

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya yang sedemikian besar kepada penulis selama ini, sehingga dapat mengikuti pendidikan, melakukan penelitian sampai dengan selesainya penulisan tesis ini.

Penelitian, penyusunan hingga penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan kerjasama dari semua pihak. Untuk itu perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Alirahman, M.Sc. selaku pembimbing akademik yang telah banyak meluangkan waktunya yang berharga, untuk memberikan bimbingan, pengarahan, penyempurnaan dan saran-saran sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Ketua dan seluruh pengajar Program Magister Manajemen Universitas Indonusa Esa Unggul, yang telah banyak membantu dan memberikan kemudahan selama penulis menjalani pendidikan.
3. Bapak Kepala bagian keuangan KANDATEL Bandung, yang telah memberikan kesempatan dan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan bantuan dalam mendapatkan data dan informasi untuk penelitian ini.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga, penulis sampaikan kepada istri dan putra-putri yang tercinta, yang begitu besar memberikan pengertian, dan pengorbanan selama penulis mengikuti pendidikan.

Tidak lupa, penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang tidak saya sebutkan satu-persatu atas segala bantuan dan dorongan dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mohon kritik dan saran untuk penyempurnaan tulisan ini.

Harapan penulis, meskipun tesis ini masih jauh dari sempurna, mudah-mudahan memberikan manfaat bagi kita semua.

Bandung, Juni 2001

Penulis

Taufik Rayagung