvar.= 0.17,  $R^2 = 0.83$   
 (0.055) (0.063)  
 5.85 10.33

Correlation Matrix of Independent Variables

	X1	X2
X1	1.00	
X2	0.73 (0.04) 19.90	1.00

Covariance Matrix of Latent Variables

	Z	Y	X1	X2
Z	1.00			
Y	0.92	1.00		
X1	0.70	0.79	1.00	
X2	0.85	0.88	0.73	1.00

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 1074  
 Minimum Fit Function Chi-Square = 3111.69 (P = 0.0)  
 Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 3792.36 (P = 0.0)  
 Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 2718.36  
 90 Percent Confidence Interval for NCP = (2534.34 ; 2909.86)

Minimum Fit Function Value = 13.02  
 Population Discrepancy Function Value (F0) = 11.37  
 90 Percent Confidence Interval for F0 = (10.60 ; 12.18)  
 Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.063  
 90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.099 ; 0.11)  
 P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.00

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 16.72  
 90 Percent Confidence Interval for ECVI = (15.95 ; 17.52)  
 ECVI for Saturated Model = 9.84  
 ECVI for Independence Model = 291.71

Chi-Square for Independence Model with 1128 Degrees of Freedom = 69622.15

Independence AIC = 69718.15

Model AIC = 3996.36

Saturated AIC = 2352.00

Independence CAIC = 69933.22

Model CAIC = 4453.39

Saturated CAIC = 7621.23

Normed Fit Index (NFI) = 0.96

Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.97

Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.91

Comparative Fit Index (CFI) = 0.97

Incremental Fit Index (IFI) = 0.97

Relative Fit Index (RFI) = 0.95

Critical N (CN) = 92.00

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.033

Standardized RMR = 0.068

Goodness of Fit Index (GFI) = 0.90

Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.56

Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.55

The Modification Indices Suggest to Add the

Path to	from	Decrease in Chi-Square	New Estimate
PP3	Y	9.7	-0.29
PP10	Y	8.2	0.27
PP12	Y	8.9	0.29
NKU6	Z	11.4	0.32
CRS3	X2	8.7	-0.14
CRS8	X2	10.9	0.18
CRS9	X2	12.1	0.18
CRS10	X2	12.1	0.18
CRS11	X2	12.5	0.19
CRS12	X2	13.1	0.19

The Modification Indices Suggest to Add an Error Covariance

Between	and	Decrease in Chi-Square	New Estimate
PP2	PP1	16.5	0.06
PP3	PP1	12.3	0.05
PP3	PP2	15.7	0.05
PP4	PP3	8.7	0.04
PP5	PP2	8.3	0.04
PP6	PP5	10.0	-0.04
PP8	PP6	9.2	0.04
PP9	PP8	9.2	0.04
PP11	PP1	11.6	-0.05
PP11	PP10	39.0	0.09
PP12	PP1	22.8	-0.07
PP12	PP2	14.0	-0.05
PP12	PP3	18.0	-0.06
PP12	PP10	11.5	0.05
PP12	PP11	42.9	0.09
NKU1	PP1	24.6	0.08
NKU2	PP1	11.5	0.05

NKU2	PP3	21.0	0.07
NKU2	NKU1	25.4	0.09
NKU4	PP4	28.5	0.08
NKU4	NKU1	11.0	0.06
NKU4	NKU3	8.9	0.05
NKU5	PP5	17.9	0.06
NKU6	PP7	24.7	0.06
NKU7	PP6	11.3	0.05
NKU7	PP8	12.8	0.05
NKU7	NKU5	14.3	-0.06
NKU8	NKU2	7.9	-0.05
NKU8	NKU6	8.1	-0.04
NKU8	NKU7	20.1	0.07
NKU9	PP9	28.6	0.07
NKU9	NKU5	10.6	0.05
NKU9	NKU8	14.9	0.06
NKU10	PP1	11.3	-0.06
NKU10	PP10	14.0	0.07
NKU10	NKU9	8.9	-0.06
NKU11	PP3	9.5	-0.05
NKU11	NKU2	8.8	-0.06
NKU11	NKU10	42.3	0.15
NKU12	NKU10	43.7	0.15
NKU12	NKU11	14.9	0.09
CRS1	NKU6	16.2	-0.05
CRS1	NKU10	21.9	0.08
CRS2	NKU11	32.0	0.10
CRS2	CRS1	13.3	0.05
CRS3	NKU12	37.2	0.11
CRS3	CRS1	29.9	0.07
CRS4	CRS2	32.7	0.08
CRS4	CRS3	17.0	0.06
CRS5	CRS1	41.0	0.09
CRS5	CRS2	15.3	0.06
CRS5	CRS3	21.4	0.06
CRS5	CRS4	10.4	0.05
CRS6	CRS2	9.1	0.04
CRS6	CRS3	10.0	0.04
CRS6	CRS4	12.0	0.05
CRS7	NKU6	12.5	-0.05
CRS7	CRS5	15.8	0.06
CRS8	PP10	8.8	0.04
CRS8	CRS1	13.2	-0.05
CRS8	CRS2	33.6	-0.09
CRS8	CRS3	17.9	-0.06
CRS8	CRS4	18.3	-0.07
CRS8	CRS6	14.5	-0.06
CRS9	NKU6	10.6	0.05
CRS9	CRS1	33.4	-0.09
CRS9	CRS2	15.5	-0.06
CRS9	CRS3	14.4	-0.06
CRS9	CRS4	22.1	-0.07
CRS9	CRS5	15.4	-0.06
CRS9	CRS8	30.5	0.09
CRS10	CRS2	12.1	-0.05
CRS10	CRS3	18.5	-0.06
CRS10	CRS4	21.1	-0.07
CRS10	CRS5	20.9	-0.07

CRS10	CRS8	46.0	0.11
CRS10	CRS9	37.4	0.09
CRS11	NKU6	11.4	0.05
CRS11	CRS1	15.3	-0.06
CRS11	CRS2	10.7	-0.05
CRS11	CRS3	18.4	-0.07
CRS11	CRS4	13.8	-0.06
CRS11	CRS5	38.6	-0.10
CRS11	CRS8	40.0	0.11
CRS11	CRS9	28.0	0.09
CRS11	CRS10	20.2	0.07
CRS12	NKU6	11.8	0.05
CRS12	CRS1	41.9	-0.10
CRS12	CRS2	8.7	-0.04
CRS12	CRS3	29.8	-0.08
CRS12	CRS4	14.8	-0.06
CRS12	CRS5	27.9	-0.08
CRS12	CRS8	50.8	0.11
CRS12	CRS9	49.4	0.11
CRS12	CRS10	28.5	0.08
CRS12	CRS11	64.3	0.13
PK1	PP12	7.9	0.04
PK2	NKU1	8.8	0.04
PK2	PK1	25.7	0.06
PK3	PP1	13.8	-0.05
PK3	CRS7	9.9	0.04
PK3	CRS8	11.1	-0.05
PK3	CRS12	11.1	-0.05
PK4	PP3	15.5	0.05
PK4	NKU9	8.0	-0.04
PK5	PK2	9.5	0.03
PK6	PP4	27.3	0.07
PK6	NKU4	18.9	0.06
PK7	PP5	20.8	0.06
PK8	PP6	29.5	0.07
PK8	CRS6	8.7	0.04
PK9	PP2	12.5	-0.05
PK9	PP7	16.9	0.06
PK9	PK2	12.2	-0.05
PK10	PP8	22.0	0.07
PK10	NKU3	8.0	0.04
PK10	PK1	9.4	-0.04
PK10	PK2	12.5	-0.05
PK11	PP9	9.3	0.04
PK11	CRS5	10.9	-0.05
PK11	PK1	8.1	-0.04
PK11	PK3	11.0	-0.05
PK11	PK5	10.3	-0.04
PK11	PK9	9.1	0.05
PK11	PK10	35.7	0.09
PK12	PP10	14.8	0.06
PK12	PK2	9.5	-0.04
PK12	PK10	18.2	0.06
PK12	PK11	17.4	0.06

Standardized Solution

## LAMBDA-Y

	Z	Y
PP1	0.53	--
PP2	0.49	--
PP3	0.49	--
PP4	0.53	--
PP5	0.59	--
PP6	0.48	--
PP7	0.53	--
PP8	0.50	--
PP9	0.56	--
PP10	0.54	--
PP11	0.50	--
PP12	0.48	--
NKU1	--	0.91
NKU2	--	0.85
NKU3	--	0.94
NKU4	--	0.82
NKU5	--	0.95
NKU6	--	0.94
NKU7	--	0.92
NKU8	--	0.86
NKU9	--	0.90
NKU10	--	0.79
NKU11	--	0.74
NKU12	--	0.77

## LAMBDA-X

	X1	X2
CRS1	0.42	--
CRS2	0.46	--
CRS3	0.46	--
CRS4	0.40	--
CRS5	0.42	--
CRS6	0.47	--
CRS7	0.43	--
CRS8	0.37	--
CRS9	0.42	--
CRS10	0.40	--
CRS11	0.38	--
CRS12	0.44	--
PK1	--	0.46
PK2	--	0.47
PK3	--	0.44
PK4	--	0.44
PK5	--	0.49
PK6	--	0.44
PK7	--	0.42
PK8	--	0.48
PK9	--	0.44
PK10	--	0.40
PK11	--	0.45
PK12	--	0.45

BETA

	Z	Y
Z	--	--
Y	0.54	--

GAMMA

	X1	X2
Z	0.17	0.73
Y	0.23	0.25

Correlation Matrix of ETA and KSI

	Z	Y	X1	X2
Z	1.00			
Y	0.92	1.00		
X1	0.70	0.79	1.00	
X2	0.85	0.88	0.73	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

	Z	Y
Z	0.26	0.10

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	X1	X2
Z	0.17	0.73
Y	0.32	0.65

Completely Standardized Solution

LAMBDA-Y

	Z	Y
PP1	0.76	--
PP2	0.74	--
PP3	0.74	--
PP4	0.77	--
PP5	0.82	--
PP6	0.72	--
PP7	0.78	--
PP8	0.74	--
PP9	0.80	--
PP10	0.77	--
PP11	0.75	--
PP12	0.72	--

NKU1	--	0.88
NKU2	--	0.87
NKU3	--	0.90
NKU4	--	0.86
NKU5	--	0.90
NKU6	--	0.91
NKU7	--	0.89
NKU8	--	0.87
NKU9	--	0.89
NKU10	--	0.80
NKU11	--	0.79
NKU12	--	0.80

LAMBDA-X

	X1	X2
	-----	-----
CRS1	0.69	--
CRS2	0.72	--
CRS3	0.73	--
CRS4	0.66	--
CRS5	0.69	--
CRS6	0.74	--
CRS7	0.70	--
CRS8	0.60	--
CRS9	0.66	--
CRS10	0.66	--
CRS11	0.60	--
CRS12	0.68	--
PK1	--	0.74
PK2	--	0.75
PK3	--	0.72
PK4	--	0.72
PK5	--	0.79
PK6	--	0.71
PK7	--	0.69
PK8	--	0.75
PK9	--	0.68
PK10	--	0.66
PK11	--	0.68
PK12	--	0.70

BETA

	Z	Y
	-----	-----
Z	--	--
Y	0.54	--

GAMMA

	X1	X2
	-----	-----
Z	0.17	0.73
Y	0.23	0.25

Correlation Matrix of ETA and KSI



	Z	Y	X1	X2
Z	1.00			
Y	0.92	1.00		
X1	0.70	0.79	1.00	
X2	0.85	0.88	0.73	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

Z	Y
0.26	0.10

THETA-EPS

PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6
0.42	0.45	0.45	0.41	0.33	0.47

THETA-EPS

PP7	PP8	PP9	PP10	PP11	PP12
0.39	0.45	0.36	0.41	0.44	0.48

THETA-EPS

NKU1	NKU2	NKU3	NKU4	NKU5	NKU6
0.23	0.25	0.19	0.27	0.19	0.18

THETA-EPS

NKU7	NKU8	NKU9	NKU10	NKU11	NKU12
0.21	0.24	0.21	0.35	0.38	0.36

THETA-DELTA

CRS1	CRS2	CRS3	CRS4	CRS5	CRS6
0.53	0.49	0.46	0.57	0.52	0.45

THETA-DELTA

CRS7	CRS8	CRS9	CRS10	CRS11	CRS12
0.51	0.64	0.56	0.57	0.64	0.54

THETA-DELTA

PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6
0.45	0.43	0.48	0.49	0.37	0.49

THETA-DELTA

PK7	PK8	PK9	PK10	PK11	PK12
0.53	0.44	0.54	0.57	0.53	0.51

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	X1	X2
Z	0.17	0.73
Y	0.32	0.65

Total and Indirect Effects

Total Effects of KSI on ETA

	X1	X2
Z	0.17 (0.07) 2.53	0.73 (0.08) 9.07
Y	0.32 (0.06) 5.85	0.65 (0.06) 10.33

Indirect Effects of KSI on ETA

	X1	X2
Z	--	--
Y	0.09 (0.04) 2.47	0.40 (0.06) 6.71

Total Effects of ETA on ETA

	Z	Y
Z	--	--
Y	0.54 (0.07) 7.94	--

Largest Eigenvalue of B\*B' (Stability Index) is 0.296

Total Effects of ETA on Y

	Z	Y
PP1	0.53	--
PP2	0.49 (0.04) 12.12	--
PP3	0.49 (0.04) 12.14	--
PP4	0.53	--

	(0.04)		
	12.63		
PP5	0.59	--	
	(0.04)		
	13.64		
PP6	0.48	--	
	(0.04)		
	11.84		
PP7	0.53	--	
	(0.04)		
	12.98		
PP8	0.50	--	
	(0.04)		
	12.11		
PP9	0.56	--	
	(0.04)		
	13.36		
PP10	0.54	--	
	(0.04)		
	12.66		
PP11	0.50	--	
	(0.04)		
	12.24		
PP12	0.48	--	
	(0.04)		
	11.76		
NKU1	0.49	0.91	
	(0.06)		
	7.94		
NKU2	0.46	0.85	
	(0.06)	(0.04)	
	7.91	19.30	
NKU3	0.51	0.94	
	(0.06)	(0.04)	
	8.02	20.98	
NKU4	0.45	0.82	
	(0.06)	(0.04)	
	7.87	18.78	
NKU5	0.51	0.95	
	(0.06)	(0.05)	
	8.01	20.92	
NKU6	0.51	0.94	
	(0.06)	(0.04)	
	8.03	21.26	
NKU7	0.50	0.92	
	(0.06)	(0.05)	
	7.97	20.16	
NKU8	0.47	0.86	
	(0.06)	(0.04)	
	7.91	19.35	
NKU9	0.49	0.90	
	(0.06)	(0.04)	
	7.97	20.20	
NKU10	0.43	0.79	
	(0.06)	(0.05)	
	7.69	16.63	
NKU11	0.41	0.74	
	(0.05)	(0.05)	

7.62 15.95  
 NKU12 0.42 0.77  
 (0.05) (0.05)  
 7.66 16.33

Indirect Effects of ETA on Y

	Z	Y
PP1	--	--
PP2	--	--
PP3	--	--
PP4	--	--
PP5	--	--
PP6	--	--
PP7	--	--
PP8	--	--
PP9	--	--
PP10	--	--
PP11	--	--
PP12	--	--
NKU1	0.49	--
	(0.06)	
	7.94	
NKU2	0.46	--
	(0.06)	
	7.91	
NKU3	0.51	--
	(0.06)	
	8.02	
NKU4	0.45	--
	(0.06)	
	7.87	
NKU5	0.51	--
	(0.06)	
	8.01	
NKU6	0.51	--
	(0.06)	
	8.03	
NKU7	0.50	--
	(0.06)	
	7.97	
NKU8	0.47	--
	(0.06)	
	7.91	
NKU9	0.49	--
	(0.06)	
	7.97	
NKU10	0.43	--
	(0.06)	
	7.69	
NKU11	0.41	--
	(0.05)	
	7.62	
NKU12	0.42	--
	(0.05)	
	7.66	

## Total Effects of KSI on Y

	X1	X2
PP1	0.09 (0.03) 2.53	0.39 (0.04) 9.07
PP2	0.08 (0.03) 2.53	0.36 (0.04) 8.90
PP3	0.08 (0.03) 2.53	0.36 (0.04) 8.91
PP4	0.09 (0.03) 2.53	0.39 (0.04) 9.10
PP5	0.10 (0.04) 2.54	0.43 (0.05) 9.46
PP6	0.08 (0.03) 2.53	0.35 (0.04) 8.79
PP7	0.09 (0.03) 2.54	0.39 (0.04) 9.23
PP8	0.08 (0.03) 2.53	0.36 (0.04) 8.90
PP9	0.09 (0.04) 2.54	0.41 (0.04) 9.36
PP10	0.09 (0.04) 2.53	0.40 (0.04) 9.11
PP11	0.08 (0.03) 2.53	0.37 (0.04) 8.95
PP12	0.08 (0.03) 2.53	0.36 (0.04) 8.76
NKU1	0.29 (0.05) 5.85	0.59 (0.06) 10.33
NKU2	0.27 (0.05) 5.84	0.55 (0.05) 10.27
NKU3	0.30 (0.05) 5.88	0.61 (0.06) 10.50
NKU4	0.27 (0.05) 5.83	0.53 (0.05) 10.19
NKU5	0.31 (0.05) 5.88	0.61 (0.06) 10.49
NKU6	0.30 (0.05) 5.89	0.61 (0.06) 10.53

NKU7	0.30	0.59
	(0.05)	(0.06)
	5.87	10.39
NKU8	0.28	0.56
	(0.05)	(0.05)
	5.84	10.27
NKU9	0.29	0.58
	(0.05)	(0.06)
	5.87	10.40
NKU10	0.26	0.51
	(0.04)	(0.05)
	5.75	9.80
NKU11	0.24	0.48
	(0.04)	(0.05)
	5.72	9.65
NKU12	0.25	0.50
	(0.04)	(0.05)
	5.74	9.74

Standardized Total and Indirect Effects

Standardized Total Effects of KSI on ETA

	X1	X2
Z	0.17	0.73
Y	0.32	0.65

Standardized Indirect Effects of KSI on ETA

	X1	X2
Z	--	--
Y	0.09	0.40

Standardized Total Effects of ETA on ETA

	Z	Y
Z	--	--
Y	0.54	--

Standardized Total Effects of ETA on Y

	Z	Y
PP1	0.53	--
PP2	0.49	--
PP3	0.49	--
PP4	0.53	--
PP5	0.59	--
PP6	0.48	--
PP7	0.53	--
PP8	0.50	--
PP9	0.56	--
PP10	0.54	--

PP11	0.50	--
PP12	0.48	--
NKU1	0.49	0.91
NKU2	0.46	0.85
NKU3	0.51	0.94
NKU4	0.45	0.82
NKU5	0.51	0.95
NKU6	0.51	0.94
NKU7	0.50	0.92
NKU8	0.47	0.86
NKU9	0.49	0.90
NKU10	0.43	0.79
NKU11	0.41	0.74
NKU12	0.42	0.77

Completely Standardized Total Effects of ETA on Y

	Z	Y
	-----	-----
PP1	0.76	--
PP2	0.74	--
PP3	0.74	--
PP4	0.77	--
PP5	0.82	--
PP6	0.72	--
PP7	0.78	--
PP8	0.74	--
PP9	0.80	--
PP10	0.77	--
PP11	0.75	--
PP12	0.72	--
NKU1	0.48	0.88
NKU2	0.47	0.87
NKU3	0.49	0.90
NKU4	0.47	0.86
NKU5	0.49	0.90
NKU6	0.49	0.91
NKU7	0.48	0.89
NKU8	0.47	0.87
NKU9	0.48	0.89
NKU10	0.44	0.80
NKU11	0.43	0.79
NKU12	0.43	0.80

Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	Z	Y
	-----	-----
PP1	--	--
PP2	--	--
PP3	--	--
PP4	--	--
PP5	--	--
PP6	--	--
PP7	--	--
PP8	--	--
PP9	--	--
PP10	--	--

PP11	--	--
PP12	--	--
NKU1	0.49	--
NKU2	0.46	--
NKU3	0.51	--
NKU4	0.45	--
NKU5	0.51	--
NKU6	0.51	--
NKU7	0.50	--
NKU8	0.47	--
NKU9	0.49	--
NKU10	0.43	--
NKU11	0.41	--
NKU12	0.42	--

Completely Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	Z	Y
	-----	-----
PP1	--	--
PP2	--	--
PP3	--	--
PP4	--	--
PP5	--	--
PP6	--	--
PP7	--	--
PP8	--	--
PP9	--	--
PP10	--	--
PP11	--	--
PP12	--	--
NKU1	0.48	--
NKU2	0.47	--
NKU3	0.49	--
NKU4	0.47	--
NKU5	0.49	--
NKU6	0.49	--
NKU7	0.48	--
NKU8	0.47	--
NKU9	0.48	--
NKU10	0.44	--
NKU11	0.43	--
NKU12	0.43	--

Standardized Total Effects of KSI on Y

	X1	X2
	-----	-----
PP1	0.09	0.39
PP2	0.08	0.36
PP3	0.08	0.36
PP4	0.09	0.39
PP5	0.10	0.43
PP6	0.08	0.35
PP7	0.09	0.39
PP8	0.08	0.36
PP9	0.09	0.41
PP10	0.09	0.40



PP11	0.08	0.37
PP12	0.08	0.36
NKU1	0.29	0.59
NKU2	0.27	0.55
NKU3	0.30	0.61
NKU4	0.27	0.53
NKU5	0.31	0.61
NKU6	0.30	0.61
NKU7	0.30	0.59
NKU8	0.28	0.56
NKU9	0.29	0.58
NKU10	0.26	0.51
NKU11	0.24	0.48
NKU12	0.25	0.50

## Completely Standardized Total Effects of KSI on Y

	X1	X2
	-----	-----
PP1	0.13	0.56
PP2	0.12	0.54
PP3	0.12	0.54
PP4	0.13	0.56
PP5	0.13	0.60
PP6	0.12	0.53
PP7	0.13	0.58
PP8	0.12	0.54
PP9	0.13	0.59
PP10	0.13	0.56
PP11	0.12	0.55
PP12	0.12	0.53
NKU1	0.28	0.57
NKU2	0.28	0.56
NKU3	0.29	0.58
NKU4	0.28	0.55
NKU5	0.29	0.58
NKU6	0.29	0.59
NKU7	0.29	0.57
NKU8	0.28	0.56
NKU9	0.29	0.57
NKU10	0.26	0.52
NKU11	0.25	0.51
NKU12	0.26	0.52

Time used: 0.500 Seconds