

**PENGARUH PRILAKU ALTRUISME DAN *INTELLECTUAL CAPITAL*
TERHADAP KINERJA TENAGA MEDIS YANG DIMEDIASI OLEH
MOTIVASI KERJA DIRUMAH SAKIT KARYA MEDIKA 1**

Alfadli Santowijaya

ABSTRAK

Kinerja ditentukan oleh intellectual capital, perilaku altruisme, dan motivasi kerja seseorang tenaga medis. Dalam praktiknya, sulit untuk menggambarkan aspek tindakan dari kinerja tanpa mengacu pada aspek hasil. Sedangkan kinerja merupakan hal yang penting sebagai salah satu indikator bagi rumah sakit untuk kelangsungan organisasi dalam memberikan pelayanan paripurna. Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengevaluasi faktor – faktor penentu kinerja individu untuk dapat memenuhi tujuan organisasi. Lebih khususnya, untuk mengetahui bagaimana Perilaku Altruisme dan Intellectual Capital berpengaruh pada kinerja yang dimediasi oleh motivasi kerja. Rumah Sakit Karya Medika 1 yang terletak di Kabupaten Bekasi menjadi objek penelitian pada studi ini. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain cross sectional. Populasi pada penelitian ini berjumlah 40 orang yang merupakan tenaga medis yang berada di Rumah Sakit Karya Medika 1. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, sehingga seluruh populasi yang ada dijadikan sampel penelitian, Teknik analisis data menggunakan Three Box Method dan SPSS serta SEM dengan program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku Altruisme, Intellectual Capital, dan Motivasi Kerja secara simultan mempengaruhi kinerja tenaga medis; perilaku altruisme mempengaruhi motivasi dan kinerja secara positif signifikan; intellectual capital berpengaruh secara positif signifikan terhadap motivasi dan kinerja; kinerja ditentukan oleh motivasi secara positif namun tidak signifikan; dan motivasi tidak memiliki peran mediator untuk pengaruh perilaku altruisme dan intellectual capital terhadap kinerja. Adapun Implikasi Manajerial yang dapat diterapkan manajemen Rumah Sakit Karya Medika 1 adalah dengan memperkuat faktor-faktor yang dapat meningkatkan Motivasi Kerja Para Tenaga Medis.

Kata Kunci : Prilaku Altruisme, Intellectual Capital, Motivasi Kerja, Kinerja Tenaga Medis

**THE INFLUENCE OF ALTRUISM BEHAVIOR AND
INTELLECTUAL CAPITAL ON THE PERFORMANCE OF
MEDICAL STAFF MEDIATED BY WORK MOTIVATION AT
KARYA MEDIKA 1 HOSPITAL**

Alfadli Santowijaya

ABSTRACT

Performance is determined by intellectual capital, altruistic behavior, and work motivation of a medical worker. In practice, it is difficult to describe the action aspect of performance without reference to the outcome aspect. While performance is important as an indicator for the hospital for organizational continuity in providing plenary services. This study aims to be able to evaluate the determinants of individual performance in order to meet organizational goals. More specifically, to find out how Altruism and Intellectual Capital affect performance mediated by work motivation. Karya Medika 1 Hospital located in Bekasi Regency is the object of research in this study. Type of research is a quantitative study with a cross sectional design. The population in this study was 40 people who were medical staff at Karya Medika 1 Hospital. The sampling technique used was a saturated sample, so that the entire population was used as a research sample. Data analysis techniques used the Three Box Method and SPSS and SEM with AMOS program. The results of the study show that Altruism, Intellectual Capital, and Work Motivation simultaneously affect the performance of medical personnel; altruistic behavior influences motivation and performance positively and significantly; intellectual capital has a significant positive effect on motivation and performance; performance is determined by motivation positively but not significant; and motivation does not have a mediator role for the influence of altruistic behavior and intellectual capital on performance. The Managerial Implications that can be applied to the management of Karya Medika 1 Hospital are strengthening factors that can increase the Work Motivation of Medical Personnel

Keywords : Altruism Behavior, Intellectual Capital, Work Motivation, Medical Staff Performance