



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS DENGAN
MEDIASI KEPUASAN PELANGGAN PASAR ONLINE**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen (MM)**

**MOHAMAD ZAENUDIN RIVAI
NIM: 20220103128**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2023**