

**Program Pasca Sarjana
MASTER OF HOSPITAL ADMINISTRATION
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL**

Tesis,

R.A. Rengganis Ularan, dr

ABSTRAK

Analisis sistem penagihan piutang pasien rawat inap peserta wajib P.T.ASKES, dalam meningkatkan penerimaan RSUD FKUKI.

86 + xi halaman, 7 gambar, 16 tabel, 13 lampiran.

Piutang merupakan suatu hal yang tidak dapat dihindari dalam suatu manajemen perusahaan, termasuk rumah sakit. Sistem penagihan piutang adalah salah satu unsur yang berpengaruh besar terhadap keadaan / siklus arus kas, dimana arus kas sendiri merupakan faktor utama dalam kegiatan – kegiatan operasional rumah sakit. Sistem penagihan piutang yang dijalankan dengan baik dapat memberikan pengaruh positif terhadap arus kas rumah sakit pada umumnya, karena dapat memperbaiki penyediaan dana tunai yang dibutuhkan. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang keadaan sistem penagihan piutang, dalam hal ini piutang pasien – pasien rawat inap peserta wajib P.T.ASKES yang berlaku saat ini serta pengaruh – pengaruh yang ditimbulkan terhadap (siklus) arus kas rumah sakit. Sehingga dengan demikian gambaran ini dapat menjadi masukan untuk kemudian meningkatkan efektifitas sistem penagihan tersebut.

Telah dilakukan penelitian retrospektif dengan mengambil data – data primer dan sekunder pasien – pasien rawat inap peserta wajib P.T.ASKES selama 1 tahun yaitu mulai Januari 1998 - Desember 1998, mengenai jumlah piutang yang terbentuk dan lamanya surat tagihan diselesaikan. Dan juga dilakukan pengamatan mengenai sistem penagihan yang berlaku saat itu, mulai dari pasien masuk sampai pulang dan terselesaikannya surat tagihan. Pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan secara manual dan dibantu dengan personal komputer serta melakukan analisa prosentasi terhadap data – data tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa piutang yang terbentuk dari pasien – pasien tersebut ternyata sangat besar dan jangka waktu penyelesaian surat tagihan memakan waktu yang cukup lama, rata – rata lebih dari 1 bulan dan disertai pembayaran yang juga memakan waktu cukup lama rata – rata 1 – 2 bulan dengan

beberapa kali pembayaran, sehingga hal ini sangat berpengaruh terhadap arus kas rumah sakit.

Dapat disimpulkan bahwa penyebab utama keadaan ini adalah masalah tenaga dibagian ASKES serta pembuatan diagnosa akhir yang tidak lengkap. Sehingga untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi sistem penagihan piutang piutang P.T.ASKES adalah dengan menambah tenaga khusus untuk pasien ASKES dan memberlakukan kontrak kerjasama yang baru antara pihak rumah sakit dengan P.T.ASKES dalam hal penagihan dan pembayaran yang disertai ketegasan pihak rumah sakit dalam menegur keterlambatan pihak ASKES dalam waktu dan cara membayarnya.

Daftar Kepustakaan : 24 (1971 – 1996)