



**Pengembangan *Lean Hospital* pada Layanan Umum Pasien BPJS kesehatan
di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan**

PERENCANAAN BISNIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen**

Disusun Oleh:

Daryanti	20210103112 (Bab 1,VIII,IX)
Diyah Asida	20210103119 (Bab IV, VI, VII)
Silvi Triana	20210103123 (Bab II, III, V)

**PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

2022