

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal.
1	Kualitas jasa .....	11
2	Tingkat kepuasan .....	19
3	Bagan Kerangka pemikiran .....	26
4	Alur kunjungan pasien rawat jalan .....	37
5	Grafik kartesius untuk dimensi reliability .....	71
6	Grafik kartesius untuk dimensi responsiveness .....	72