

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal.
1	Kualitas jasa	11
2	Tingkat kepuasan	19
3	Bagan Kerangka pemikiran	26
4	Alur kunjungan pasien rawat jalan	37
5	Grafik kartesius untuk dimensi reliability	71
6	Grafik kartesius untuk dimensi responsiveness	72