

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA, atas penyelesaian penulisan Tesis yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Magister Manajemen, Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini jauh dari sempurna, untuk itu segala kritik serta masukan, penulis harapkan dalam penyempurnaan Tesis ini

Dalam penyusunan Tesis ini penulis banyak mendapat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Dr. Ir. Alirahman, Msc, selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta
2. Dr. Ir. Mufril Ardiansyah, MSc, selaku Pudir I Pasca Sarjana UIEU
3. Ir. Dihin Septyanto, ME, selaku Pudir II Pasca Sarjana UIEU
4. Dra. Iin Endang Mardiani, ME, selaku dosen pembimbing yang tiada henti-hentinya membantu serta memberi dorongan hingga terselesainya Tesis ini
5. Yang tercinta dr. Suryanti Dwi Pratiwi, yang tiada henti-hentinya memberikan dorongan, semangat serta kritikan
6. H. Nur Arifin, selaku Kadiv pabrik BLP PT. Krakatau Steel, Cilegon
7. Sugiarto, selaku Kadiv Perencanaan Administrasi dan Evaluasi Diklat PT. Krakatau Steel, Cilegon
8. Utomo Nugroho, Murtyastanto, Sigit Saroyo, Endang Tjahyaningsih, beserta teman-teman PT. Krakatau Steel, Cilegon
9. Seluruh karyawan serta civitas akademika Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta
10. Yang tiada akan terlupakan adalah dorongan moril mama Hadib dan papa Adim yang selalu menanamkan pendidikan adalah hal yang

penting dalam menjalankan kehidupan sehari-hari serta saudara-saudara tercinta dan keponakan-keponakan tersayang

Semoga Allah SWT membalas segala budi baik mereka yang setimpal dan akhirnya mudah-mudahan hasil penelitian ini bermanfaat bagi ilmu pengetahuan.

Jakarta, Juli 2004

Penulis