

# DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	9
I.3 Tujuan Penelitian .....	9
I.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
II.1 Manajemen Operasional .....	11
II.1.1. Prosedur Pelayanan Rawat Inap .....	11
II.1.2. Rekam Medik .....	13
II.2 Manajemen Keuangan .....	15
II.2.1. Manajemen Kas.....	17
II.2.2. Sistem Akutansi.....	19
II.2.3. Manajemen Piutang .....	19
II.3. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
II.3.1. Pendayagunaan SDM di Rumah Sakit .....	26
II.3.2. Struktur Organisasi dan Job Discription Manajemen Keuangan.....	28
II.4. Manajemen Informasi .....	31
II.4.1. Sistem Komputerisasi Rumah Sakit.....	31
II.4.2. Sistem Penagihan Piutang Pasien.....	32
II.4.3. Penggunaan Komputer Untuk Manajemen Piutang.....	33

II.5.	Sistem Asuransi Kesehatan .....	34
II.5.1.	Sistem Asuransi Kesehatan Secara Umum.....	34
II.5.2.	Sistem Asuransi Menurut Perjanjian Kontrak .....	37
<b>BAB III</b>	<b>: GAMBARAN UMUM R.S.U.F.K.UKI .....</b>	<b>41</b>
III.1.	Sejarah, Misi dan Tujuan R.S.U.F.K.UKI .....	41
III.2.	Lokasi dan Layanan R.S.U.F.K.UKI .....	43
III.3.	Jenis-jenis Layanan Kesehatan yang Tersedia .....	44
III.4.	Gambaran Penampilan R.S.U.F.K.UKI ... ..	47
III.5.	Organisasi dan Manajemen R.S.U.F.K.UKI.....	47
III.5.1.	Struktur Organisasi RSUD FKUKI .....	49
III.5.2.	Perincian Tugas Bidang Administrasi dan Keuangan .....	49
<b>BAB IV</b>	<b>: KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>56</b>
<b>BAB V</b>	<b>: METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
V.1.	Desain Penelitian .....	61
V.2.	Ruang Lingkup .....	61
V.3.	Pengumpulan Data .....	62
V.4.	Pengolahan Data .....	63
V.5.	Analisa Data .....	63
V.6.	Penyajian Data .....	63
<b>BAB VI</b>	<b>: HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
VI.1.	Manajemen Piutang di RSUD FKUKI .....	64
VI.1.1.	Organisasi .....	64
VI.1.2.	Unit-unit yang Terkait Dalam Penelitian .....	65
VI.2.	Proses Terjadinya Piutang Pasien Rawat Inap P.T. ASKES di R.S.U.F.K.UKI .....	66
VI.2.1.	Tahap-tahap di Dalam Alur Pasien Rawat Inap PT. ASKES .....	66
VI.2.2.	Rekam Medis .....	68
VI.3.	Jangka waktu Terkirimnya Surat Penagihan Kepada Penjamin .....	69

BAB VII	: PEMBAHASAN .....	76
BAB VIII	: KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
	VIII.1. KESIMPULAN.....	82
	VIII.2. SARAN.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN