

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP LOYALITAS PERAWAT DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI RS. SUKMUL SISMA MEDIKA JAKARTA UTARA

**Muhammad Ishak
NIM : 20200309176**

ABSTRAK

Rumah Sakit Sukmul Sisma Medika merupakan Rumah Sakit Swasta dan merupakan salah satu rumah sakit Kelas C yang terletak di wilayah Kota Jakarta. Hasil pencapaian kinerja perawat selama dua tahun terakhir menunjukkan pencapaian kinerja belum memenuhi target manajemen. Terkait masalah loyalitas perawat di Rumah Sakit Sukmul Sisma Medika dimana perawat ditemukan antaranya perawat yang tidak memprioritaskan kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasional terhadap loyalitas perawat dengan motivasi sebagai variabel *intervening* di RS. Sukmul Sisma Medika Jakarta Utara. Penelitian ini menggunakan metode analisis kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*, alat analisis yang digunakn SEM PLS. Perhitungan sampel menggunakan *purposive sampling* sebanyak 86. Variabel penelitian ini adalah kecerdasan emocional, komitmen organizacional, loyalitas perawat dan motivasi. Penelitian menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian dengan pengukuran 5 tingkat skala Likert. Data dianalisis dengan aplikasi pengolahan data SEM PLS menunjukkan terdapat pengaruh langsung dan tidak langsung pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasional terhadap loyalitas perawat dengan motivasi sebagai variabel *intervening* di RS. Sukmul Sisma Medika Jakarta Utara

Kata Kunci: Kecerdasan Emocional, Komitmen Organizacional, Loyalitas Perawat Dan Motivasi

THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON NURSE LOYALTY WITH MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE AT RS. SUKMUL SISMA MEDIKA, NORTH JAKARTA

**Muhammad Ishak
NIM : 20200309176**

ABSTRACT

Sukmul Sisma Medika Hospital is a private hospital and one of the Class C hospitals located in the city of Jakarta. The performance of nurses over the past two years has shown that the performance achievement has not met the management targets. Issues related to nurse loyalty at Sukmul Sisma Medika Hospital include nurses who do not prioritize patient satisfaction. This study aims to analyze the influence of emotional intelligence and organizational commitment on nurse loyalty with motivation as an intervening variable at RS. Sukmul Sisma Medika, North Jakarta. This research uses a quantitative analysis method with a cross-sectional research design, and the analysis tool used is SEM PLS. The sample calculation uses purposive sampling with 86 respondents. The variables in this study include emotional intelligence, organizational commitment, nurse loyalty, and motivation. The research instrument uses a questionnaire with a 5-level Likert scale. Data is analyzed using the SEM PLS data processing application, which shows direct and indirect influences of emotional intelligence and organizational commitment on nurse loyalty, with motivation as an intervening variable at RS. Sukmul Sisma Medika, North Jakarta.

Keywords: Emotional Intelligence, Organizational Commitment, Nurse Loyalty, Motivation