

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Variabel dimensi kualitas layanan	34
2. Keadaan unit produksi di lingkungan SBU Garuda Sentra Medika	40
3. Data Tenaga Medis, Perawat, Penunjang & Administratif Di lingkungan Garuda Sentra Medika	40
4. Pelayanan Pokok dan Penunjang di Lingkungan GSM	42
5. Provider di Lingkungan GSM	43
6. Peserta PJKP SBU Garuda Sentra Medika	44
7. Komposisi Tingkat Pendidikan Dokter	45
8. Komposisi Dokter atas dasar status kepegawaian	45
9. Komposisi Perawat atas dasar status kepegawaian	46
10. Komposisi Tenaga Penunjang berdasar status Kepegawaian	46
11. Komposisi tenaga Administrasi dan Keuangan Berdasarkan status kepegawaian	47
12. Kerangka Prosedur	50
13. Hasil perhitungan GAP dan Tingkat kesesuaian untuk butir-butir pernyataan kuesioner	57
14. Titik koordinat (butir-butir pernyataan kuesioner)	58
15. Ranking seluruh butir-butir pernyataan dalam tiap kuadran Matrix	60
16. Tingkat kesesuaian Dimensi Kuadran A	61
17. Tingkat Kesesuaian Dimensi Kuadran B	62
18. Tingkat Kesesuaian Dimensi Kuadran C	63
19. Tingkat Kesesuaian Dimensi Kuadran D	63
20. Hubungan dimensi layanan dengan kuadran Matrix	64
21. Hasil perhitungan GAP dan tingkat kesesuaian untuk seluruh dimensi pelayanan	65
22. Titik koordinat Matrix untuk seluruh dimensi Servqual	66
23. Prioritas Ranking dari Butir Berdasarkan Hasil Kesenjangan	69