

LAMPIRAN I

KATA PENGANTAR PENELITIAN

Dengan hormat, Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir tesis untuk memenuhi persyaratan gelar sarjana Strata 2 (S-2) pada program studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul, maka peneliti mengadakan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Pasien dan *Experiential Marketing* Terhadap Loyalitas Pasien Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening Pada Pasien Rawat Jalan RS Bhakti Mulia”**.

Dengan ini memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner ini. Publikasi yang akan diterbitkan hanyalah dalam bentuk statistik total dari sekelompok individu yang menjadi responden. Oleh karena itu jawaban yang terbaik adalah jawaban yang benar-benar menggambarkan kondisi keadaan yang sebenarnya. Atas kesediaan dan perhatian Bapak/Ibu/Saudara saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

(Novira Andriana Amri)

LAMPIRAN II

Informasi Penelitian

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Novira Andriana Amri

Pendidikan : Mahasiswa Universitas Esa Unggul

Akan mengadakan penelitian sesuai dengan azaz-azaz yang berlaku **“Pengaruh Pengalaman Pasien dan *Experiential Marketing* Terhadap Loyalitas Pasien Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening Pada Pasien Rawat Jalan RS Bhakti Mulia”**. Tujuan penelitian ini hanya untuk kepentingan ilmu pengetahuan, data dari bapak/ibu tidak akan dipublish, akan dijaga kerahasiaannya, semua jawaban dari bapak/ibu tidak akan mempengaruhi apapun.

Untuk itu peneliti berharap bapak/ibu meluangkan waktunya guna mengisi jawaban atas pertanyaan-pertanyaan pada kuesioner di bawah ini dengan ikhlas. Jawaban semata hanyalah untuk kepentingan ilmu pengetahuan tanpa ada maksud lain. Oleh karena itu sangat besar artinya jawaban yang bapak/ibu berikan terhadap hasil penelitian. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, Desember 2023

Hormat Saya,

(Novira Andriana Amri)

LAMPIRAN III

Persetujuan Menjadi Responden

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Setelah mendapatkan penjelasan dari peneliti saya menyatakan bersedia untuk menjadi responden dalam ini dengan judul: **“Pengaruh Pengalaman Pasien dan *Experiential Marketing* Terhadap Loyalitas Pasien Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening Pada Pasien Rawat Jalan RS Bhakti Mulia”**. Saya memahami bahwa penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan ilmu pengetahuan, oleh karena itu saya secara sukarela bersedia untuk menjadi responden penelitian.

Jakarta, Desember 2023

(_____Peneliti _____)

(_____Responden _____)

(_____Saksi _____)

LAMPIRAN IV

KUESIONER PENELITIAN

A. Identitas Responden

Berilah tanda (\surd) untuk jawaban yang tersedia di setiap kolom pertanyaan

Inisial :

Intensitas Kunjungan : 2 – 3 Kali

4 – 6 Kali

7 - 9 kali

> 9 Kali

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 17 - 30 tahun

31 – 40 tahun

41 – 50 tahun

> 50 tahun

Pendidikan Terakhir : \leq SMA / Sederajat

Diploma

Sarjana

Magister

Fasilitas Pembayaran : Pembayaran Umum

Asutansi Non-JKN

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bacalah dengan cermat dan teliti setiap pernyataan di bawah ini
2. Pilihlah salah satu jawaban yang responden anggap paling benar dengan pendapat dan keadaan responden

Berilah tanda cek list (\surd) pada setiap pernyataan

Ket:

SS (Sangat Setuju)

S (Setuju)

TS (Tidak Setuju)

STS (Sangat Tidak Setuju)

KUESIONER PENGALAMAN PASIEN

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya mendapatkan informasi yang jelas mengenai penyakit yang diderita				
2	Saya mendapatkan informasi yang jelas mengenai larangan yang harus dihindari				
3	Saya mendapatkan kesesuaian hasil pemeriksaan dengan gejala yang dirasakan				
4	Saya mendapatkan penjelasan yang mudah dimengerti dari dokter				
5	Saya nyaman dengan pemeriksaan yang dilakukan oleh dokter				
6	Saya nyaman dengan ruang tunggu yang disediakan rumah sakit				
7	Saya mendapatkan penjelasan mengurangi rasa cemas dari dokter				
8	Saya mendapatkan pelayanan humanis dari tenaga kesehatan				
9	Saya dilibatkan dalam tahap pemeriksaan				
10	Saya dilibatkan dalam pengambilan keputusan pengobatan				
11	Saya mengetahui dokter melibatkan keluarga untuk memantau perkembangan kesehatan				
12	Saya mengetahui dokter melibatkan keluarga untuk kedisiplinan meminum obat				
13	Saya mendapatkan jadwal yang jelas untuk pemeriksaan lanjutan				
14	Saya diingatkan untuk patuh pada prosedur pengobatan				
15	Saya mengakui rumah sakit ini mudah untuk dijangkau				
16	Saya mengakui rumah sakit ini menyediakan alur pelayanan yang ringkas				

KUESIONER EXPERIENTIAL MARKETING

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya akan tetap mengunjungi rumah sakit ini karena melihat komentar positif pasien lainnya di media sosial				
2	Saya akan tetap mengunjungi rumah sakit ini karena merasakan kenyamanan saat dilayani				
3	Saya akan tetap mengunjungi rumah sakit ini karena merasakan profesionalitas dokter dalam memberikan pelayanan				
4	Saya akan tetap mengunjungi rumah sakit ini karena merasakan keseriusan dokter dalam menangani keluhan				
5	Saya akan tetap mengunjungi rumah sakit ini karena menilai reputasi rumah sakit ini				
6	Saya akan tetap mengunjungi rumah sakit ini karena menilai kelengkapan fasilitas layanan yang disediakan				
7	Saya akan tetap mengunjungi rumah sakit ini karena terbiasa dengan pelayanannya				
8	Saya akan tetap mengunjungi rumah sakit ini karena kepedulian pihak rumah sakit dalam menginformasikan perkembangan kesehatan				
9	Saya akan tetap mengunjungi rumah sakit ini karena banyak pasien yang merasa puas				
10	Saya akan tetap mengunjungi rumah sakit ini karena menilai kompetensi dokter dalam melakukan pelayanan				

KUESIONER KEPERCAYAAN

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya percaya pemeriksaan dilakukan dengan teliti				
2	Saya percaya perawatan luka dilakukan dengan teliti				
3	Saya percaya pelayanan melalui alur klinis yang terencana				
4	Saya percaya perawatan dilakukan berdasarkan prinsip etika keperawatan				
5	Saya percaya pihak rumah sakit mengutamakan kebersihan fisik saat melayani				
6	Saya percaya proses identifikasi pasien dilakukan sesuai standar yang berlaku				
7	Saya percaya persepan obat sesuai dengan kebutuhan pasien				
8	Saya percaya pihak rumah sakit mengutamakan pelayanan yang aman				
9	Saya percaya dokter memberikan pelayanan secara tulus				
10	Saya percaya dokter memaksimalkan kompetensinya dalam melayani pasien				
11	Saya percaya ketulusan dokter dalam menangani keluhan pasien				
12	Saya percaya ketulusan dokter dalam menyampaikan pantangan kepada pasien				

KUESIONER LOYALITAS PASIEN

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya akan berkunjung ulang sesuai jadwal kontrol				
2	Saya akan berkunjung ulang saat membutuhkan layanan yang sama				
3	Saya akan berkunjung ulang karena terbiasa pelayanannya				
4	Saya akan berkunjung ulang saat membutuhkan layanan medical check up				
5	Saya akan berkunjung ulang saat membutuhkan layanan rawat inap				
6	Saya akan berkunjung ulang saat membutuhkan layanan farmasi				
7	Saya mereferensikan rumah sakit ini kepada lingkungan sekitar karena merasakan kepuasan				
8	Saya mereferensikan rumah sakit ini kepada lingkungan sekitar karena fasilitasnya lengkap				
9	Saya mereferensikan rumah sakit ini kepada lingkungan sekitar karena dilayani secara kompeten oleh dokter				
10	Saya tetap berkunjung ke rumah sakit ini walaupun ada yang menawarkan harga lebih terjangkau				
11	Saya tetap berkunjung ke rumah sakit ini walaupun ada rumah sakit terdekat				
12	Saya akan tetap berkunjung ke rumah sakit ini walaupun ada rumah sakit yang lebih ternama				

Correlations

		P14	P15	P16	Score Total
P1	Pearson Correlation	.671**	.540**	.569**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.001	.000
	N	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.723**	.542**	.616**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000
	N	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.428*	.250	.300	.743**
	Sig. (2-tailed)	.018	.182	.108	.000
	N	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.425*	.380*	.349	.718**
	Sig. (2-tailed)	.019	.039	.059	.000
	N	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.403*	.382*	.341	.733**
	Sig. (2-tailed)	.027	.037	.065	.000
	N	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.372*	.333	.429*	.889**
	Sig. (2-tailed)	.043	.072	.018	.000
	N	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.348	.241	.400*	.886**
	Sig. (2-tailed)	.080	.200	.028	.000
	N	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	.538**	.501**	.620**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.002	.005	.000	.000
	N	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	.518**	.498**	.596**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.003	.005	.001	.000
	N	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.628**	.389*	.525**	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000	.033	.003	.000
	N	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	.494**	.252	.350	.743**
	Sig. (2-tailed)	.006	.180	.058	.000
	N	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	.639**	.533**	.550**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.002	.000
	N	30	30	30	30
P13	Pearson Correlation	.757**	.787**	.720**	.466**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.009
	N	30	30	30	30
P14	Pearson Correlation	1	.820**	.869**	.845**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P15	Pearson Correlation	.820**	1	.866**	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
P16	Pearson Correlation	.869**	.866**	1	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
Score Total	Pearson Correlation	.845**	.741**	.800**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

b. Uji Reabilitas Pengalaman Pasien

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	26.6667	36.713	.747	.939
P2	26.7667	36.461	.844	.937
P3	26.5000	36.741	.701	.940
P4	26.5667	38.323	.688	.941
P5	26.5333	37.775	.700	.941
P6	26.5333	38.740	.659	.942
P7	26.4667	37.913	.647	.941
P8	26.6333	36.654	.785	.938
P9	26.6000	36.248	.776	.938
P10	26.7000	36.148	.818	.938

Uji Validitas dan Reabilitas Experiential Marketing

a. Uji Validitas Experiential Marketing

		Correlations						
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
P1	Pearson Correlation	1	.757 ^{**}	.787 ^{**}	.720 ^{**}	.436 [*]	.667 ^{**}	.676 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.016	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.757 ^{**}	1	.820 ^{**}	.869 ^{**}	.648 ^{**}	.871 ^{**}	.747 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.787 ^{**}	.820 ^{**}	1	.866 ^{**}	.523 ^{**}	.856 ^{**}	.640 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.720 ^{**}	.869 ^{**}	.866 ^{**}	1	.677 ^{**}	.777 ^{**}	.696 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.436 [*]	.648 ^{**}	.523 ^{**}	.677 ^{**}	1	.756 ^{**}	.873 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.016	.000	.003	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.667 ^{**}	.871 ^{**}	.856 ^{**}	.777 ^{**}	.756 ^{**}	1	.797 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.676 ^{**}	.747 ^{**}	.640 ^{**}	.696 ^{**}	.873 ^{**}	.797 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	.622 ^{**}	.850 ^{**}	.739 ^{**}	.756 ^{**}	.661 ^{**}	.770 ^{**}	.704 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	.568 ^{**}	.798 ^{**}	.632 ^{**}	.593 ^{**}	.541 ^{**}	.777 ^{**}	.696 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.001	.002	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.246	.639 ^{**}	.533 ^{**}	.550 ^{**}	.578 ^{**}	.596 ^{**}	.565 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.190	.000	.002	.002	.001	.001	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Score Total	Pearson Correlation	.770 ^{**}	.941 ^{**}	.844 ^{**}	.883 ^{**}	.804 ^{**}	.908 ^{**}	.888 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30

		Correlations			
		P8	P9	P10	Score Total
P1	Pearson Correlation	.622 ^{**}	.568 ^{**}	.246	.770 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.190	.000
	N	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.850 ^{**}	.798 ^{**}	.639 ^{**}	.941 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.739 ^{**}	.632 ^{**}	.533 ^{**}	.844 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.756 ^{**}	.593 ^{**}	.550 ^{**}	.883 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.002	.000
	N	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.661 ^{**}	.541 ^{**}	.578 ^{**}	.804 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.001	.000
	N	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.770 ^{**}	.777 ^{**}	.596 ^{**}	.908 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.704 ^{**}	.696 ^{**}	.565 ^{**}	.888 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	1	.639 ^{**}	.645 ^{**}	.891 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	.639 ^{**}	1	.643 ^{**}	.831 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.645 ^{**}	.643 ^{**}	1	.696 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
Score Total	Pearson Correlation	.891 ^{**}	.831 ^{**}	.696 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

b. Uji Reabilitas Experiential Marketing

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	15.5667	31.013	.716	.953
P2	15.7000	29.045	.924	.944
P3	15.8333	30.557	.807	.949
P4	15.7000	30.493	.856	.948
P5	15.6333	30.102	.751	.952
P6	15.7000	29.803	.884	.946
P7	15.5333	27.499	.846	.950
P8	15.6000	29.834	.863	.947
P9	15.7000	30.907	.793	.950
P10	15.6333	32.585	.642	.956

Correlations

		P10	P11	P12	Score Total
P1	Pearson Correlation	.765**	.740**	.657**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.830**	.712**	.844**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.859**	.764**	.873**	.941**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.859**	.764**	.873**	.941**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.916**	.827**	.735**	.907**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.766**	.656**	.689**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.696**	.596**	.818**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	.799**	.674**	.748**	.868**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	.887**	.895**	.795**	.883**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	1	.874**	.777**	.941**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	.874**	1	.770**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	.777**	.770**	1	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
Score Total	Pearson Correlation	.941**	.865**	.903**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

b. Uji Reabilitas Kepercayaan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	17.4333	34.737	.736	.973
P2	17.3333	33.402	.853	.971
P3	17.2667	32.409	.928	.969
P4	17.2667	32.409	.928	.969
P5	17.2333	32.737	.888	.970
P6	17.3000	33.528	.837	.971
P7	17.3000	33.045	.823	.971
P8	17.0667	31.237	.831	.973
P9	17.3000	33.390	.860	.970
P10	17.3000	33.666	.930	.969
P11	17.3667	34.102	.842	.971
P12	17.3667	33.206	.883	.970

		Correlations			
		P10	P11	P12	Score Total
P1	Pearson Correlation	.394 [*]	.297	.571 ^{**}	.744 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.031	.111	.001	.000
	N	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.350	.377 [*]	.498 ^{**}	.791 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.058	.040	.005	.000
	N	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.611 ^{**}	.427 [*]	.663 ^{**}	.856 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.019	.000	.000
	N	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.548 ^{**}	.700 ^{**}	.681 ^{**}	.886 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.544 ^{**}	.666 ^{**}	.617 ^{**}	.864 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.464 ^{**}	.646 ^{**}	.550 ^{**}	.810 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.697 ^{**}	.662 ^{**}	.779 ^{**}	.905 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	.572 ^{**}	.777 ^{**}	.596 ^{**}	.912 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	.725 ^{**}	.787 ^{**}	.778 ^{**}	.860 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	1	.630 ^{**}	.781 ^{**}	.758 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	.630 ^{**}	1	.627 ^{**}	.759 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	.781 ^{**}	.627 ^{**}	1	.829 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
Score Total	Pearson Correlation	.758 ^{**}	.759 ^{**}	.829 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

b. Uji Reabilitas Loyalitas Pasien

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	19.2667	44.616	.693	.954
P2	19.2000	44.510	.750	.952
P3	19.1000	43.059	.824	.950
P4	19.4000	43.559	.863	.949
P5	19.4667	44.120	.838	.950
P6	19.3667	44.999	.776	.952
P7	19.5333	43.568	.886	.949
P8	19.5000	43.569	.895	.948
P9	19.3000	43.734	.832	.950
P10	19.4333	41.495	.684	.959
P11	19.5667	44.944	.715	.953
P12	19.3333	43.402	.791	.951

LAMPIRAN VI

TABULASI DATA

TABULASI DATA PENGALAMAN PASIEN

PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6	PP7	PP8	PP9	PP10	PP11	PP12	PP13	PP14	PP15	PP16
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2
3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3
3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2
2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2
2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2
2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2
3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2
2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2
3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2
3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2
2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2
3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2
3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2

PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6	PP7	PP8	PP9	PP10	PP11	PP12	PP13	PP14	PP15	PP16
3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3

PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6	PP7	PP8	PP9	PP10	PP11	PP12	PP13	PP14	PP15	PP16
4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3
3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4
3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4

PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6	PP7	PP8	PP9	PP10	PP11	PP12	PP13	PP14	PP15	PP16
3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3
4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4

PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6	PP7	PP8	PP9	PP10	PP11	PP12	PP13	PP14	PP15	PP16
3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3

TABULASI DATA EXPERIENTIAL MARKETING

EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	EM6	EM7	EM8	EM9	EM10
4	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	4	2	4	4	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	4	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	4	2	3	3	3
4	2	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	4	4	4
4	4	2	2	2	2	2	4	4	4
4	4	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	3	3	2
4	4	2	2	2	2	2	4	4	4
4	4	2	2	2	2	2	4	4	4
4	4	2	2	2	2	2	4	4	4
4	4	2	2	2	2	2	4	4	4
4	4	2	2	2	2	2	4	4	4
4	4	2	2	2	2	2	4	4	4
4	4	2	2	2	2	2	3	4	4
4	4	2	2	2	2	2	3	4	4
4	4	2	2	2	2	2	4	4	4
4	4	2	2	2	2	2	4	4	4
4	4	2	2	2	2	2	3	4	4
4	4	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	3	3	2
4	4	2	2	2	2	2	3	4	4
4	4	2	2	2	2	2	3	4	4
4	4	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	2	2	2
2	4	2	2	2	2	2	3	2	2
4	4	2	2	2	2	2	2	2	2
2	4	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	4	4	4
4	4	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	3	2	2
2	4	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	3	3	3
2	4	2	2	2	2	2	3	3	3

EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	EM6	EM7	EM8	EM9	EM10
4	4	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	4	4	3
4	4	2	2	2	2	2	4	3	3
2	4	2	2	2	2	2	3	3	3
2	4	2	2	2	2	2	4	3	3
2	4	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	3	3	3
2	4	2	2	2	2	2	3	3	3
2	4	2	2	2	2	2	3	4	3
4	4	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	2	2	2	2	2	2	2	4
2	4	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	2	2	2	2	2	2	2	1
2	4	2	2	2	2	2	2	2	1
2	2	2	2	2	2	2	4	4	4
2	2	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	4	4	4	4	4	3	3	3
2	2	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	4	4	4
2	4	2	2	2	2	2	4	4	4
2	2	4	4	4	4	4	2	2	2
2	2	4	4	4	4	4	2	2	2
2	2	4	4	4	4	4	3	3	3
2	2	4	4	4	4	4	3	3	3
2	2	4	4	4	4	4	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	4	2	2	2	2	2	3	4	2
2	4	2	2	2	2	2	4	4	4
2	2	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	4	4	4
2	2	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	4	4	4
2	4	2	2	2	2	2	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	4	4	4
4	4	2	2	2	2	2	2	2	3
2	2	2	2	2	2	2	4	4	4
4	4	2	2	2	2	2	3	2	2

EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	EM6	EM7	EM8	EM9	EM10
2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
2	2	4	4	4	4	4	2	2	2
4	4	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	2	2	3
4	4	2	2	2	2	2	2	2	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
2	2	4	4	4	4	4	3	3	3
2	2	4	4	4	4	4	4	3	4
2	4	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	2	2	2
2	4	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	2	2	2	2	2	3	2	3
4	4	2	2	2	2	2	3	2	3
4	4	2	2	2	2	2	2	2	2
2	4	2	2	2	2	2	3	3	2
2	4	2	2	2	2	2	2	2	3
4	4	2	2	2	2	2	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	2	4	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
4	4	2	2	4	4	4	2	2	3
2	4	4	4	4	2	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	2	2
4	4	4	4	4	4	4	3	3	2
2	2	4	2	2	4	4	2	2	2
2	4	4	4	4	4	2	2	3	2
4	4	4	4	4	4	4	2	3	2
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
2	4	2	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
4	4	4	4	4	2	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	2	2	2	4	4	2	3	3
2	4	4	4	2	4	4	3	2	3
2	4	4	4	4	4	2	3	2	3

EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	EM6	EM7	EM8	EM9	EM10
4	4	4	4	2	2	4	3	3	3
4	2	4	4	2	2	4	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	2	2
4	4	4	4	4	4	4	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	2	3	2
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	2	2

EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	EM6	EM7	EM8	EM9	EM10
2	2	2	2	2	2	2	3	2	3
2	2	2	2	2	2	2	3	2	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
2	2	2	2	2	2	2	3	2	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	3	2	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	2	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
2	2	2	2	2	2	2	3	2	3

TABULASI DATA KEPERCAYAAN

KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2
3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3
3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3
3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2
2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2
2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2
2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2
2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3
3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3
3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4

KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4

KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3

KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3

TABULASI DATA LOYALITAS PASIEN

LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	LP6	LP7	LP8	LP9	LP10	LP11	LP12
1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2
1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2
1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1
1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2
2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2
2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3
1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	1
1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3
1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2
1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2
1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1
2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2
1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2
1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2
1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1
1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1
2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4

LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	LP6	LP7	LP8	LP9	LP10	LP11	LP12
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4
4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3
3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3

LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	LP6	LP7	LP8	LP9	LP10	LP11	LP12
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4

LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	LP6	LP7	LP8	LP9	LP10	LP11	LP12
4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4

LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	LP6	LP7	LP8	LP9	LP10	LP11	LP12
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4
2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2
4	4	4	4	2	2	4	3	2	2	2	2
4	4	4	4	2	2	3	3	2	2	3	2
4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	2
4	4	4	4	2	2	4	3	2	3	3	2
4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2
3	3	4	4	3	4	3	4	2	2	2	2
3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2

LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	LP6	LP7	LP8	LP9	LP10	LP11	LP12
4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	2	2
4	2	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2
4	4	4	3	4	3	3	4	2	2	2	2
4	3	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2
3	4	4	4	4	3	4	3	2	2	3	3
4	2	2	4	3	4	4	4	2	2	2	3
3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	3
4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2
4	2	2	4	4	4	3	3	3	3	2	2
4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2
4	2	2	2	3	3	3	4	2	2	2	2
4	1	1	2	4	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2
3	4	4	1	4	3	4	3	2	2	2	2
3	2	2	1	4	3	4	3	2	2	2	2
4	3	4	2	4	4	4	4	2	3	3	2
4	2	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2
3	1	1	2	3	4	4	1	2	3	2	2
4	1	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3
4	2	2	2	4	3	2	2	2	3	3	2
4	4	4	4	4	3	1	1	2	3	2	2
4	2	2	4	4	4	4	2	2	3	2	2
4	2	2	4	3	4	4	2	3	2	3	2
3	4	4	4	3	4	2	1	2	3	3	2
3	4	4	4	3	3	1	1	2	2	3	2
4	4	4	4	3	3	2	1	2	2	2	2
4	2	2	4	3	3	1	1	2	2	2	2
4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
4	2	2	4	3	4	2	1	2	3	2	3
1	2	2	2	4	4	2	2	3	3	3	3

LAMPIRAN VII

OUTPUT SMART-PLS

PENGARUH LANGSUNG

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV)	T Statistik (O/STDEV)	P Values
X1 -> Y	0.475	0.474	0.042	11.301	0.000
X1 -> Z	0.682	0.682	0.051	13.247	0.000
X2 -> Y	0.140	0.139	0.029	4.772	0.000
X2 -> Z	0.097	0.097	0.033	2.911	0.004
Z -> Y	0.368	0.370	0.047	7.887	0.000

PENGARUH TIDAK LANGSUNG

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV)	T Statistik (O/STDEV)	P Values
X1 -> Z -> Y	0.251	0.252	0.033	7.607	0.000
X2 -> Z -> Y	0.036	0.036	0.013	2.681	0.008

PENGARUH TOTAL

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV)	T Statistik (O/STDEV)	P Values
X1 -> Y	0.726	0.726	0.030	24.000	0.000
X2 -> Y	0.176	0.175	0.031	5.703	0.000

LAMPIRAN VIII

KETERANGAN LULUS KAJI ETIK



**DEWAN PENEGAKAN KODE ETIK UNIVERSITAS ESA
UNGGUL KOMISI ETIK PENELITIAN**
Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk Jakarta Barat 11510
Telp. 021-5674223 email: dpke@esaunggul.ac.id

Nomor : 0924-01.024 /DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/II/2024

KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK **ETHICAL APPROVAL**

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

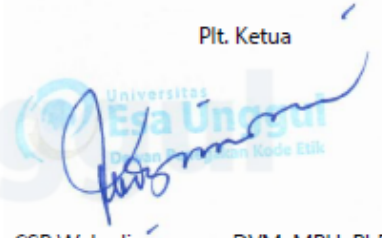
PENGARUH PENGALAMAN PASIEN DAN EXPERIENTIAL MARKETING TERHADAP LOYALITAS PASIEN DENGAN PENGALAMAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PASIEN RAWAT JALAN RS BHAKTI MULIA

Peneliti Utama : dr. Novira Andriana Amri
Pembimbing : Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 27 Februari 2024

Plt. Ketua


Dr. CSP Wekadigunawan, DVM, MPH, PhD

- * *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.
- ** Peneliti berkewajiban
 1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
 2. Memberitahukan status penelitian apabila:
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
 3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
 4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.