

PERPUSTAKAAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI R.S. JIWA
BANDUNG**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi
Magister Manajemen (MM)



Diajukan oleh :

Nama : ANNA SUKMANAH
No. Induk : 1999-01-186
NIRM : 99-3133-0101-60157

**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2001**