

LAMPIRAN 1

LINGKUP PELAYANAN FASILITAS KESEHATAN DALAM PROGRAM JPK

Bentuk pelayanan kesehatan dalam program JPK menggunakan beberapa prinsip dasar, yaitu :

1. Jaminan pelayanan kesehatan yang diberikan bersifat komprehensif artinya pelayanan kesehatan diberikan secara menyeluruh mulai dari peningkatan derajat kesehatan (promotive) , pencegahan penyakit (preventive), pengobatan (Kurative) dan pemulihan (Rehabilitative).
2. Sistem pelayanan kesehatan diberikan secara berjenjang yaitu rawat jalan tingkat I untuk pelayanan kesehatan dasar dan rawat jalan tk II untuk pengobatan lanjutan.
3. Pelayanan kesehatan diselenggarakan atas dasar konsep wilayah yaitu pelayanan kesehatan dasar (rawat jalan tk I) dilaksanakan oleh dokter/ klinik provider, sedangkan untuk pemeriksaan lanjutan dilakukan di Rumah Sakit Provider.
4. Fasilitas pelayanan kesehatan yang disediakan oleh Garuda Sentra Medika adalah klinik / Rumah Sakit yang ditunjuk oleh GSM dan telah mengadakan kesepakatan kerja sama .

FASILITAS YANG TERSEDIA PADA PROGRAM JPK

Program JPK merupakan program pemeliharaan kesehatan yang bersifat menyeluruh yakni mulai dari pencegahan hingga pemulihan . Adapun Fasilitas / jaminan pemeliharaan kesehatan yang tersedia dalam Program JPK meliputi kegiatan, sebagai berikut :

1. Layanan Rawat Jalan Tingkat I
2. Layanan Rawat Jalan Tingkat II
3. Layanan Rawat Inap
4. Layanan Pemeriksaan Kehamilan dan Persalinan
5. Layanan Keluarga Berencana
6. Layanan Vaksinasi / Imunisasi
7. Layanan Pemeriksaan Penunjang Diagnostik
8. Layanan Pelayanan Gawat Darurat
9. Layanan Obat-obatan dan alat kesehatan.
10. Layanan Rehabilitasi Medis.
11. Layanan Medical Check up

LAMPIRAN 2
STANDAR KLINIK PROVIDER
DI WILAYAH JABOTABEK

1. Pengertian :

Klinik provider/ klinik 24 jam adalah Klinik yang terdapat di wilayah – wilayah Jabotabek yang berfungsi sebagai perpanjangan tangan dari Garuda Sentra Medika dalam melaksanakan pelayanan kesehatan rawat jalan tingkat I bagi peserta program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Garuda, yang mana klinik tersebut berbentuk usaha perorangan/ kelompok/ yayasan yang berbadan hukum.

2. Ruang Lingkup Kegiatan Klinik Provider

Ruang lingkup kegiatan klinik provider adalah melaksanakan pelayanan kesehatan rawat jalan tingkat I yang meliputi kegiatan layanan:

- a. Pengobatan umum oleh Dokter umum
- b. Pengobatan Gigi oleh Dokter Gigi
- c. Tindakan Dokter umum / Dokter Gigi
- d. Pelayanan rujukan spesialis / rujukan rawat
- e. Pemberian obat standar Garuda sesuai indikasi medis
- f. Pemeriksaan penunjang diagnostik sesuai indikasi medis
- g. Vaksinasi dan Imunisasi Dasar
- h. Pelayanan Keluarga Berencana

3. Standar Klinik Provider Garuda Sentra Medika

Adalah persyaratan yang harus dipenuhi oleh Klinik Provider sebagai pelaksana pelayanan kesehatan di wilayah. Adapun standar Klinik yang harus dipenuhi sebagai berikut:

- a. **Lokasi Strategis**

adalah persyaratan letak/ lokasi dari keberadaan Klinik provider. Persyaratan lokasi yang utama adalah yang mudah dijangkau oleh peserta dengan atau tanpa menggunakan angkutan umum, berada di jalan raya atau dekat dengan pemukiman peserta.

b. Legalitas & Penanggung Jawab

Kelengkapan perijinan merupakan syarat mutlak yang harus dipenuhi oleh klinik provider. Klinik provider harus memiliki **Izin Tetap Operasional Klinik 24 Jam, Surat Izin Dokter (SID) dan Surat Izin Praktek (SIP) yang masih berlaku.**

Sedangkan untuk operasional, Klinik Provider berada dibawah tanggung jawab seorang Dokter Umum / Dokter Gigi / Dokter Spesialis yang memiliki **SID dan SIP** yang masih berlaku.

c. Fasilitas Layanan Kesehatan Yang Tersedia Di Klinik Provider

Persyaratan Klinis yang harus dipenuhi oleh Klinik Provider apabila memenuhi fasilitas sebagai berikut:

- Layanan Gawat Darurat / Dokter 24 Jam
- Layanan Dokter Gigi
- Layanan Penunjang Laboratorium (Standar)
- Layanan Penunjang Radiologi
- Layanan Pengambilan Obat (Berupa Depo/ Apotik)

d. Sarana Yang tersedia di Klinik Provider

Sarana adalah berupa fasilitas peralatan dan fasilitas ruangan yang menunjang pelayanan agar dapat terselenggara dengan baik . Persyaratan sarana yang memenuhi syarat sebagai Klinik Provider apabila memenuhi ketentuan sebagai berikut:

- Ruang Tunggu tersedia cukup nyaman dan bersih yaitu tidak berbau, dengan ventilasi baik dan tidak sempit/ pengap .
- Ruang Periksa bersih terpelihara dengan minimal ukuran 2 x 3 m .
- Ruang Observasi.
- Ruang Emergency dengan perlengkapannya minimal seperti tersedianya peralatan bedah minor, tabung Oksigen, dan peralatan Infus.
- Ruang Periksa Gigi dengan peralatan dan perlengkapan dental unit yang masih layak pakai.
- Ruang Radiologi dan peralatan pemeriksaan rontgen sesuai standar
- Ruang Laboratorium dan peralatan Laboratorium standar (minimal untuk pemeriksaan darah rutin dan kimia darah).
- Terdapat Peralatan untuk sterilisasi .
- Ruang penyimpanan obat (untuk apotik) dan Lemari penyimpanan obat (untuk Depo Obat)
- Tersedianya WC/ Kamar Kecil yang bersih .
- Alat komunikasi (Telephone)
- Alat transportasi / ambulans (Bila ada)

e. Persyaratan Fisik Tempat dan Hygiene Sanitasi

Persyaratan tempat yang memenuhi syarat sebagai Klinik Provider adalah klinik yang memiliki bangunan/ gedung permanen yang cukup memadai yaitu laik pakai dan terawat, serta terjaganya kebersihan lingkungan yang meliputi kebersihan setiap ruangan yang terdapat di klinik dan kebersihan peralatan kerja.

f. Kewajiban Pemahaman Petunjuk Teknis

Klinik Provider wajib melaksanakan seluruh kegiatan pelayanan kesehatan peserta Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK) Garuda **dengan sebaik-**

baiknya dan harus **mematuhi peraturan** pelayanan kesehatan serta **ketentuan administratif penagihan** yang di tetapkan oleh Garuda Sentra Medika.

STANDARISASI FASILITAS GIGI PADA KLINIK PROVIDER

1. Lingkup Kegiatan Pelayanan Gigi Di Provider:

Kegiatan pelayanan gigi pada klinik provider meliputi kegiatan, sebagai berikut:

a. Konsultasi (Pre Indikasi)

Mencakup kegiatan premedikasi/ pre extractie, termasuk pemberian resep untuk kasus emergency tanpa tindakan periodontitis, abses, dan lain-lain.

b. Tambal

Terdiri dari kegiatan penambalan dengan amalgam, glass ionomer dan self curing composite, dilakukan pada gigi yang sama setelah tenggang waktu satu tahun untuk gigi dewasa dan anak-anak.

c. Cabut

Mencakup kegiatan pencabutan gigi susu, dan gigi dewasa normal.

d. Perawatan Syaraf

Terdiri dari perawatan syaraf gigi dewasa dan anak. (maksimal empat kali kunjungan per gigi yang sama dalam jangka waktu setahun).

e. Pembersihan Karang Gigi

Pembersihan karang gigi untuk pasien diatas umur 17 tahun, dan dilakukan satu tahun sekali.

2. Standar Fasilitas Gigi di Provider

Untuk dapat melaksanakan kegiatan kesehatan gigi, harus tersedia fasilitas alat pemeriksaan gigi yang memenuhi syarat sebagai berikut:

a. Ruang Kerja

Ruang kerja bersih (hygienis), tidak sempit (minimal berukuran 3 x 4 meter) dapat digunakan untuk melakukan tindakan oleh dokter dan perawat dan tersedia tempat untuk lemari penyimpanan peralatan gigi.

b. **Waktu Praktek**

Penyelenggaraan layanan gigi pagi dan sore hari, yang dalam kegiatan prakteknya dokter gigi harus dibantu oleh perawat gigi.

c. **Unit Gigi**

Standar minimal yang harus dipenuhi klinik provider yang ditunjuk untuk melaksanakan pelayanan kesehatan gigi dan mulut apabila dental unit yang tersedia terawat dan berfungsi baik, dilengkapi dengan suction yang memadai, bor high speed, ultrasonic scaler, dan peralatan lainnya (hand instrument) yang memiliki cadangan alat sekurang-kurangnya 5 set.

d. **Fasilitas Sterilisasi dan Lemari Penyimpanan alat**

Alat sterilisasi **mutlak ada** untuk mencegah penularan penyakit. **Minimal** fasilitas sterilisasi yang harus dipenuhi adalah **tersedianya dry heat**, dan akan lebih baik bila terdapat autoclave dan ultra violet. Terdapat lemari yang tertutup sebagai penyimpanan peralatan agar alat yang telah steril tidak terkontaminasi.

e. **Dental Rontgen Foto**

LAMPIRAN 3

STANDAR PELAYANAN KESEHATAN DI PROVIDER

01. Standar Administratif Penggunaan Fasilitas Layanan Kesehatan
02. Standar Layanan Rawat Jalan Tingkat I
03. Standar Layanan Rawat Jalan Tingkat II.....
04. Standar Layanan Gawat Darurat
05. Standar Layanan Pemeriksaan Penunjang.....
06. Standar Layanan Pemberian obat - obatan.....
07. Standar Layanan Rehabilitasi dan Pemberian Alat Bantu
08. Standar Layanan KB & Imunisasi
09. Standar Layanan Medical Check Up

1. STANDAR ADMINISTRATIF PENGGUNAAN FASILITAS LAYANAN KESEHATAN

Setiap Peserta program JPK yang akan menggunakan fasilitas pelayanan kesehatan diharuskan untuk membawa bukti pengenal sebagai peserta program JPK yaitu dengan membawa buku berobat. Buku Berobat yang dimaksud diatas dapat diperoleh pada :

1. Pusat Kesehatan Garuda Sentra Medika untuk peserta yang berdomisili di wilayah Jabotabek .
2. Kantor Distrik Manajer PT Garuda untuk peserta yang berasal dari Karyawan & Keluarga serta Purnabakti PT . Garuda yang berdomisili d daerah / Perwakilan Setempat Dalam Negeri.
3. Kantor Perwakilan PT Gapura Angkasa setempat untuk peserta yang berasal dari karyawan & Keluarga serta Tenaga honor PT. Gapura.

Ketentuan Administratif Penggunaan Fasilitas Layanan Kesehatan

1. Peserta program JPK diwajibkan untuk membuat buku berobat .
2. Peserta berhak untuk memilih salah satu klinik provider yang telah disediakan oleh Garuda Sentra Medika .
3. Setiap penggunaan fasilitas layanan kesehatan, peserta diharuskan membawa dan menunjukkan buku berobat kepada petugas layanan kesehatan.
4. Petugas layanan kesehatan wajib untuk memeriksa kesesuaian peserta yang datang dengan identitas yang tertera dalam buku berobat .
5. Dokter yang bertugas wajib mengisi hasil diagnosa kedalam buku berobat, menanda tangani dan memberikan stempel setiap kunjungan peserta.
6. Peserta yang sedang berpergian (cuti / dinas) ke luar kota wilayah Indonesia (PSDN) dan sakit, maka peserta dapat menghubungi Perwakilan Garuda setempat untuk memperoleh informasi pelayanan kesehatan di wilayah tersebut .
7. Peserta yang menggunakan fasilitas klinik/ RS non provider harus membayar terlebih dahulu, dan biaya dapat diganti sesuai dengan tarif dokter klinik / RS provider setempat.

8. Pelaksanaan pemeriksaan penunjang dilakukan atas indikasi medis dengan menggunakan rujukan dari klinik / RS provider dan pelaksanaannya dilakukan pada bagaian Laboratorium / Radiologi klinik / Rumah Sakit Provider.
9. Pelaksanaan pemeriksaan lanjutan (spesialistis) dilakukan atas indikasi medis dengan menggunakan rujukan dari klinik provider untuk peserta di wilayah Jabotabek dan Klinik / RS provider untuk peserta di daerah/ PSDN.
10. Pelaksanaan rawat inap dilakukan atas indikasi medis dengan menggunakan rujukan dari klinik / Rumah Sakit provider.
11. Waktu pelayanan kesehatan sesuai dengan jam layanan yang berlaku di masing-masing klinik / RS provider .
12. Sepanjang ditempuh prosedur yang berlaku, peserta tidak dikenai biaya .

2. **STANDAR LAYANAN RAWAT JALAN TINGKAT I**

Pelaksana

- ◆ Klinik Provider untuk peserta wilayah Jabotabek
- ◆ Dokter umum Rujukan / Dokter gigi Rujukan / klinik Provider / Rumah Sakit Provider untuk peserta di daerah (PSDN).

Cakupan Kegiatan

- ◆ Konsultasi Kesehatan dokter umum / dokter gigi
- ◆ Pemeriksaan dan tindakan medis dokter umum seperti pembersihan luka jahit, luka balut, insisi / eksisi, ektirpasi dan lain-lain.
- ◆ Pemeriksaan dan tindakan kesehatan gigi/mulut oleh dokter gigi, seperti : penambalan, pencabutan, perawatan syaraf gigi, pembersihan karang gigi, Odontektomi, Alveolektomi .
- ◆ Pemeriksaan penunjang diagnostik sesuai indikasi medis, seperti : Pemeriksaan Laboratorium sederhana, Pemeriksaan Radiologi tanpa kontras.
- ◆ Pemberian obat-obatan Standar obat Garuda sesuai indikasi medis .
- ◆ Pelayanan fisioterapi

- ◆ Pelayanan vaksinasi dasar dan imunisasi hepatitis B yang diberikan berdasarkan indikasi medis
- ◆ Pelayanan keluarga berencana
- ◆ Pemberian rujukan rawat jalan tingkat II dan rujukan rawat inap sesuai indikasi medis .

Ketentuan Dalam Pelayanan Rawat Jalan Tingkat I

- ◆ Peserta hanya dapat mempergunakan klinik provider yang telah dipilih peserta, kecuali bagi karyawan fasilitas pengobatan dapat mempergunakan layanan pengobatan yang tersedia di area kerja.
- ◆ Frekwensi kunjungan dalam rawat jalan tingkat I maksimal 4 kali / bulan / peserta .
- ◆ Pemberian fasilitas pelayanan kesehatan diberikan atas dasar indikasi medis.
- ◆ Fasilitas pengobatan / perawatan gigi di Klinik/ RS provider terdiri dari tambal, cabut, perawatan syaraf dan pembersihan karang gigi dan berlaku ketentuan tarif maksimal yang tercantum dalam lampiran.
- ◆ Rujukan pengobatan / perawatan gigi lanjutan (operasi/ prothesa gigi) untuk peserta yang berdomisili di Jabotabek adalah Poliklinik Gigi Garuda Sentra Medika Kemayoran sedangkan untuk PSDN pada Klinik Gigi /RS Provider yang ditunjuk.
- ◆ Pengiriman rujukan untuk pemeriksaan kehamilan diberikan setelah kandungan berusia 3 Bulan.
- ◆ Sepanjang ditempuh prosedur yang berlaku, dan peserta tidak meminta pelayanan diluar fasilitas yang ada, maka peserta tidak dikenai biaya.

3. STANDAR LAYANAN RAWAT JALAN TINGKAT II

Pelaksana

- ◆ Rumah Sakit Provider untuk peserta di wilayah Jabotabek .
- ◆ Klinik / Rumah Sakit Provider untuk peserta di luar daerah

Cakupan pelayanan

- ◆ Pemeriksaan dan tindakan medis sesuai indikasi oleh dokter spesialis
- ◆ Pelayanan kesehatan gigi lanjutan (prothesa gigi) sesuai indikasi medis.
- ◆ Pemberian rujukan dan pemeriksaan penunjang diagnostik lanjutan sesuai indikasi medis untuk laboratorium dan radiologi .
- ◆ Pemberian resep obat-obatan / alat kesehatan sesuai indikasi medis
- ◆ Pemberian rujukan rawat inap
- ◆ Pelayanan rehabilitasi medik dan fisioterapi.

Ketentuan Dalam Pelayanan Rawat Jalan Tingkat II

- ◆ Fasilitas pengobatan lanjutan hanya berlaku bagi peserta yang telah dirujuk oleh dokter/ klinik provider.
- ◆ Pemberian rujukan rawat inap , pemeriksaan penunjang diagnostik sesuai indikasi medis dan pelaksanaannya di RS provider setempat.
- ◆ Pelaksanaan pemeriksaan / pengobatan dokter spesialis harus dilakukan di Klinik provider / RS Provider yang ditunjuk Garuda Sentra Medika.
- ◆ Frekwensi kunjungan dalam rawat jalan tingkat II maksimal 4 kali / bulan / peserta dengan mempergunakan form rujukan warna putih untuk kunjungan 1, warna biru untuk kunjungan 2, warna hijau untuk kunjungan 3 dan warna merah muda untuk kunjungan 4 .
- ◆ Kontrol kesehatan ke dokter spesialis setelah perawatan diharuskan membawa surat rujukan dari dokter / klinik provider.

- ◆ Prothesa gigi diberikan dengan bahan dasar acrylic dan berlaku ketentuan tarif maksimal seperti yang tercantum dalam lampiran.
- ◆ Sepanjang ditempuh prosedur yang berlaku, dan peserta tidak meminta pelayanan diluar fasilitas yang ada, maka peserta tidak dikenai biaya.

4. STANDAR LAYANAN GAWAT DARURAT

Pengertian

Gawat Darurat / Emergency adalah suatu keadaan dimana penderita memerlukan pemeriksaan dan tindakan medis segera dan apabila tidak segera dilakukan tindakan akan dapat berakibat fatal bagi penderita. Adapun keadaan Yang termasuk kriteria emergency adalah :

1. Sakit atau cedera serius karena kecelakaan / ruda paksa
2. Kejang-kejang
3. Perdarahan berat
4. Kehilangan kesadaran

Pelaksana

- ◆ Semua klinik / Rumah Sakit Provider
- ◆ Klinik / Rumah Sakit Non Provider

Cakupan Pelayanan

- ◆ Pemeriksaan dan pengobatan oleh dokter
- ◆ Tindakan medis sesuai kebutuhan
- ◆ Pemberian obat-obatan
- ◆ Pemeriksaan penunjang diagnostik sesuai kebutuhan
- ◆ Pemberian rujukan rawat inap

Ketentuan Dalam Layanan Gawat Darurat.

- ◆ Kondisi peserta memenuhi kriteria keadaan gawat darurat (Emergency).
- ◆ Peserta dapat berobat ke klinik provider/ RS provider terdekat dengan membawa buku berobat atau pada Rumah sakit non provider mana saja yang terdekat.
- ◆ Peserta yang menggunakan Klinik / RS non provider, maka biaya yang timbul dibayarkan terlebih dahulu dan untuk kemudian dapat diklaim ke Garuda Sentra Medika dengan melampirkan resume medis.
- ◆ Penggantian atas Klaim biaya sesuai harga plafon klinik / RS Provider setempat .
- ◆ Khusus untuk penebusan obat – obatan yang diambil di luar klinik / RS provider maksimal di ganti sebesar 75 %.
- ◆ Sepanjang ditempuh prosedur yang berlaku, dan peserta tidak meminta pelayanan diluar fasilitas yang ada, maka peserta tidak dikenai biaya.

5. STANDAR PEMERIKSAAN PENUNJANG DIAGNOSTIK

Pelaksana

- ◆ Bagian Diagnostik (Laboratorium & Radiologi) Klinik Provider
- ◆ Bagian Diagnostik Rumah Sakit Provider

Cakupan Pelayanan

- ◆ Pemeriksaan Laboratorium dan Radiologi serta Pemeriksaan diagnostik super spesialisik seperti M.R.I, CT Scan .
- ◆ Pemeriksaan Patologi Anatomi Pemeriksaan khusus seperti : ECG (Elektro Cardio Graphy), EEG (Elektro Encephalo Graphy), Endoscopy, Echo Cardiography, USG (Ultra Sono Graphy) dll.
- ◆ Pemeriksaan diagnostik super spesialisik seperti M.R.I.

Ketentuan Dalam Layanan Penunjang Diagnostik

- ◆ Fasilitas pemeriksaan penunjang diagnostik berlaku bagi peserta yang dirujuk oleh dokter klinik / RS provider.

- ◆ Pemeriksaan penunjang tanpa indikasi medis dan rujukan dari dokter klinik/RS provider tidak menjadi tanggungan Garuda Sentra Medika.
- ◆ Pemeriksaan penunjang yang dirujuk oleh dokter klinik/ RS provider tetapi pelaksanaan pemeriksaannya dilakukan di luar Klinik / RS provider diganti maksimal 50 %, kecuali pada RS provider tidak terdapat fasilitas tsb akan diganti penuh.
- ◆ Sepanjang ditempuh prosedur yang berlaku, dan peserta tidak meminta pelayanan diluar fasilitas yang ada, maka peserta tidak dikenai biaya.

6. STANDAR LAYANAN PEMBERIAN OBAT-OBATAN DAN ALAT KESEHATAN

Pelaksana

- ◆ Apotik Provider
- ◆ Apotik Klinik / Rumah Sakit Provider

Cakupan Pelayanan

- ◆ Pemberian Obat-obatan .
- ◆ Pemberian alat kesehatan habis pakai (Cateter / nelaton, disposable / syringe, infus set dan lain-lain
- ◆ Alat kesehatan tidak habis pakai : pin, plate, screw dan lain-lain.

Ketentuan Dalam Layanan Obat Dan Alat Kesehatan

- ◆ Pemberian obat atas indikasi medis dan sesuai dengan standar obat yang dikeluarkan oleh Garuda Sentra Medika.
- ◆ Pengambilan / penebusan obat / alat- alat kesehatan harus menggunakan resep asli, dengan masa berlaku resep adalah 2 x 24 jam dari tanggal pemeriksaan dokter.
- ◆ Copy Resep berlaku maksimal untuk 2 x iter (ulangan).
- ◆ Pemberian obat-obatan maksimal untuk pemakaian **selama 5 hari** untuk pengobatan penyakit akut , sedangkan untuk pengobatan penyakit kronis seperti : Hipertensi,

Diabetes Mellitus, TBC, Pasca Stroke, Gout, kolesterol dapat diberikan untuk pemakaian maksimal **1 bulan** .

- ◆ Penggantian obat oleh apotik klinik/ RS provider sesuai dengan farmakologi / kandungan isi obat yang tercantum dalam standar obat .
- ◆ Vitamin / mineral tidak di tanggung , kecuali vitamin untuk penyembuhan dan diberikan atas indikasi medis.
- ◆ Resep obat-obatan khusus (obat kanker/jantung/kelainan darah) selama perawatan dokter spesialis atau perawatan rumah sakit diatas nilai Rp 1.000.000 ,- diwajibkan untuk melaporkan ke Garuda Sentra Medika untuk persetujuan tertulis / untuk pengadaan obat.
- ◆ Pembelian alat-alat kesehatan untuk proses pengobatan / penyembuhan seperti Cateter / Nelaton, Disposable Spuit / Syringe, Infus Set, Screw, Pen dll, yang diambil di luar Rumah Sakit Provider, biayanya akan diganti sesuai ketentuan.
- ◆ Sepanjang ditempuh prosedur yang berlaku, dan peserta tidak meminta pelayanan diluar fasilitas yang ada, maka peserta tidak dikenai biaya.

7. STANDAR LAYANAN REHABILITASI DAN PEMBERIAN ALAT BANTU

Pengertian

Pelayanan rehabilitasi adalah : pemeliharaan kesehatan yang memerlukan pemberian alat bantu (Orthosa) atau organ pengganti (prothesa) agar anggota / indra yang bersangkutan dapat berfungsi atau memperoleh nilai tambah estetika

Pelaksana

- ◆ Rumah Sakit Provider
- ◆ Optik provider / Optik non provider.

Cakupan Pelayanan

- ◆ Layanan pemberian alat bantu lihat (kacamata) , prothesa mata
- ◆ Layanan pemberian prothesa gigi

- ◆ Layanan pemberian alat bantu dengar
- ◆ Layanan pemberian prothesa / orthosa anggota gerak

Ketentuan Pelayanan Rehabilitasi dan Pemberian Alat Bantu

- ◆ Pemberian alat bantu dan alat rehabilitasi diberikan hanya untuk peserta yang berstatus karyawan, kecuali untuk peserta purnabakti.
- ◆ Pembelian alat bantu harus sesuai dengan indikasi medis dan melalui rujukan / permintaan dari dokter spesialis RS Provider untuk peserta di wilayah Jabotabek / Klinik / RS Provider untuk peserta di daerah perwakilan.
- ◆ Khusus untuk alat Ganti (Prothesa) dan Alat Bantu (Orthose), peserta dapat membeli bebas di tempat penjualan alat kesehatan / rehabilitasi.
- ◆ Biaya yang timbul dapat di klaim ke Garuda Sentra Medika dengan menyertakan kwitansi asli, dengan maksimal penggantian sebagai berikut :
 1. Untuk prothesa maksimal Rp 1.000.000,- / 2 Th
 2. Untuk orthosa maksimal Rp 1.000.000,- / 2 Th
- ◆ Pemberian penggantian biaya kaca mata sesuai dengan ketentuan Jabatan / Golongan, kecuali bagi peserta purnabakti diberikan dalam bentuk paket.
- ◆ Sepanjang ditempuh prosedur yang berlaku, dan peserta tidak meminta pelayanan diluar fasilitas yang ada, maka peserta tidak dikenai biaya.

8. STANDAR LAYANAN KB DAN IMUNISASI

Pelaksana

- ◆ Klinik Provider untuk peserta wilayah Jabotabek
- ◆ Klinik / Rumah Sakit Provider untuk peserta di daerah (PSDN).

Cakupan Kegiatan

- ◆ Pelayanan vaksinasi dasar seperti BCG, Campak, Polio, DPT, PPD

- ◆ Pelayanan imunisasi hepatitis B
- ◆ Pelayanan Keluarga berencana seperti pemberian pil, suntik, dan pemasangan IUD / susuk.
- ◆ Pelayanan pap ' smear dan pemeriksaan patologi anatomi.

Ketentuan Dalam Pelayanan KB dan Imunisasi / Vaksinasi

- ◆ Pelayanan KB & Imunisasi / vaksinasi bagi peserta yang berdomisili di wilayah jabotabek di laksanakan pada poliklinik Garuda Sentra Medika – Kemayoran, sedangkan untuk peserta di daerah / PSDN pelayanan dapat dilakukan pada klinik / RS provider atau non provider dengan tarif yang telah ditentukan oleh Garuda Sentra Medika.
- ◆ Pemberian layanan KB ditujukan untuk peserta yang telah menikah.
- ◆ Pemberian layanan imunisasi dasar ditujukan untuk peserta balita.
- ◆ Pemberian layanan vaksinasi hepatitis diberikan atas dasar indikasi medis .
- ◆ Sepanjang ditempuh prosedur yang berlaku, dan peserta tidak meminta pelayanan diluar fasilitas yang ada, maka peserta tidak dikenai biaya.

9. STANDAR LAYANAN MEDICAL CHECK UP

Pelaksana

- ◆ Klinik Garuda Sentra Medika Kemayoran dan Cengkareng Untuk peserta karyawan yang bekerja di Jakarta & Cenkareng
- ◆ Rumah Sakit yang ditunjuk oleh Garuda Sentra Medika Cengkareng Untuk peserta karyawan yang bekerja di daerah (PSDN).

Cakupan Kegiatan

- ◆ Pelayanan pemeriksaan kesehatan awal, periodik, dan khusus yang meliputi pemeriksaan fisik, laboratorium , radiologi dll sesuai dengan indikasi medis .

Ketentuan Dalam Pelayanan Medical Check Up

- ◆ Pelayanan medical check up ditujukan hanya untuk peserta karyawan dan tidak berlaku untuk peserta keluarga karyawan .
- ◆ Peserta dikirim oleh unit kerjanya untuk menjalani pemeriksaan medical check up
- ◆ Khusus bagi peserta (karyawan udara / aircrew) pelaksanaan medical check up di lakukan pada poliklinik Garuda Sentra Medika Kemayoran .
- ◆ Peserta yang telah dijadualkan datang pada harinya dan melapor ke bagian medex Garuda Sentra Medika.
- ◆ Bagi peserta yang berhalangan hadir agar memberitahu bagian medex melalui telpon dan meminta kembali unit kerjanya untuk penjadualan ulang .
- ◆ Bagi peserta yang memiliki hasil medex kurang baik secara otomatis akan dijadualkan medex ulang / medex khusus .

LAMPIRAN 4

ISTILAH – ISTILAH

1. Garuda Sentra Medika adalah salah satu unit bisnis dari PT. Garuda Indonesia yang bergerak dalam bidang jasa layanan kesehatan .
2. Peserta Program JPK Garuda adalah setiap orang baik Karyawan, Keluarga maupun Purnabakti yang diikutsertakan dalam program pemeliharaan kesehatan oleh perusahaannya baik dari PT Garuda Indonesia Group maupun perusahaan lainnya.
3. Klinik Provider adalah klinik-klinik swasta yang memiliki Perjanjian Kerja Sama (PKS) dengan SBU Garuda Sentra Medika untuk melaksanakan rawat jalan tingkat I yang dibutuhkan oleh peserta JPK Garuda.
4. Rumah Sakit Provider adalah Rumah Sakit yang ditunjuk oleh Garuda Sentra Medika untuk melaksanakan layanan kesehatan lanjutan / Spesialistis (Rawat Jalan Tingkat II) termasuk rawat inap yang dibutuhkan oleh peserta program JPK Garuda.
5. Buku Berobat adalah buku yang diberikan oleh Garuda Sentra Medika sebagai bukti pengenal kepersertaan dalam program JPK Garuda, yang berisi identitas peserta dan nama klinik provider pengampu.

SBU Garuda Sentra Medika

Survey Kepuasan Pelanggan

Mohon pendapat anda mengenai fasilitas dan pelayanan Kesehatan yang tersedia Pada Poliklinik Provider
Berikan tanda (X) pada kolom yang tersedia, untuk setiap pendapat anda

Pelayanan pada Poliklinik Provider	Kinerja Klinik Provider					Harapan terhadap klinik provider				
	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Tidak Baik	Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting
➤ Prosedur penerimaan pasien										
➤ Kecepatan dan ketepatan dalam Pelayanan pemeriksaan										
➤ Jadwal Dokter										
➤ Ketersediaan Dokter jaga 24 jam										
Tanggapan Terhadap Keluhan										
➤ Dokter dalam diagnosa										
➤ Radiolog										
➤ Tenaga laboratorium										
➤ Perawat										
➤ Penyampaian informasi oleh petugas pelayanan										
Kemampuan & Keterampilan										
➤ Dokter dalam diagnosa										
➤ Radiolog										
➤ Tenaga laboratorium										
➤ Perawat										
➤ Keramahan dan kesopanan dalam pelayanan										
Perhatian & Perlakuan										
➤ Perhatian secara individu										
➤ Perhatian terhadap keluhan										
➤ Perlakuan pelayanan terhadap pelanggan										
Lokasi/peralatan										
➤ Akses ke Poliklinik Provider										
➤ Sarana Tempat Parkir										
➤ Kebersihan dan Kerapihan										
➤ Kenyamanan										
➤ Kelengkapan dan kesiapan peralatan										
➤ Kerapihan dan kebersihan Petugas Pelayanan										

Terima kasih atas partisipasi anda, setiap pendapat anda akan sangat berharga untuk peningkatan pelayanan pada klinik provider

SBU Garuda Sentra Medika

No	Pertanyaan	KINERJA					HARAPAN				
		Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Tidak Baik	Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
I Keandalan											
1	➢ Prosedur penerimaan pasien	0	2	44	38	6	13	76	1	0	0
2	➢ Kecepatan dan ketepatan dalam Pelayanan pemeriksaan	0	2	49	27	12	29	61	0	0	0
3	➢ Jadwal Dokter	0	2	48	40	0	19	71	0	0	0
4	➢ Ketersediaan Dokter jaga 24 jam	0	1	38	44	7	36	54	0	0	0
Jawab Responden		0	7	179	149	25	97	262	1	0	0
II Tanggapan Terhadap Keluhan											
5	➢ Dokter dalam diagnosa	0	0	57	31	2	30	60	0	0	0
6	➢ Radiolog	0	0	58	31	1	16	74	0	0	0
7	➢ Tenaga laboratorium	0	0	59	30	1	12	78	0	0	0
8	➢ Perawat	0	0	61	27	2	28	62	0	0	0
9	➢ Penyampaian informasi oleh petugas pelayanan	0	0	36	45	9	44	46	0	0	0
Jawab Responden		0	0	271	164	15	130	320	0	0	0
III Kemampuan & Keterampilan											
10	➢ Dokter dalam diagnosa	0	0	58	26	6	51	39	0	0	0
11	➢ Radiolog	0	0	56	31	3	18	72	0	0	0
12	➢ Tenaga laboratorium	0	0	53	33	4	17	73	0	0	0
13	➢ Perawat	0	0	58	26	6	39	51	0	0	0
14	➢ Keramahan dan kesopanan dalam pelayanan	0	0	34	40	16	57	33	0	0	0
Jawab Responden		0	0	259	156	35	182	268	0	0	0
IV Perhatian & Perlakuan											
15	➢ Perhatian secara individu	0	0	58	30	2	19	71	0	0	0
16	➢ Perhatian terhadap keluhan	0	0	47	41	2	21	69	0	0	0
17	➢ Perlakuan pelayanan terhadap pelanggan	0	0	51	32	7	36	54	0	0	0
Jawab Responden		0	0	156	103	11	76	194	0	0	0
V Lokasi/peralatan											
18	➢ Akses ke Poliklinik Provider	0	1	55	34	0	23	66	0	1	0
19	➢ Sarana Tempat Parkir	0	1	61	28	0	12	77	0	1	0
20	➢ Kebersihan dan Kerapihan	0	1	55	34	0	26	63	0	1	0
21	➢ Kenyamanan	0	1	49	39	1	31	58	0	1	0
22	➢ Kelengkapan dan kesiapan peralatan	0	1	38	49	2	39	49	1	1	0
23	➢ Kerapihan dan kebersihan Petugas Pelayanan	0	1	58	30	1	23	66	0	1	0
Jawab Responden		0	6	316	214	4	154	379	1	6	0
TOTAL JAWABAN RESPONDEN		0	13	1181	786	90	639	1423	2	6	0

Regression - Harapan

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y	4,2790	,17265	90
V1	2,67	,719	90
V2	2,62	,680	90
V3	2,67	,561	90
V4	2,58	,580	90
V5	2,70	,507	90
V6	2,66	,478	90
V7	2,68	,493	90
V8	2,84	,495	90
V9	2,88	,493	90
V10	2,81	,495	90
V11	2,76	,504	90
V12	2,68	,493	90
V13	2,74	,487	90
V14	2,64	,587	90
V15	2,77	,498	90
V16	2,63	,550	90
V17	2,63	,507	90
V18	2,66	,523	90
V19	2,70	,485	90
V20	2,63	,507	90
V21	2,57	,520	90
V22	2,49	,546	90
V23	2,69	,489	90

Correlations

	Y	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12
Pearson Correlation Y	1,000	,010	,087	,073	-,105	-,161	,064	,045	,031	-,024	,112	,007	,021
V1	,010	1,000	,176	,279	,224	,092	,055	,042	,105	,106	-,021	-,072	,042
V2	,087	,176	1,000	,196	,246	-,039	,217	,135	,124	,129	,220	,154	,303
V3	,073	,279	,196	1,000	,253	,118	,196	,054	,135	-,027	,013	,146	,135
V4	-,105	,224	,246	,253	1,000	,328	,240	,305	,003	,053	-,046	-,088	-,088
V5	-,161	,092	-,039	,118	,328	1,000	,311	,283	,259	-,013	-,004	,018	,103
V6	,064	,055	,217	,196	,240	,311	1,000	,859	,341	,344	,102	,300	,239
V7	,045	,042	,135	,054	,305	,283	,859	1,000	,252	,298	,070	,222	,169
V8	,031	,105	,124	,135	,003	,259	,341	,252	1,000	-,079	,154	,296	,390
V9	-,024	,106	,129	-,027	,053	-,013	,344	,298	-,079	1,000	-,050	,104	,021
V10	,112	-,021	,220	,013	-,046	-,004	,102	,070	,154	-,050	1,000	,263	,070
V11	,007	-,072	,154	,146	-,088	,018	,300	,222	,296	,104	,263	1,000	,583
V12	,021	,042	,303	,135	-,088	,103	,239	,169	,390	,021	,070	,583	1,000
V13	,065	,267	,214	,096	,171	,141	,293	,355	,346	,009	,077	,246	,402
V14	-,079	,089	,167	,114	,082	,053	-,081	-,129	-,077	-,113	,153	,045	,027
V15	,102	,094	,433	,201	,122	-,058	,178	,102	,307	,020	,002	,128	,102
V16	,008	,341	,196	,146	,073	,004	,155	,057	,325	-,126	,156	,159	,098
V17	,046	,185	,180	,276	,117	-,083	,122	,016	,084	-,271	,034	,173	,016
V18	-,020	,229	,262	,179	,108	,030	,239	,305	,138	,096	,137	,103	,044
V19	,125	,226	,402	,248	,224	,087	,519	,484	,225	,174	,230	,248	,155
V20	,136	,123	,245	,237	,308	,092	,447	,510	,128	,088	,124	,217	,241
V21	-,011	,030	,326	,115	,206	,055	,297	,369	,172	,054	,071	,191	,194
V22	-,239	-,038	,231	,135	,127	,049	,050	,007	,118	-,193	,179	,153	,091
V23	,000	,213	,318	,191	,126	,208	,257	,278	,076	,027	,126	,189	,092

Correlations

	Y	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12
Sig. (1-tailed)	Y	,463	,208	,247	,162	,064	,275	,337	,386	,412	,146	,472	,421
	V1	,463	,048	,004	,017	,193	,305	,346	,162	,161	,422	,249	,346
	V2	,208	,048	,032	,010	,357	,020	,101	,122	,113	,019	,074	,002
	V3	,247	,004	,032	,008	,133	,032	,306	,103	,400	,450	,085	,102
	V4	,162	,017	,010	,008	,001	,011	,002	,487	,309	,333	,205	,204
	V5	,064	,193	,357	,133	,001	,001	,003	,007	,450	,483	,435	,166
	V6	,275	,305	,020	,032	,011	,001	,000	,001	,000	,170	,002	,012
	V7	,337	,346	,101	,306	,002	,003	,000	,008	,002	,256	,018	,056
	V8	,386	,162	,122	,103	,487	,007	,001	,008	,230	,074	,002	,000
	V9	,412	,161	,113	,400	,309	,450	,000	,002	,230	,321	,164	,422
	V10	,146	,422	,019	,450	,333	,483	,170	,256	,074	,321	,006	,256
	V11	,472	,249	,074	,085	,205	,435	,002	,018	,002	,164	,006	,000
	V12	,421	,346	,002	,102	,204	,166	,012	,056	,000	,422	,256	,000
	V13	,271	,005	,021	,184	,054	,093	,003	,000	,000	,467	,235	,010
	V14	,230	,203	,058	,143	,221	,310	,224	,114	,237	,144	,075	,338
	V15	,170	,189	,000	,029	,126	,294	,047	,169	,002	,426	,494	,114
	V16	,470	,001	,032	,085	,248	,485	,072	,298	,001	,119	,072	,067
	V17	,334	,041	,045	,004	,136	,218	,126	,439	,217	,005	,374	,052
	V18	,426	,015	,006	,046	,156	,391	,012	,002	,097	,183	,100	,166
	V19	,120	,016	,000	,009	,017	,208	,000	,000	,017	,051	,015	,009
	V20	,101	,124	,010	,012	,002	,195	,000	,000	,114	,204	,122	,020
	V21	,459	,389	,001	,139	,026	,302	,002	,000	,053	,307	,252	,035
	V22	,012	,360	,014	,103	,116	,324	,321	,472	,133	,034	,045	,074
	V23	,499	,022	,001	,036	,119	,024	,007	,004	,237	,401	,119	,037

Correlations

		Y	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12
N	Y	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V1	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V2	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V3	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V4	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V5	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V6	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V7	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V8	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V9	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V10	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V11	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V12	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V13	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V14	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V15	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V16	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V17	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V18	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V19	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V20	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V21	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V22	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V23	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90

Correlations

	V13	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23
Pearson Correlation Y	,065	-,079	,102	,008	,046	-,020	,125	,136	-,011	-,239	,000
V1	,267	,089	,094	,341	,185	,229	,226	,123	,030	-,038	,213
V2	,214	,167	,433	,196	,180	,262	,402	,245	,326	,231	,318
V3	,096	,114	,201	,146	,276	,179	,248	,237	,115	,135	,191
V4	,171	,082	,122	,073	,117	,108	,224	,308	,206	,127	,126
V5	,141	,053	-,058	,004	-,083	,030	,087	,092	,055	,049	,208
V6	,293	-,081	,178	,155	,122	,239	,519	,447	,297	,050	,257
V7	,355	-,129	,102	,057	,016	,305	,484	,510	,369	,007	,278
V8	,346	-,077	,307	,325	,084	,138	,225	,128	,172	,118	,076
V9	,009	-,113	,020	-,126	-,271	,096	,174	,088	,054	-,193	,027
V10	,077	,153	,002	,156	,034	,137	,230	,124	,071	,179	,126
V11	,246	,045	,128	,159	,173	,103	,248	,217	,191	,153	,189
V12	,402	,027	,102	,098	,016	,044	,155	,241	,194	,091	,092
V13	1,000	,072	,214	,108	,071	,401	,481	,390	,312	,264	,370
V14	,072	1,000	,136	,044	,161	,072	,134	-,141	-,032	,058	,041
V15	,214	,136	1,000	,340	,280	,249	,219	,147	,256	,176	,252
V16	,108	,044	,340	1,000	,359	,142	,215	,036	,067	,080	,114
V17	,071	,161	,280	,359	1,000	,196	,325	,214	,200	,168	,214
V18	,401	,072	,249	,142	,196	1,000	,696	,408	,395	,321	,499
V19	,481	,134	,219	,215	,325	,696	1,000	,645	,503	,391	,645
V20	,390	-,141	,147	,036	,214	,408	,645	1,000	,668	,330	,577
V21	,312	-,032	,256	,067	,200	,395	,503	,668	1,000	,438	,612
V22	,264	,058	,176	,080	,168	,321	,391	,330	,438	1,000	,492
V23	,370	,041	,252	,114	,214	,499	,645	,577	,612	,492	1,000

Correlations

		V13	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23
Sig. (1-tailed)	Y	,271	,230	,170	,470	,334	,426	,120	,101	,459	,012	,499
	V1	,005	,203	,189	,001	,041	,015	,016	,124	,389	,360	,022
	V2	,021	,058	,000	,032	,045	,006	,000	,010	,001	,014	,001
	V3	,184	,143	,029	,085	,004	,046	,009	,012	,139	,103	,036
	V4	,054	,221	,126	,248	,136	,156	,017	,002	,026	,116	,119
	V5	,093	,310	,294	,485	,218	,391	,208	,195	,302	,324	,024
	V6	,003	,224	,047	,072	,126	,012	,000	,000	,002	,321	,007
	V7	,000	,114	,169	,298	,439	,002	,000	,000	,000	,472	,004
	V8	,000	,237	,002	,001	,217	,097	,017	,114	,053	,133	,237
	V9	,467	,144	,426	,119	,005	,183	,051	,204	,307	,034	,401
	V10	,235	,075	,494	,072	,374	,100	,015	,122	,252	,045	,119
	V11	,010	,338	,114	,067	,052	,166	,009	,020	,035	,074	,037
	V12	,000	,401	,169	,179	,439	,340	,072	,011	,033	,197	,194
	V13	,	,251	,021	,156	,252	,000	,000	,000	,001	,006	,000
	V14	,251	,	,101	,340	,065	,249	,103	,093	,383	,294	,351
	V15	,021	,101	,	,001	,004	,009	,019	,084	,008	,048	,008
	V16	,156	,340	,001	,	,000	,091	,021	,367	,266	,227	,142
	V17	,252	,065	,004	,000	,	,032	,001	,021	,029	,057	,021
	V18	,000	,249	,009	,091	,032	,	,000	,000	,000	,001	,000
	V19	,000	,103	,019	,021	,001	,000	,	,000	,000	,000	,000
	V20	,000	,093	,084	,367	,021	,000	,000	,	,000	,001	,000
	V21	,001	,383	,008	,266	,029	,000	,000	,000	,	,000	,000
	V22	,006	,294	,048	,227	,057	,001	,000	,001	,000	,	,000
	V23	,000	,351	,008	,142	,021	,000	,000	,000	,000	,000	,

Correlations

		V13	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23
N	Y	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V1	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V2	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V3	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V4	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V5	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V6	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V7	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V8	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V9	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V10	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V11	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V12	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V13	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V14	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V15	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V16	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V17	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V18	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V19	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V20	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V21	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V22	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V23	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	V23, V9, V12, V14, V4, V16, V10, V3, V5, V15, V1, V18, V17, V22, V7, V8, V2, V13, V11, V21, V20, V19, V6		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	,524 ^a	,274	,022	,17078	,274	1,085	23	66	,384	1,874

a. Predictors: (Constant), V23, V9, V12, V14, V4, V16, V10, V3, V5, V15, V1, V18, V17, V22, V7, V8, V2, V13, V11, V21, V20, V19, V6

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,728	23	,032	1,085	,384 ^a
	Residual	1,925	66	,029		
	Total	2,653	89			

a. Predictors: (Constant), V23, V9, V12, V14, V4, V16, V10, V3, V5, V15, V1, V18, V17, V22, V7, V8, V2, V13, V11, V21, V20, V19, V6

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95% Confidence Interval for B	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	4,665	,290		16,074	,000	4,086	5,245
	V1	-2,911E-03	,033	-,012	-,089	,929	-,068	,062
	V2	1,416E-02	,038	,056	,374	,710	-,061	,090
	V3	2,912E-02	,038	,095	,759	,451	-,048	,106
	V4	-4,199E-02	,042	-,141	-,995	,323	-,126	,042
	V5	-3,432E-02	,047	-,101	-,733	,466	-,128	,059
	V6	1,109E-02	,095	,031	,117	,907	-,178	,200
	V7	-3,757E-02	,089	-,107	-,421	,675	-,216	,141
	V8	-1,464E-02	,051	-,042	-,288	,774	-,116	,087
	V9	-6,721E-02	,049	-,192	-1,385	,171	-,164	,030
	V10	4,665E-02	,043	,134	1,094	,278	-,038	,132
	V11	-1,090E-02	,052	-,032	-,211	,833	-,114	,092
	V12	-2,195E-02	,059	-,063	-,372	,711	-,140	,096
	V13	3,622E-02	,052	,102	,699	,487	-,067	,140
	V14	-4,277E-02	,036	-,145	-1,179	,243	-,115	,030
	V15	6,477E-02	,050	,187	1,308	,195	-,034	,164
	V16	-2,723E-02	,042	-,087	-,649	,518	-,111	,057
	V17	-2,551E-02	,047	-,075	-,543	,589	-,119	,068
	V18	-7,950E-02	,053	-,241	-1,492	,140	-,186	,027
	V19	,157	,087	,441	1,812	,075	-,016	,330
	V20	5,241E-02	,066	,154	,792	,431	-,080	,185
	V21	-7,532E-03	,056	-,023	-,135	,893	-,119	,104
	V22	-,137	,044	-,433	-3,135	,003	-,224	-,050
	V23	-1,676E-02	,065	-,047	-,256	,798	-,147	,114

a. Dependent Variable: Y

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4,0371	4,4528	4,2790	,09045	90
Residual	-,3460	,3750	,0000	,14707	90
Std. Predicted Value	-2,674	1,921	,000	1,000	90
Std. Residual	-2,026	2,196	,000	,861	90

a. Dependent Variable: Y

Correlations

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
V1	2,67	,719	90
V2	2,62	,680	90
V3	2,67	,561	90
V4	2,58	,580	90
V5	2,70	,507	90
V6	2,66	,478	90
V7	2,68	,493	90
V8	2,84	,495	90
V9	2,88	,493	90
V10	2,81	,495	90
V11	2,76	,504	90
V12	2,68	,493	90
V13	2,74	,487	90
V14	2,64	,587	90
V15	2,77	,498	90
V16	2,63	,550	90
V17	2,63	,507	90
V18	2,66	,523	90
V19	2,70	,485	90
V20	2,63	,507	90
V21	2,57	,520	90
V22	2,49	,546	90
V23	2,69	,489	90

Correlations^a

	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13	
V1	Pearson Correlation	1	,176*	,279**	,224*	,092	,055	,042	,105	,106	-,021	-,072	,042	,267**
	Sig. (1-tailed)	,	,048	,004	,017	,193	,305	,346	,162	,161	,422	,249	,346	,005
	Sum of Squares and Cross-products	46,000	7,667	10,000	8,333	3,000	1,667	1,333	3,333	3,333	-,667	-2,333	1,333	8,333
	Covariance	,517	,086	,112	,094	,034	,019	,015	,037	,037	-,007	-,026	,015	,094
V2	Pearson Correlation	,176*	1	,196*	,246**	-,039	,217*	,135	,124	,129	,220*	,154	,303**	,214*
	Sig. (1-tailed)	,048	,	,032	,010	,357	,020	,101	,122	,113	,019	,074	,002	,021
	Sum of Squares and Cross-products	7,667	41,156	6,667	8,644	-1,200	6,289	4,044	3,711	3,844	6,578	4,689	9,044	6,311
	Covariance	,086	,462	,075	,097	-,013	,071	,045	,042	,043	,074	,053	,102	,071
V3	Pearson Correlation	,279**	,196*	1	,253**	,118	,196*	,054	,135	-,027	,013	,146	,135	,096
	Sig. (1-tailed)	,004	,032	,	,008	,133	,032	,306	,103	,400	,450	,085	,102	,184
	Sum of Squares and Cross-products	10,000	6,667	28,000	7,333	3,000	4,667	1,333	3,333	-,667	,333	3,667	3,333	2,333
	Covariance	,112	,075	,315	,082	,034	,052	,015	,037	-,007	,004	,041	,037	,026
V4	Pearson Correlation	,224*	,246**	,253**	1	,328**	,240*	,305**	,003	,053	-,046	-,088	-,088	,171
	Sig. (1-tailed)	,017	,010	,008	,	,001	,011	,002	,487	,309	,333	,205	,204	,054
	Sum of Squares and Cross-products	8,333	8,644	7,333	29,956	8,600	5,911	7,756	,089	1,356	-1,178	-2,289	-2,244	4,289
	Covariance	,094	,097	,082	,337	,097	,066	,087	,001	,015	-,013	-,026	-,025	,048
V5	Pearson Correlation	,092	-,039	,118	,328**	1	,311**	,283**	,259**	-,013	-,004	,018	,103	,141
	Sig. (1-tailed)	,193	,357	,133	,001	,	,001	,003	,007	,450	,483	,435	,166	,093
	Sum of Squares and Cross-products	3,000	-1,200	3,000	8,600	22,900	6,700	6,300	5,800	-,300	-,100	,400	2,300	3,100
	Covariance	,034	-,013	,034	,097	,257	,075	,071	,065	-,003	-,001	,004	,026	,035
V6	Pearson Correlation	,055	,217*	,196*	,240*	,311**	1	,859**	,341**	,344**	,102	,300**	,239*	,293**
	Sig. (1-tailed)	,305	,020	,032	,011	,001	,	,000	,001	,000	,170	,002	,012	,003
	Sum of Squares and Cross-products	1,667	6,289	4,667	5,911	6,700	20,322	18,011	7,178	7,211	2,144	6,422	5,011	6,078
	Covariance	,019	,071	,052	,066	,075	,228	,202	,081	,081	,024	,072	,056	,068
V7	Pearson Correlation	,042	,135	,054	,305**	,283**	,859**	1	,252**	,298**	,070	,222*	,169	,355**
	Sig. (1-tailed)	,346	,101	,306	,002	,003	,000	,	,008	,002	,256	,018	,056	,000
	Sum of Squares and Cross-products	1,333	4,044	1,333	7,756	6,300	18,011	21,656	5,489	6,456	1,522	4,911	3,656	7,589
	Covariance	,015	,045	,015	,087	,071	,202	,243	,062	,073	,017	,055	,041	,085
V8	Pearson Correlation	,105	,124	,135	,003	,259**	,341**	,252**	1	-,079	,154	,296**	,390**	,346**
	Sig. (1-tailed)	,162	,122	,103	,487	,007	,001	,008	,	,230	,074	,002	,000	,000
	Sum of Squares and Cross-products	3,333	3,711	3,333	,089	5,800	7,178	5,489	21,822	-1,711	3,356	6,578	8,489	7,422
	Covariance	,037	,042	,037	,001	,065	,081	,062	,245	-,019	,038	,074	,095	,083

Correlations^a

	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13	
V9	Pearson Correlation	,106	,129	-,027	,053	-,013	,344**	,298**	-,079	1	-,050	,104	,021	,009
	Sig. (1-tailed)	,161	,113	,400	,309	,450	,000	,002	,230	,	,321	,164	,422	,467
	Sum of Squares and Cross-products	3,333	3,844	-,667	1,356	-,300	7,211	6,456	-1,711	21,656	-1,078	2,311	,456	,189
	Covariance	,037	,043	-,007	,015	-,003	,081	,073	-,019	,243	-,012	,026	,005	,002
V10	Pearson Correlation	-,021	,220*	,013	-,046	-,004	,102	,070	,154	-,050	1	,263**	,070	,077
	Sig. (1-tailed)	,422	,019	,450	,333	,483	,170	,256	,074	,321	,	,006	,256	,235
	Sum of Squares and Cross-products	-,667	6,578	,333	-1,178	-,100	2,144	1,522	3,356	-1,078	21,789	5,844	1,522	1,656
	Covariance	-,007	,074	,004	-,013	-,001	,024	,017	,038	-,012	,245	,066	,017	,019
V11	Pearson Correlation	-,072	,154	,146	-,088	,018	,300**	,222*	,296**	,104	,263**	1	,583**	,246**
	Sig. (1-tailed)	,249	,074	,085	,205	,435	,002	,018	,002	,164	,006	,	,000	,010
	Sum of Squares and Cross-products	-2,333	4,689	3,667	-2,289	,400	6,422	4,911	6,578	2,311	5,844	22,622	12,911	5,378
	Covariance	-,026	,053	,041	-,026	,004	,072	,055	,074	,026	,066	,254	,145	,060
V12	Pearson Correlation	,042	,303**	,135	-,088	,103	,239*	,169	,390**	,021	,070	,583**	1	,402**
	Sig. (1-tailed)	,346	,002	,102	,204	,166	,012	,056	,000	,422	,256	,000	,	,000
	Sum of Squares and Cross-products	1,333	9,044	3,333	-2,244	2,300	5,011	3,656	8,489	,456	1,522	12,911	21,656	8,589
	Covariance	,015	,102	,037	-,025	,026	,056	,041	,095	,005	,017	,145	,243	,097
V13	Pearson Correlation	,267**	,214*	,096	,171	,141	,293**	,355**	,346**	,009	,077	,246**	,402**	1
	Sig. (1-tailed)	,005	,021	,184	,054	,093	,003	,000	,000	,467	,235	,010	,000	,
	Sum of Squares and Cross-products	8,333	6,311	2,333	4,289	3,100	6,078	7,589	7,422	,189	1,656	5,378	8,589	21,122
	Covariance	,094	,071	,026	,048	,035	,068	,085	,083	,002	,019	,060	,097	,237
V14	Pearson Correlation	,089	,167	,114	,082	,053	-,081	-,129	-,077	-,113	,153	,045	,027	,072
	Sig. (1-tailed)	,203	,058	,143	,221	,310	,224	,114	,237	,144	,075	,338	,401	,251
	Sum of Squares and Cross-products	3,333	5,911	3,333	2,489	1,400	-2,022	-3,311	-1,978	-2,911	3,956	1,178	,689	1,822
	Covariance	,037	,066	,037	,028	,016	-,023	-,037	-,022	-,033	,044	,013	,008	,020
V15	Pearson Correlation	,094	,433**	,201*	,122	-,058	,178*	,102	,307**	,020	,002	,128	,102	,214*
	Sig. (1-tailed)	,189	,000	,029	,126	,294	,047	,169	,002	,426	,494	,114	,169	,021
	Sum of Squares and Cross-products	3,000	13,067	5,000	3,133	-1,300	3,767	2,233	6,733	,433	,033	2,867	2,233	4,633
	Covariance	,034	,147	,056	,035	-,015	,042	,025	,076	,005	,000	,032	,025	,052
V16	Pearson Correlation	,341**	,196*	,146	,073	,004	,155	,057	,325**	-,126	,156	,159	,098	,108
	Sig. (1-tailed)	,001	,032	,085	,248	,485	,072	,298	,001	,119	,072	,067	,179	,156
	Sum of Squares and Cross-products	12,000	6,533	4,000	2,067	,100	3,633	1,367	7,867	-3,033	3,767	3,933	2,367	2,567
	Covariance	,135	,073	,045	,023	,001	,041	,015	,088	-,034	,042	,044	,027	,029

Correlations^a

	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13	
V17	Pearson Correlation	,185*	,180*	,276**	,117	-,083	,122	,016	,084	-,271**	,034	,173	,016	,071
	Sig. (1-tailed)	,041	,045	,004	,136	,218	,126	,439	,217	,005	,374	,052	,439	,252
	Sum of Squares and Cross-products	6,000	5,533	7,000	3,067	-1,900	2,633	,367	1,867	-6,033	,767	3,933	,367	1,567
	Covariance	,067	,062	,079	,034	-,021	,030	,004	,021	-,068	,009	,044	,004	,018
V18	Pearson Correlation	,229*	,262**	,179*	,108	,030	,239*	,305**	,138	,096	,137	,103	,044	,401**
	Sig. (1-tailed)	,015	,006	,046	,156	,391	,012	,002	,097	,183	,100	,166	,340	,000
	Sum of Squares and Cross-products	7,667	8,289	4,667	2,911	,700	5,322	7,011	3,178	2,211	3,144	2,422	1,011	9,078
	Covariance	,086	,093	,052	,033	,008	,060	,079	,036	,025	,035	,027	,011	,102
V19	Pearson Correlation	,226*	,402**	,248**	,224*	,087	,519**	,484**	,225*	,174	,230*	,248**	,155	,481**
	Sig. (1-tailed)	,016	,000	,009	,017	,208	,000	,000	,017	,051	,015	,009	,072	,000
	Sum of Squares and Cross-products	7,000	11,800	6,000	5,600	1,900	10,700	10,300	4,800	3,700	4,900	5,400	3,300	10,100
	Covariance	,079	,133	,067	,063	,021	,120	,116	,054	,042	,055	,061	,037	,113
V20	Pearson Correlation	,123	,245**	,237*	,308**	,092	,447**	,510**	,128	,088	,124	,217*	,241*	,390**
	Sig. (1-tailed)	,124	,010	,012	,002	,195	,000	,000	,114	,204	,122	,020	,011	,000
	Sum of Squares and Cross-products	4,000	7,533	6,000	8,067	2,100	9,633	11,367	2,867	1,967	2,767	4,933	5,367	8,567
	Covariance	,045	,085	,067	,091	,024	,108	,128	,032	,022	,031	,055	,060	,096
V21	Pearson Correlation	,030	,326**	,115	,206*	,055	,297**	,369**	,172	,054	,071	,191*	,194*	,312**
	Sig. (1-tailed)	,389	,001	,139	,026	,302	,002	,000	,053	,307	,252	,035	,033	,001
	Sum of Squares and Cross-products	1,000	10,267	3,000	5,533	1,300	6,567	8,433	3,933	1,233	1,633	4,467	4,433	7,033
	Covariance	,011	,115	,034	,062	,015	,074	,095	,044	,014	,018	,050	,050	,079
V22	Pearson Correlation	-,038	,231*	,135	,127	,049	,050	,007	,118	-,193*	,179*	,153	,091	,264**
	Sig. (1-tailed)	,360	,014	,103	,116	,324	,321	,472	,133	,034	,045	,074	,197	,006
	Sum of Squares and Cross-products	-1,333	7,622	3,667	3,578	1,200	1,156	,178	2,844	-4,622	4,311	3,756	2,178	6,244
	Covariance	-,015	,086	,041	,040	,013	,013	,002	,032	-,052	,048	,042	,024	,070
V23	Pearson Correlation	,213*	,318**	,191*	,126	,208*	,257**	,278**	,076	,027	,126	,189*	,092	,370**
	Sig. (1-tailed)	,022	,001	,036	,119	,024	,007	,004	,237	,401	,119	,037	,194	,000
	Sum of Squares and Cross-products	6,667	9,422	4,667	3,178	4,600	5,356	5,978	1,644	,578	2,711	4,156	1,978	7,844
	Covariance	,075	,106	,052	,036	,052	,060	,067	,018	,006	,030	,047	,022	,088

Correlations^a

	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23	
V1	Pearson Correlation	,089	,094	,341**	,185*	,229*	,226*	,123	,030	-,038	,213*
	Sig. (1-tailed)	,203	,189	,001	,041	,015	,016	,124	,389	,360	,022
	Sum of Squares and Cross-products	3,333	3,000	12,000	6,000	7,667	7,000	4,000	1,000	-1,333	6,667
	Covariance	,037	,034	,135	,067	,086	,079	,045	,011	-,015	,075
V2	Pearson Correlation	,167	,433**	,196*	,180*	,262**	,402**	,245**	,326**	,231*	,318**
	Sig. (1-tailed)	,058	,000	,032	,045	,006	,000	,010	,001	,014	,001
	Sum of Squares and Cross-products	5,911	13,067	6,533	5,533	8,289	11,800	7,533	10,267	7,622	9,422
	Covariance	,066	,147	,073	,062	,093	,133	,085	,115	,086	,106
V3	Pearson Correlation	,114	,201*	,146	,276**	,179*	,248**	,237*	,115	,135	,191*
	Sig. (1-tailed)	,143	,029	,085	,004	,046	,009	,012	,139	,103	,036
	Sum of Squares and Cross-products	3,333	5,000	4,000	7,000	4,667	6,000	6,000	3,000	3,667	4,667
	Covariance	,037	,056	,045	,079	,052	,067	,067	,034	,041	,052
V4	Pearson Correlation	,082	,122	,073	,117	,108	,224*	,308**	,206*	,127	,126
	Sig. (1-tailed)	,221	,126	,248	,136	,156	,017	,002	,026	,116	,119
	Sum of Squares and Cross-products	2,489	3,133	2,067	3,067	2,911	5,600	8,067	5,533	3,578	3,178
	Covariance	,028	,035	,023	,034	,033	,063	,091	,062	,040	,036
V5	Pearson Correlation	,053	-,058	,004	-,083	,030	,087	,092	,055	,049	,208*
	Sig. (1-tailed)	,310	,294	,485	,218	,391	,208	,195	,302	,324	,024
	Sum of Squares and Cross-products	1,400	-1,300	,100	-1,900	,700	1,900	2,100	1,300	1,200	4,600
	Covariance	,016	-,015	,001	-,021	,008	,021	,024	,015	,013	,052
V6	Pearson Correlation	-,081	,178*	,155	,122	,239*	,519**	,447**	,297**	,050	,257**
	Sig. (1-tailed)	,224	,047	,072	,126	,012	,000	,000	,002	,321	,007
	Sum of Squares and Cross-products	-2,022	3,767	3,633	2,633	5,322	10,700	9,633	6,567	1,156	5,356
	Covariance	-,023	,042	,041	,030	,060	,120	,108	,074	,013	,060
V7	Pearson Correlation	-,129	,102	,057	,016	,305**	,484**	,510**	,369**	,007	,278**
	Sig. (1-tailed)	,114	,169	,298	,439	,002	,000	,000	,000	,472	,004
	Sum of Squares and Cross-products	-3,311	2,233	1,367	,367	7,011	10,300	11,367	8,433	,178	5,978
	Covariance	-,037	,025	,015	,004	,079	,116	,128	,095	,002	,067
V8	Pearson Correlation	-,077	,307**	,325**	,084	,138	,225*	,128	,172	,118	,076
	Sig. (1-tailed)	,237	,002	,001	,217	,097	,017	,114	,053	,133	,237
	Sum of Squares and Cross-products	-1,978	6,733	7,867	1,867	3,178	4,800	2,867	3,933	2,844	1,644
	Covariance	-,022	,076	,088	,021	,036	,054	,032	,044	,032	,018

Correlations^a

	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23
V9 Pearson Correlation	-,113	,020	-,126	-,271**	,096	,174	,088	,054	-,193*	,027
V9 Sig. (1-tailed)	,144	,426	,119	,005	,183	,051	,204	,307	,034	,401
V9 Sum of Squares and Cross-products	-2,911	,433	-3,033	-6,033	2,211	3,700	1,967	1,233	-4,622	,578
V9 Covariance	-,033	,005	-,034	-,068	,025	,042	,022	,014	-,052	,006
V10 Pearson Correlation	,153	,002	,156	,034	,137	,230*	,124	,071	,179*	,126
V10 Sig. (1-tailed)	,075	,494	,072	,374	,100	,015	,122	,252	,045	,119
V10 Sum of Squares and Cross-products	3,956	,033	3,767	,767	3,144	4,900	2,767	1,633	4,311	2,711
V10 Covariance	,044	,000	,042	,009	,035	,055	,031	,018	,048	,030
V11 Pearson Correlation	,045	,128	,159	,173	,103	,248**	,217*	,191*	,153	,189*
V11 Sig. (1-tailed)	,338	,114	,067	,052	,166	,009	,020	,035	,074	,037
V11 Sum of Squares and Cross-products	1,178	2,867	3,933	3,933	2,422	5,400	4,933	4,467	3,756	4,156
V11 Covariance	,013	,032	,044	,044	,027	,061	,055	,050	,042	,047
V12 Pearson Correlation	,027	,102	,098	,016	,044	,155	,241*	,194*	,091	,092
V12 Sig. (1-tailed)	,401	,169	,179	,439	,340	,072	,011	,033	,197	,194
V12 Sum of Squares and Cross-products	,689	2,233	2,367	,367	1,011	3,300	5,367	4,433	2,178	1,978
V12 Covariance	,008	,025	,027	,004	,011	,037	,060	,050	,024	,022
V13 Pearson Correlation	,072	,214*	,108	,071	,401**	,481**	,390**	,312**	,264**	,370**
V13 Sig. (1-tailed)	,251	,021	,156	,252	,000	,000	,000	,001	,006	,000
V13 Sum of Squares and Cross-products	1,822	4,633	2,567	1,567	9,078	10,100	8,567	7,033	6,244	7,844
V13 Covariance	,020	,052	,029	,018	,102	,113	,096	,079	,070	,088
V14 Pearson Correlation	1	,136	,044	,161	,072	,134	-,141	-,032	,058	,041
V14 Sig. (1-tailed)	,	,101	,340	,065	,249	,103	,093	,383	,294	,351
V14 Sum of Squares and Cross-products	30,622	3,533	1,267	4,267	1,978	3,400	-3,733	-,867	1,644	1,044
V14 Covariance	,344	,040	,014	,048	,022	,038	-,042	-,010	,018	,012
V15 Pearson Correlation	,136	1	,340**	,280**	,249**	,219*	,147	,256**	,176*	,252**
V15 Sig. (1-tailed)	,101	,	,001	,004	,009	,019	,084	,008	,048	,008
V15 Sum of Squares and Cross-products	3,533	22,100	8,300	6,300	5,767	4,700	3,300	5,900	4,267	5,467
V15 Covariance	,040	,248	,093	,071	,065	,053	,037	,066	,048	,061
V16 Pearson Correlation	,044	,340**	1	,359**	,142	,215*	,036	,067	,080	,114
V16 Sig. (1-tailed)	,340	,001	,	,000	,091	,021	,367	,266	,227	,142
V16 Sum of Squares and Cross-products	1,267	8,300	26,900	8,900	3,633	5,100	,900	1,700	2,133	2,733
V16 Covariance	,014	,093	,302	,100	,041	,057	,010	,019	,024	,031

Correlations^a

	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23
V17 Pearson Correlation	,161	,280**	,359**	1	,196*	,325**	,214*	,200*	,168	,214*
V17 Sig. (1-tailed)	,065	,004	,000	,	,032	,001	,021	,029	,057	,021
V17 Sum of Squares and Cross-products	4,267	6,300	8,900	22,900	4,633	7,100	4,900	4,700	4,133	4,733
V17 Covariance	,048	,071	,100	,257	,052	,080	,055	,053	,046	,053
V18 Pearson Correlation	,072	,249**	,142	,196*	1	,696**	,408**	,395**	,321**	,499**
V18 Sig. (1-tailed)	,249	,009	,091	,032	,	,000	,000	,000	,001	,000
V18 Sum of Squares and Cross-products	1,978	5,767	3,633	4,633	24,322	15,700	9,633	9,567	8,156	11,356
V18 Covariance	,022	,065	,041	,052	,273	,176	,108	,107	,092	,128
V19 Pearson Correlation	,134	,219*	,215*	,325**	,696**	1	,645**	,503**	,391**	,645**
V19 Sig. (1-tailed)	,103	,019	,021	,001	,000	,	,000	,000	,000	,000
V19 Sum of Squares and Cross-products	3,400	4,700	5,100	7,100	15,700	20,900	14,100	11,300	9,200	13,600
V19 Covariance	,038	,053	,057	,080	,176	,235	,158	,127	,103	,153
V20 Pearson Correlation	-,141	,147	,036	,214*	,408**	,645**	1	,668**	,330**	,577**
V20 Sig. (1-tailed)	,093	,084	,367	,021	,000	,000	,	,000	,001	,000
V20 Sum of Squares and Cross-products	-3,733	3,300	,900	4,900	9,633	14,100	22,900	15,700	8,133	12,733
V20 Covariance	-,042	,037	,010	,055	,108	,158	,257	,176	,091	,143
V21 Pearson Correlation	-,032	,256**	,067	,200*	,395**	,503**	,668**	1	,438**	,612**
V21 Sig. (1-tailed)	,383	,008	,266	,029	,000	,000	,000	,	,000	,000
V21 Sum of Squares and Cross-products	-,867	5,900	1,700	4,700	9,567	11,300	15,700	24,100	11,067	13,867
V21 Covariance	-,010	,066	,019	,053	,107	,127	,176	,271	,124	,156
V22 Pearson Correlation	,058	,176*	,080	,168	,321**	,391**	,330**	,438**	1	,492**
V22 Sig. (1-tailed)	,294	,048	,227	,057	,001	,000	,001	,000	,	,000
V22 Sum of Squares and Cross-products	1,644	4,267	2,133	4,133	8,156	9,200	8,133	11,067	26,489	11,689
V22 Covariance	,018	,048	,024	,046	,092	,103	,091	,124	,298	,131
V23 Pearson Correlation	,041	,252**	,114	,214*	,499**	,645**	,577**	,612**	,492**	1
V23 Sig. (1-tailed)	,351	,008	,142	,021	,000	,000	,000	,000	,000	,
V23 Sum of Squares and Cross-products	1,044	5,467	2,733	4,733	11,356	13,600	12,733	13,867	11,689	21,289
V23 Covariance	,012	,061	,031	,053	,128	,153	,143	,156	,131	,239

*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

a. Listwise N=90

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Z	1,6769	,33917	90
V1	2,67	,719	90
V2	2,62	,680	90
V3	2,67	,561	90
V4	2,58	,580	90
V5	2,70	,507	90
V6	2,66	,478	90
V7	2,68	,493	90
V8	2,84	,495	90
V9	2,88	,493	90
V10	2,81	,495	90
V11	2,76	,504	90
V12	2,68	,493	90
V13	2,74	,487	90
V14	2,64	,587	90
V15	2,77	,498	90
V16	2,63	,550	90
V17	2,63	,507	90
V18	2,66	,523	90
V19	2,70	,485	90
V20	2,63	,507	90
V21	2,57	,520	90
V22	2,49	,546	90
V23	2,69	,489	90

Correlations

	Z	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12
Pearson Correlation Z	1,000	-,397	-,466	-,407	-,418	-,329	-,500	-,427	-,351	-,104	-,167	-,320	-,317
V1	-,397	1,000	,176	,279	,224	,092	,055	,042	,105	,106	-,021	-,072	,042
V2	-,466	,176	1,000	,196	,246	-,039	,217	,135	,124	,129	,220	,154	,303
V3	-,407	,279	,196	1,000	,253	,118	,196	,054	,135	-,027	,013	,146	,135
V4	-,418	,224	,246	,253	1,000	,328	,240	,305	,003	,053	-,046	-,088	-,088
V5	-,329	,092	-,039	,118	,328	1,000	,311	,283	,259	-,013	-,004	,018	,103
V6	-,500	,055	,217	,196	,240	,311	1,000	,859	,341	,344	,102	,300	,239
V7	-,427	,042	,135	,054	,305	,283	,859	1,000	,252	,298	,070	,222	,169
V8	-,351	,105	,124	,135	,003	,259	,341	,252	1,000	-,079	,154	,296	,390
V9	-,104	,106	,129	-,027	,053	-,013	,344	,298	-,079	1,000	-,050	,104	,021
V10	-,167	-,021	,220	,013	-,046	-,004	,102	,070	,154	-,050	1,000	,263	,070
V11	-,320	-,072	,154	,146	-,088	,018	,300	,222	,296	,104	,263	1,000	,583
V12	-,317	,042	,303	,135	-,088	,103	,239	,169	,390	,021	,070	,583	1,000
V13	-,449	,267	,214	,096	,171	,141	,293	,355	,346	,009	,077	,246	,402
V14	-,238	,089	,167	,114	,082	,053	-,081	-,129	-,077	-,113	,153	,045	,027
V15	-,426	,094	,433	,201	,122	-,058	,178	,102	,307	,020	,002	,128	,102
V16	-,409	,341	,196	,146	,073	,004	,155	,057	,325	-,126	,156	,159	,098
V17	-,384	,185	,180	,276	,117	-,083	,122	,016	,084	-,271	,034	,173	,016
V18	-,533	,229	,262	,179	,108	,030	,239	,305	,138	,096	,137	,103	,044
V19	-,631	,226	,402	,248	,224	,087	,519	,484	,225	,174	,230	,248	,155
V20	-,474	,123	,245	,237	,308	,092	,447	,510	,128	,088	,124	,217	,241
V21	-,510	,030	,326	,115	,206	,055	,297	,369	,172	,054	,071	,191	,194
V22	-,436	-,038	,231	,135	,127	,049	,050	,007	,118	-,193	,179	,153	,091
V23	-,558	,213	,318	,191	,126	,208	,257	,278	,076	,027	,126	,189	,092

Correlations

	Z	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12
Sig. (1-tailed)	Z	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,165	,058	,001	,001
	V1	,000	,048	,004	,017	,193	,305	,346	,162	,161	,422	,249	,346
	V2	,000	,048	,032	,010	,357	,020	,101	,122	,113	,019	,074	,002
	V3	,000	,004	,032	,008	,133	,032	,306	,103	,400	,450	,085	,102
	V4	,000	,017	,010	,008	,001	,011	,002	,487	,309	,333	,205	,204
	V5	,001	,193	,357	,133	,001	,001	,003	,007	,450	,483	,435	,166
	V6	,000	,305	,020	,032	,011	,001	,000	,001	,000	,170	,002	,012
	V7	,000	,346	,101	,306	,002	,003	,000	,008	,002	,256	,018	,056
	V8	,000	,162	,122	,103	,487	,007	,001	,008	,230	,074	,002	,000
	V9	,165	,161	,113	,400	,309	,450	,000	,002	,230	,321	,164	,422
	V10	,058	,422	,019	,450	,333	,483	,170	,256	,074	,321	,006	,256
	V11	,001	,249	,074	,085	,205	,435	,002	,018	,002	,164	,006	,000
	V12	,001	,346	,002	,102	,204	,166	,012	,056	,000	,422	,256	,000
	V13	,000	,005	,021	,184	,054	,093	,003	,000	,000	,467	,235	,010
	V14	,012	,203	,058	,143	,221	,310	,224	,114	,237	,144	,075	,338
	V15	,000	,189	,000	,029	,126	,294	,047	,169	,002	,426	,494	,114
	V16	,000	,001	,032	,085	,248	,485	,072	,298	,001	,119	,072	,067
	V17	,000	,041	,045	,004	,136	,218	,126	,439	,217	,005	,374	,052
	V18	,000	,015	,006	,046	,156	,391	,012	,002	,097	,183	,100	,166
	V19	,000	,016	,000	,009	,017	,208	,000	,000	,017	,051	,015	,009
	V20	,000	,124	,010	,012	,002	,195	,000	,000	,114	,204	,122	,020
	V21	,000	,389	,001	,139	,026	,302	,002	,000	,053	,307	,252	,035
	V22	,000	,360	,014	,103	,116	,324	,321	,472	,133	,034	,045	,074
	V23	,000	,022	,001	,036	,119	,024	,007	,004	,237	,401	,119	,037

Correlations

	Z	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12
N	Z	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V1	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V2	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V3	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V4	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V5	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V6	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V7	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V8	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V9	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V10	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V11	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V12	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V13	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V14	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V15	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V16	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V17	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V18	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V19	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V20	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V21	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V22	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V23	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90

Correlations

	V13	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23
Pearson Correlation Z	-.449	-.238	-.426	-.409	-.384	-.533	-.631	-.474	-.510	-.436	-.558
V1	,267	,089	,094	,341	,185	,229	,226	,123	,030	-,038	,213
V2	,214	,167	,433	,196	,180	,262	,402	,245	,326	,231	,318
V3	,096	,114	,201	,146	,276	,179	,248	,237	,115	,135	,191
V4	,171	,082	,122	,073	,117	,108	,224	,308	,206	,127	,126
V5	,141	,053	-,058	,004	-,083	,030	,087	,092	,055	,049	,208
V6	,293	-,081	,178	,155	,122	,239	,519	,447	,297	,050	,257
V7	,355	-,129	,102	,057	,016	,305	,484	,510	,369	,007	,278
V8	,346	-,077	,307	,325	,084	,138	,225	,128	,172	,118	,076
V9	,009	-,113	,020	-,126	-,271	,096	,174	,088	,054	-,193	,027
V10	,077	,153	,002	,156	,034	,137	,230	,124	,071	,179	,126
V11	,246	,045	,128	,159	,173	,103	,248	,217	,191	,153	,189
V12	,402	,027	,102	,098	,016	,044	,155	,241	,194	,091	,092
V13	1,000	,072	,214	,108	,071	,401	,481	,390	,312	,264	,370
V14	,072	1,000	,136	,044	,161	,072	,134	-,141	-,032	,058	,041
V15	,214	,136	1,000	,340	,280	,249	,219	,147	,256	,176	,252
V16	,108	,044	,340	1,000	,359	,142	,215	,036	,067	,080	,114
V17	,071	,161	,280	,359	1,000	,196	,325	,214	,200	,168	,214
V18	,401	,072	,249	,142	,196	1,000	,696	,408	,395	,321	,499
V19	,481	,134	,219	,215	,325	,696	1,000	,645	,503	,391	,645
V20	,390	-,141	,147	,036	,214	,408	,645	1,000	,668	,330	,577
V21	,312	-,032	,256	,067	,200	,395	,503	,668	1,000	,438	,612
V22	,264	,058	,176	,080	,168	,321	,391	,330	,438	1,000	,492
V23	,370	,041	,252	,114	,214	,499	,645	,577	,612	,492	1,000

Correlations

		V13	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23
Sig. (1-tailed)	Z	,000	,012	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	V1	,005	,203	,189	,001	,041	,015	,016	,124	,389	,360	,022
	V2	,021	,058	,000	,032	,045	,006	,000	,010	,001	,014	,001
	V3	,184	,143	,029	,085	,004	,046	,009	,012	,139	,103	,036
	V4	,054	,221	,126	,248	,136	,156	,017	,002	,026	,116	,119
	V5	,093	,310	,294	,485	,218	,391	,208	,195	,302	,324	,024
	V6	,003	,224	,047	,072	,126	,012	,000	,000	,002	,321	,007
	V7	,000	,114	,169	,298	,439	,002	,000	,000	,000	,472	,004
	V8	,000	,237	,002	,001	,217	,097	,017	,114	,053	,133	,237
	V9	,467	,144	,426	,119	,005	,183	,051	,204	,307	,034	,401
	V10	,235	,075	,494	,072	,374	,100	,015	,122	,252	,045	,119
	V11	,010	,338	,114	,067	,052	,166	,009	,020	,035	,074	,037
	V12	,000	,401	,169	,179	,439	,340	,072	,011	,033	,197	,194
	V13	,	,251	,021	,156	,252	,000	,000	,000	,001	,006	,000
	V14	,251	,	,101	,340	,065	,249	,103	,093	,383	,294	,351
	V15	,021	,101	,	,001	,004	,009	,019	,084	,008	,048	,008
	V16	,156	,340	,001	,	,000	,091	,021	,367	,266	,227	,142
	V17	,252	,065	,004	,000	,	,032	,001	,021	,029	,057	,021
	V18	,000	,249	,009	,091	,032	,	,000	,000	,000	,001	,000
	V19	,000	,103	,019	,021	,001	,000	,	,000	,000	,000	,000
	V20	,000	,093	,084	,367	,021	,000	,000	,	,000	,001	,000
	V21	,001	,383	,008	,266	,029	,000	,000	,000	,	,000	,000
	V22	,006	,294	,048	,227	,057	,001	,000	,001	,000	,	,000
	V23	,000	,351	,008	,142	,021	,000	,000	,000	,000	,000	,

Correlations

		V13	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23
N	Z	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V1	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V2	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V3	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V4	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V5	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V6	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V7	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V8	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V9	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V10	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V11	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V12	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V13	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V14	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V15	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V16	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V17	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V18	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V19	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V20	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V21	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	V22	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
V23	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	V23, V9, V12, V14, V4, V16, V10, V3, V5, V15, V1, V18, V17, V22, V7, V8, V2, V13, V11, V21, V20, V19, V6		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Z

Model Summary

Model	Change Statistics				
	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,830 ^a	14,048	23	66	,000

a. Predictors: (Constant), V23, V9, V12, V14, V4, V16, V10, V3, V5, V15, V1, V18, V17, V22, V7, V8, V2, V13, V11, V21, V20, V19, V6

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95% Confidence Interval for B	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	5,249	,276		19,043	,000	4,699	5,800
	V1	-7,118E-02	,031	-,151	-2,295	,025	-,133	-,009
	V2	-1,765E-02	,036	-,035	-,490	,626	-,090	,054
	V3	-4,963E-02	,036	-,082	-1,361	,178	-,122	,023
	V4	-9,754E-02	,040	-,167	-2,434	,018	-,178	-,018
	V5	-9,832E-02	,044	-,147	-2,209	,031	-,187	-,009
	V6	-,112	,090	-,157	-1,240	,220	-,292	,068
	V7	-2,630E-02	,085	-,038	-,310	,757	-,195	,143
	V8	-1,757E-02	,048	-,026	-,364	,717	-,114	,079
	V9	-7,469E-02	,046	-,109	-1,621	,110	-,167	,017
	V10	-1,404E-02	,041	-,020	-,347	,730	-,095	,067
	V11	-2,127E-02	,049	-,032	-,434	,666	-,119	,077
	V12	-,101	,056	-,147	-1,808	,075	-,213	,011
	V13	2,102E-03	,049	,003	,043	,966	-,096	,100
	V14	-8,652E-02	,034	-,150	-2,511	,014	-,155	-,018
	V15	-5,303E-02	,047	-,078	-1,128	,264	-,147	,041
	V16	-9,548E-02	,040	-,155	-2,396	,019	-,175	-,016
	V17	-8,896E-02	,045	-,133	-1,995	,050	-,178	,000
	V18	-,139	,051	-,214	-2,750	,008	-,240	-,038
	V19	5,840E-02	,082	,083	,710	,480	-,106	,223
	V20	3,208E-02	,063	,048	,510	,611	-,093	,158
	V21	-8,157E-02	,053	-,125	-1,540	,128	-,187	,024
	V22	-,127	,042	-,204	-3,046	,003	-,209	-,044
	V23	-6,646E-02	,062	-,096	-1,070	,288	-,190	,058

a. Dependent Variable: Z