



**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
PATIENT SAFETY CULTURE DENGAN *WORK ENGAGEMENT*
SEBAGAI VARIABLE INTERVENING
DI RUMAH SAKIT UMUM KARTINI JAKARTA**

TESIS

**Novadiana
20200309163**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2024**



PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP *PATIENT SAFETY CULTURE* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABLE INTERVENING DI RUMAH SAKIT UMUM KARTINI JAKARTA

TESIS

**Novadiana
20200309163**

**Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Magister
Administrasi Rumah Sakit**

Pembimbing I

Dr. MF. Arrozi, SE, Ak, M.Si. CA

Pembimbing II

Dr. dr. Ratna Indrawati, Dk, M.Kes, CIQnR, FRSPH,FIHFAA, FisQua

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2024**