

ABSTRAKSI

NOVA GRATANATA GLORI. *Pengaruh Biaya Operasi Terhadap Kinerja Perusahaan studi kasus di Kandatel Tasikmalaya*, dibawah bimbingan Romli M. Kurdi.

Studi ini bertujuan untuk mengetahui Kegiatan-kegiatan Operasi berupa Pemeliharaan dan Perbaikan Perangkat yang dilakukan PT. TELKOM Kandatel Tasikmalaya, Besarnya Biaya Operasi yang terdiri dari Biaya Pemeliharaan dan Biaya Perbaikan, serta Pengaruh Biaya Operasi Terhadap Kinerja Perusahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif kualitatif dan kuantitatif, yaitu dengan menyajikan fakta sebagaimana adanya sesuai dengan data yang diperoleh. Hasilnya menunjukkan bahwa biaya operasi memiliki pengaruh yang kuat terhadap kinerja perusahaan. Perangkat telah dioperasikan, dipelihara dan diperbaiki dengan cukup baik yaitu melalui pelaksanaan prosedur-prosedur pemeliharaan untuk setiap jenis perangkat yang telah ditetapkan oleh suatu keputusan manajemen, menjamin proses tersebut melalui sistem mutu ISO-9002, inspeksi yang berkelanjutan melalui pelaporan dan penilaian WCO (T-2001) serta adanya inovasi dan kreatifitas untuk memperbaiki proses dan efisiensi. Beban Operasi untuk perbaikan sulit untuk diprediksi karena bergantung pada banyaknya jumlah dan jenis kerusakan yang terjadi, juga masih belum taatnya para pelaksana dilapangan dalam melaksanakan kegiatan yang sudah dianggarkan, serta berlakunya system *kanibalisasi*. Untuk kinerja operasi telah mencerminkan tingkat kehandalan yang baik sedangkan untuk kinerja biaya dan kinerja pendapatan mencerminkan belum akuratnya perencanaan. Walaupun demikian hal-hal yang dilihat masih kurang adalah masih perlu ditingkatkannya keahlian SDM yang melaksanakan operasi pemeliharaan dan perbaikan perangkat dan ditingkatkannya inovasi serta kreatifitas sehingga akan lebih menjamin terpeliharanya perangkat secara preventif karena ditangani oleh operator yang ahli. Sistem anggaran perlu diperketat agar biaya operasi dapat terkendali dan diberlakukannya sebagai barang persediaan untuk spare part yang dibeli. Untuk pengelolaan perangkat sebaiknya mulai dijajaki kerjasama dengan pihak luar baik untuk pembangunan, pengoperasian, pemeliharaan maupun perbaikan sehingga mampu meningkatkan efisiensi perusahaan sekaligus meningkatkan kinerja.