

ABSTRAK

Margha, RPD. Kepemimpinan, Insentif, Beban Kerja dan Kinerja Perawat di *The Jakarta Women & Children Clinic* (dibimbing oleh Prof. Dr. Tumari Jatileksono, MA).

The Jakarta Women & Children Clinic adalah suatu klinik yang bergerak di bidang pelayanan khusus ibu dan anak berdiri pada Agustus 2004. Klinik ini ditangani oleh dokter spesialis kebidanan & kandungan dan dokter anak yang berpengalaman. Klinik ini bekerja sama dengan dokter spesialis kebidanan & kandungan dan dokter anak di Singapore dan Malaysia. Saat ini klinik ini dalam tahap pengembangan menjadi Rumah Sakit Ibu dan Anak. Salah satu masalah yang dihadapi oleh manajemen adalah masih rendahnya kinerja perawat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang diduga dapat mempengaruhi kinerja perawat yang dilihat dari beberapa variabel yaitu kepemimpinan, insentif dan beban kerja. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS. Penelitian ini dilakukan pada 44 orang perawat pelaksana sebagai responden.

Nilai koefisien regresi yang diperoleh dari hasil estimasi masing-masing variabel independen adalah 6.855 untuk kepemimpinan, 8.204 untuk insentif dan -5.014 untuk beban kerja. Semua koefisien regresi tersebut signifikan pada tingkat alfa 5%.

Kesimpulannya adalah kinerja perawat dipengaruhi oleh kepemimpinan, insentif, dan beban kerja. Faktor yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja perawat adalah kepemimpinan. Hal ini berarti bahwa semakin berat beban kerja yang diterima perawat maka akan semakin menurunkan kinerja perawat, sedangkan semakin baik kepemimpinan dan insentif maka kinerja perawat akan semakin meningkat.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Insentif, Beban Kerja dan Kinerja Perawat.