

## KATA PENGANTAR

Mengucapkan puji syukur kehadirat Allah, SWT atas segala rahmat dan RidhoNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis akhir dengan judul *Analisis Sistem Penagihan Piutang Pasien Rawat Inap Peserta Wajib P.T.ASKES Dalam Meningkatkan Penerimaan R.S.U.F.K.UKI*, dimana penulis lakukan untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Program Pasca Sarjana Administrasi Rumah Sakit di Universitas Indonusa Esa Unggul.

Dengan segala kerendahan hati, penulis juga menghaturkan terimakasih sedalam – dalamnya kepada semua pihak yang terkait dalam penyelesaian tesis ini, atas segala bantuannya baik moril maupun materiil, kepada yang terhormat:

- Ir. Son Diamar, M.Sc, Ph.D, sebagai direktur program Pasca Sarjana ( Magister Manajemen ) Universitas INDONUSA Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam pembuatan tesis ini.
- dr. Makmuri Muchlas, Ph.D,Pshyc., sebagai mantan direktur program Pasca Sarjana ( MHA ) Universitas INDONUSA Esa Unggul yang telah membimbing dan juga memberi kesempatan kepada penulis dalam pembuatan tesis ini.
- Suprijanto Rijadi, dr, PhD, sebagai pembimbing teori yang selalu memberikan asupan - asupan teori yang dibutuhkan.

- Direktur RSUD FKUKI, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dapat mempergunakan RSUD FKUKI menjadi tempat penelitian sehingga Tesis ini dapat selesai.
- Dady Tirtono, dr, sebagai pembimbing lapangan di RSUD FKUKI yang selalu memberikan bantuan dan asupan-asupan serta data sehingga Tesis ini dapat selesai dengan baik.
- Staf administrasi – keuangan, serta staf administrasi dan koordinator ASKES RSUD FKUKI yang tidak dapat saya sebutkan masing-masing namanya, yang selalu terbuka membantu penulis memberikan data-data yang diperlukan dalam menyelesaikan Tesis ini.
- Seluruh staf pengajar dan staf administrasi program Pasca Sarjana ( program Magister Manajemen maupun MHA ) Universitas INDONUSA Esa Unggul yang telah banyak memberi bantuan selama ini.
- Teman – teman sejawat peserta program MHA angkatan X yang telah banyak memberikan saran dan dorongan moril dalam penulisan ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi – tingginya kepada kedua orang tua, mertua, kakak – adik dan suami Dicky Sadikin, SE, MM. serta jabang bayi dalam kandungan saya yang tercinta dan terkasih yang telah memberikan semangat dan dorongan moril serta do'a selama penulis mengikuti pendidikan sampai penulisan tesis ini selesai. Semoga hanya berkat dan limpahnya sajalah yang penulis harapkan untuk membalas budi baik semuanya.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan – kekurangan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga hasil penulisan ini dapat bermanfaat bagi semua yang memerlukannya, Amien Ya Rabbal Al Amien.

Jakarta, September 1999

R.A. Rengganis Ularan, dr