

DAFTAR GAMBAR

Nomor		halaman
1.	Model konseptual kualitas pelayanan dan model analisa gap	6
2.	Penilaian konsumen tentang kualitas dan kepuasan	9
3.	Kerangka pemikiran	15
4.	Hubungan bisnis PT. Trimatra Tatagraha, kontraktor sipil dan pemilik	17
5.	Struktur organisasi PT. Trimatra Tatagraha	28
6.	Pemetaan variable penelitian PT. Trimatra Tatagraha vs PT. Super Bangunan	32
7.	Pemetaan variable Penelitian PT. Trimatra Tatagraha vs PT. Indal Extrution	34