

PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KUALITAS INFORMASI, DUKUNGAN ORGANISASI DAN KETERIKATAN KERJA TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT

Sri Astuti

ABSTRAK

Penelitian ini dilandaskan berdasarkan beberapa masalah yang dihadapi tenaga kesehatan rentang tahun 2022 sebelum SIRS diimplementasikan dan adanya rencana implementasi SIRS di tahun 2023. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkap secara empiris pengaruh persepsi manfaat, kualitas informasi, dukungan organisasi dan keterikatan kerja terhadap implementasi SIRS. Penelitian ini termasuk pada penelitian kuantitatif dengan desain *cross sectional study*, populasi yang digunakan adalah tenaga kesehatan berjumlah 30 orang, teknik sampel menggunakan sampel jenuh yang menjadikan seluruh populasi sebagai responden. Metode analisa menggunakan *three box method* dan PLS-SEM dengan bantuan program *Smart-PLS*. Hasil analisa menyimpulkan bahwa persepsi manfaat, kualitas informasi dan dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan baik secara simultan maupun parsial terhadap sistem informasi rumah sakit, sedangkan keterikatan kerja berpengaruh secara negatif terhadap implementasi sistem informasi rumah sakit.

Kata Kunci: Persepsi manfaat, kualitas informasi, dukungan organisasi, keterikatan kerja, implementasi sistem informasi rumah sakit

ABSTRACT

This research is based on several problems faced by health workers in 2022 before SIRS is implemented and there are plans to implement SIRS in 2023. The aim of this research is to reveal empirically the influence of perceived benefits, quality of information, organizational support and work engagement on the implementation of SIRS. This research is included in quantitative research with a cross-sectional study design, the population used is 30 health workers, the sampling technique uses a saturated sample which makes the entire population as respondents. The analysis method uses the three box method and PLS-SEM with the help of the Smart-PLS program. The results of the analysis conclude that perceived benefits, quality of information and organizational support have a positive and significant effect both simultaneously and partially on the hospital information system, while work engagement has a negative effect on the implementation of the hospital information system.

Keywords: Perceived benefits, quality of information, organizational support, work engagement, implementation of hospital information systems