

**PENGARUH KINERJA PELAYANAN KELURAHAN
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
(DILIHAT DARI KEPUASAN KETUA RT DAN RW)**

**SURVEI DI WILAYAH KECAMATAN TAMANSARI
JAKARTA BARAT**

Tesis

Untuk Memenuhi sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S-2

**Program Studi
Magister Administrasi Publik (MAP)**



Dibuat Oleh:

**Nama : Masud Effendi
NIM : 2003-02-017**

**PROGRAM PASCA SARJANA (S-2)
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2010**