

**ANALISA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
DAN LOYALITAS PELANGGAN
STUDI KASUS PADA BAGIAN MEDICAL CHECK UP
RS PANTAI INDAH KAPUK**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MENCAPAI DERAJAT S-2**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
MINAT UTAMA MANAJEMEN MARKETING**



Diajukan oleh:

Nama: LILY WIJAYA

No.Induk: 2005- 01-072

**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA**

2007