



***PENGARUH SERVICE QUALITY, PRICE FAIRNESS,
PHYSICAL ENVIRONMENT TERHADAP PATIENT LOYALTY
DENGAN PATIENT EXPERIENCE SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI RUMAH SAKIT NURAJIDA***

TESIS

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister

Mulia Rachmiaty Putri

20210309074

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA**

2024



***INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, PRICE FAIRNESS,
PHYSICAL ENVIRONMENT ON PATIENT LOYALTY WITH
PATIENT EXPERIENCE AS AN INTERVENING VARIABLE AT
NURAIDA HOSPITAL***

TESIS

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister

Mulia Rachmiaty Putri

20210309074

Pembimbing I

Prof. Dr. Endang Ruswanti, S.E., M.M.

Pembimbing II

Dr. Yanuar Ramadhan, S.E., M.M., Ak., CA.

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2024**