

Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Non-PNS Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening Di Rs Kanker Dharmais

Riska Anjla Harahap

ABSTRAK

Latar belakang : Keinginan masyarakat terhadap mutu pelayanan kesehatan yang baik menyebabkan banyak pasien mencari rumah sakit yang dianggap lebih mampu memberikan pelayanan prima. Pelayanan prima dapat terlaksana apabila tenaga kesehatan di rumah sakit memiliki kinerja yang baik. Beberapa faktor yang dapat meningkatkan kinerja adalah kompensasi, lingkungan kerja, serta komitmen organisasional.

Tujuan penelitian : Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja tenaga kesehatan non PNS di RS Kanker Dharmais.

Metode penelitian : Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain kausal. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Proportional Random Sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah tenaga kesehatan non PNS di RS Kanker Dharmais yang berjumlah 430 tenaga kesehatan terdiri dari dokter 55 orang, perawat 265 orang dan kesehatan lainnya 110 orang. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 200 orang tenaga kesehatan non PNS di RS Kanker Dharmais. Data kemudian dianalisis menggunakan Uji t, uji multivariat dan juga analisis path.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial ada pengaruh kompensasi terhadap komitmen organisasional $p < 0,05$, ada pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasional $p < 0,05$, ada pengaruh kompensasi terhadap kinerja $p < 0,05$, ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja $p < 0,05$ dan ada pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja $p < 0,05$. Dari hasil analisis path didapatkan kesimpulan bahwa ada pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan non PNS dengan komitmen organisasional sebagai variable intervening di RS Kanker Dharmais $p > 0,05$.

Kata Kunci: Kinerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasional

The Influence of Compensation and Work Environment on the Performance of Non-Civil Servants Health Workers with Organizational Commitment as an Intervening Variable at Dharmais Cancer Hospital

Riska Anjla Harahap

ABSTRACT

Background: *The community's desire for good quality health services causes many patients to seek hospitals that are considered more capable of providing excellent service. Excellent service can be carried out if the health workers in the hospital have good performance. Several factors that can improve performance are compensation, work environment, and organizational commitment.*

Purpose: *The purpose of this study is to analyze the influence of compensation, work environment, and organizational commitment on the performance of non-civil servants health workers at Dharmais Cancer Hospital.*

Methods: *This is a quantitative study with a causal design. Proportional Random Sampling is used in the sampling procedure. This study's population consisted of 430 non-civil servants health workers at Dharmais Cancer Hospital, including 55 medical doctors, 265 nurses, and 110 other health workers. This study included 200 non-civil servants health workers from Dharmais Cancer Hospital. The t-test, multivariate test, and path analysis were then used to analyze the data.*

Result: *The findings of this study show that there is a partial effect of compensation on organizational commitment ($p < 0.05$), an effect of the work environment on organizational commitment ($p < 0.05$), an effect of compensation on performance ($p < 0.05$), an effect of the work environment on performance ($p < 0.05$), and an effect of organizational commitment on performance ($p < 0.05$). According to the path analysis results, there is an effect of salary and work environment on the performance of non-civil servants health workers at Dharmais Cancer Hospital, with organizational commitment as an intervening variable ($p > 0.05$).*

Keywords: *Performance, Compensation, Work Environment, Organizational Commitment*