

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga saya dapat menyelesaikan tesis mengenai Perbandingan Kepuasan Pelanggan, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk PT. Trimatra Tatagraha dengan Kompetitornya yang merupakan salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Indonusa Esa Unggul.

Dalam kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Alirahman, MSc., selaku Direktur Program Pascasarjana, Universitas Indonusa Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Ir. Muhril Ardiansyah, MSc., selaku Pembantu Direktur I Program Pascasarjana, Universitas Indonusa Esa Unggul.
3. Bapak Dihin Septyanto, SE., ME., selaku Pembantu Direktur II Program Pascasarjana, Universitas Indonusa Esa Unggul.
4. Bapak Prof. Dr. Tumari Jatileksono, MSc., MA., selaku Dosen Pembimbing.
5. Bapak Dr. Ir. John E.H.J.FoEH, MSc., selaku Dosen Tamu.
6. Bapak Drs. Husein Umar, MM., MBA., selaku Dosen Penguji
7. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan kemudahan kepada kami dalam menyelesaikan tesis ini.

Kami menyadari bahwa tesis ini tentunya masih jauh dari sempurna baik isi maupun penyajiannya. Namun demikian segala kritik dan saran bagi penyempurnaan tesis ini sangat kami harapkan.

Akhirnya harapan kami semoga tesis ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Penulis