

## **DAFTAR ISI**

|   |      |
|---|------|
| <b>PRAKATA</b>                            | i    |
| <b>ABSTRAKSI</b>                          | ii   |
| <b>DAFTAR ISI</b>                         | iii  |
| <b>DAFTAR TABEL</b>                       | vii  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b>                    | viii |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN</b>             |      |
| A.    Latar Belakang                      | 1    |
| B.    Identifikasi dan Pembatasan Masalah | 3    |
| C.    Perumusan Masalah Penelitian        | 3    |
| D.    Tujuan Penelitian                   | 4    |
| E.    Manfaat/ Kegunaan Penelitian        | 4    |
| <b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>        |      |
| A.    Manajemen Operasi                   | 6    |
| B.    Pemeliharaan Perangkat              | 10   |
| C     Biaya                               | 11   |
| D     Kinerja Perusahaan                  | 13   |
| E     Kerangka Pikir Penelitian           | 20   |
| F     Hipotesis                           | 22   |
| G     Definisi Operasi                    | 22   |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|    |                                  |    |
|----|----------------------------------|----|
| A. | Tempat dan Waktu Penelitian      | 24 |
| B. | Jenis dan Sumber Data            | 24 |
| C. | Metode Pengumpulan Data          | 25 |
| D. | Metode Pengolahan/ Analisis Data | 25 |

### **BAB IV GAMBARAN UMUM PT. TELKOM**

|    |                                    |    |
|----|------------------------------------|----|
| A. | Tinjauan Umum Perusahaan           | 30 |
| B. | Gambaran Umum Aktifitas Perusahaan | 39 |
| C. | Operasi dan Pemeliharaan Perangkat | 42 |

### **BAB V PEMBAHASAN**

|    |   |    |
|----|---|----|
| A. | Pengaruh Biaya Operasi Terhadap Kinerja | 47 |
| B. | Operasi dan Pemeliharaan Perangkat      | 56 |
| C. | Biaya Operasi                           | 61 |
| D. | Kinetja                                 | 63 |

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

|    |            |    |
|----|------------|----|
| A. | Kesimpulan | 65 |
| B. | Saran      | 65 |

|                |    |
|----------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
|----------------|----|

|          |    |
|----------|----|
| LAMPIRAN | 69 |
|----------|----|

