

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	hal
1. Struktur Variabel	50
2. Analisis Kenyataan Dimensi Ketepatan.....	52
3. Analisis Harapan Dimensi Ketepatan	53
4. Analisis Kenyataan Dimensi Kesigapan	53
5. Analisis Harapan Dimensi Kesigapan	54
6. Analisis Kenyataan Dimensi Keterjaminan	54
7. Analisis Harapan Dimensi Keterjaminan	55
8. Analisis Kenyataan Dimensi Empati	55
9. Analisis Harapan Dimensi Empati	56
10. Analisis Kenyataan Dimensi Nyata	56
11. Analisis Harapan Dimensi Nyata	57
12. Nilai rata-rata Dimensi Jasa	57
13. Kartesius Kualitas Jasa	58
14. Analisis Kenyataan Dimensi kinerja.....	61
15. Analisis Harapan Dimensi kinerja	62
16. Analisis Kenyataan Dimensi Fitur	62
17. Analisis Harapan Dimensi Fitur.....	62
18. Analisis Kenyataan Dimensi Keandalan.....	63
19. Analisis Harapan Dimensi Keandalan	63
20. Analisis Kenyataan Dimensi Conformance	64
21. Analisis Harapan Dimensi Conformance.....	64
22. Analisis Kenyataan Dimensi Durability	65
23. Analisis Harapan Dimensi Durability	65
24. Analisis Kenyataan Dimensi Serviceability	65
25. Analisis Harapan Dimensi Serviceability	66

26.	Analisis Kenyataan Dimensi Aesthetic	66
27.	Analisis Harapan Dimensi Aesthetic	67
28.	Analisis Kenyataan Dimensi Fit & Finish	67
29.	Analisis Harapan Dimensi Fit & Finish	67
30.	Kartesian Kualitas Barang.....	68