



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS PT. KERETA COMMUTER  
INDONESIA (KCI) DALAM OPERASIONAL PELAYANAN  
TRANSPORTASI KERETA API PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi**

**NAMA: MICKO RIVALDO INDRASATRIA, S.I.KOM  
NIM: 2019-051-0006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
2023**