

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, kasih dan anugerahnya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Gagasan yang melatar belakangi penulisan adalah dengan adanya krisis ekonomi yang mengakibatkan biaya operasi meningkat, bagaimana pengaruhnya terhadap kinerja perusahaan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna karena, pengetahuan, dan pengalaman penulis yang terbatas. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan yang sangat berharga bagi penulis, terutama kepada :

1. **Ibu Dr. Kemala Motik Abdul Gafur, MM.**, selaku Rektor Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta.
2. **Bapak Dr. Ir. Alirahman, M.Sc.**, sebagai Direktur Program Magister Manajemen (MM).
3. **Bapak Drs. Romli M. Kurdi, M.Si.**, selaku pembimbing dalam penulisan tesis ini.
4. **Keluarga kami yang tercinta**, ( Yanti (istri), Putri dan Rizky) yang telah dengan penuh kesabaran dan pengertian memberikan dorongan serta semangat kepada penulis.
5. **Kepada semua pihak**, yang tidak bisa disebutkan satu-persatu dan telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil sehingga terselesaikannya penulisan tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang membalas semua amal kebaikan ini dengan melimpahkan rahmat-Nya.

Bandung , Oktober 2001