

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T. atas kebesaran-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Gagasan yang melatarbelakangi penulis ini timbul dari hasil pengamatan penulis terhadap kinerja para karyawan Universitas INDONUSA Esa Unggul sehari-hari.

Banyak kendala yang dihadapi oleh penulis dalam rangka penyusunan tesis ini. Yang hanya berkat bantuan berbagai pihak, maka tesis ini selesai pada waktunya. Untuk itu penulis dengan tulus menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Ir. John E.H.J. FoEh sebagai Pembimbing atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan mulai dari pengembangan minat terhadap permasalahan penelitian ini, pelaksanaan penelitiannya sampai dengan penulisan tesis ini.

Terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Dra. Kemala Motik A. Gafur, MM, selaku Rektor Universitas INDONUSA Esa Unggul, yang telah memberikan fasilitas Beasiswa kepada penulis.
2. Ibu Suryanti T. Arief, SH, MBA dan Bapak Ir. Holiqurrahman Raus, SIP, selaku Pembantu Rektor II dan III, yang telah membantu dalam proses pemberian Beasiswa kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Alirahman, M.Sc, selaku Direktur Program Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas INDONUSA Esa Unggul.
4. Para Karyawan/ti yang telah membantu penulis dalam pengisian kuisioner.
5. Ibu tercinta dan kakak-kakak srta adik-adik tersayang, yang telah membantu penulis dengan do'anya.

---

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu sehingga terselesaikannya tesis ini. Semoga Allah S.W.T. membalas semua kebaikan mereka.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu kritik dan saran dari semua pihak dalam rangka penyempurnaan tesis ini, sangat diharapkan dengan ucapan terima kasih.

Jakarta, Agustus 2001

Penulis,