

LAMPIRAN

PERMOHONAN KESEDIAAN PENGISIAN
KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir tesis untuk memenuhi persyaratan gelar sarjana Strata 2 (S-2) pada program studi Magister Administrasi Rumah Sakit, Universitas Esa Unggul Jakarta, maka peneliti mengadakan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Keberagaman di tempat kerja dan Budaya organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Efikasi diri sebagai Mediator di RS Karya Medika Bantar Gebang”**.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gracesia Kwannandar

NIM : 20200309018

Fakultas/Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit
(MARS)

Dengan ini memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner ini. Publikasi yang akan diterbitkan hanyalah dalam bentuk statistik total dari sekelompok individu yang menjadi responden. Oleh karena itu jawaban yang terbaik adalah jawaban yang benar-benar menggambarkan kondisi keadaan yang sebenarnya. Atas kesediaan dan perhatian Bapak/Ibu/Saudara saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,



Gracesia Kwannandar

Lampiran 2

**LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK PENELITIAN
(INFORMED CONSENT)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Inisial nama :
Pendidikan :
Usia :
Jenis kelamin :
Pekerjaan :

Setelah mendapatkan penjelasan dari peneliti tentang prosedur penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk menjadi responden dan mengisi kuesioner sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh dr. Gracesia Kwannandar dengan judul :

“PENGARUH KEBERAGAMAN DI TEMPAT KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN EFIKASI DIRI SEBAGAI MEDIATOR DI RUMAH SAKIT KARYA MEDIKA BANTAR GEBANG”

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

Peneliti

Bekasi, Juni 2022



(Gracesia Kwannandar)

(Responden)

Saksi

(.....)

Lampiran 3

KUESIONER PENELITIAN

Pada kesempatan ini saya selaku peneliti, memohon kesediaan Bapak/Ibu yang telah terpilih sebagai responden untuk dapat mengisi dan menjawab kuesioner penelitian ini. Kebenaran dan kualitas jawaban responden sangat diperlukan agar diperoleh data yang akurat dan objektif bagi penelitian ini. Semua jawaban hanya akan digunakan untuk penulisan tesis dan segala kerahasiaan data responden beserta jawabannya dijamin peneliti. Atas bantuan dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian

Berilah **tanda silang (X)** pada garis kontinum berskala 1 s/d 4 yang berada di sebelah kanan/bawah dari setiap pernyataan/pertanyaan sesuai dengan tingkat kesetuju-an anda atau kondisi yang terjadi , dimulai dari **Sangat Tidak Setuju** sampai **Sangat Setuju**.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	2	3	4

Khusus variabel *Organizational Citizenship Behavior*

Tidak Pernah	Jarang	Sering	Selalu
1	2	3	4

Identitas & Karakteristik Responden

Dalam soal pilihan, pilihlah salah satu jawaban yang paling tepat menurut Anda dengan memberikan **tanda silang (X)** pada diantara tanda () yang disediakan.

1	Jenis Kelamin	() Laki-Laki	() Perempuan
2	Usia Responden	() <= 30 tahun () 31-40 tahun	() 41- 50 tahun () 51 tahun keatas
3	Pendidikan Terakhir	() Diploma () S1	() S2 () S3
4	Lama Bekerja	() Kurang dari 3 tahun () 3 – 4 tahun	() 4-5 tahun () > 5 tahun

A	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)				
No	Indikator Variabel	TP	J	SR	SL
1	Saya bersedia membantu rekan kerja meskipun pada waktu jam istirahat				
2	Saya dengan sukarela membantu rekan kerja yang kesulitan tanpa perintah atasan				
3	Saya bersedia menggantikan tugas karyawan lain ketika yang bersangkutan tidak dapat menjalankan tugas				
4	Saya aktif mengikuti kegiatan yang diadakan di rumah sakit				
5	Saya menyukai prosedur dan kebijakan rumah sakit saat ini				
6	Saya membuat daftar rencana kerja terlebih dahulu agar dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik				
7	Saya bersedia bekerja melebihi waktu yang ditentukan				
8	Saya mematuhi aturan dan prosedur organisasi				
9	Saya sadar untuk berlaku jujur dalam bekerja				
10	Saya menjaga hubungan baik agar terhindar dari masalah-masalah interpersonal dengan rekan kerja				
11	Saya menghargai hak-hak karyawan yang lain				
12	Saya mempertimbangkan dampak atas tindakan yang dilakukan terhadap rekan kerja				
13	Saya menerima setiap konsekuensi dari setiap pekerjaan yang dilakukan				
14	Saya mampu meredakan masalah diluar proporsinya				
15	Saya akan mengambil sisi positif dari masalah yang terjadi				

B	Variabel Efikasi diri (Z)				
No	Indikator Variabel	STS	TS	S	SS
1	Saya mampu melaksanakan tugas yang sederhana				
2	Saya mampu melaksanakan tugas yang sulit				
3	Dengan kemampuan dan keterampilan yang dimiliki, saya yakin akan dapat menyelesaikan tugas dengan baik				
4	Saya cenderung menyerah ketika dihadapkan pekerjaan yang rumit				
5	Saya tahu bagaimana untuk melalui keadaan sukar				
6	Saya tetap fokus terhadap pekerjaan walaupun diganggu oleh rekan kerja				
7	Saya cepat bangkit setelah mengalami kegagalan				
8	Saya merasa semakin tertantang ketika dihadapkan pada masalah				
9	Saya merasa tertekan ketika dihadapkan pada masalah				
10	Saya menyukai tugas-tugas yang menantang				
11	Saya akan tetap berusaha mencari solusi dalam menyelesaikan pekerjaan yang sulit				
12	Halangan membuat saya lebih optimis mengerjakan tugas				

C		Variabel Keberagaman di tempat kerja (X_1)			
No	Indikator Variabel	STS	TS	S	SS
1	Ditempat kerja saya, diberikan peluang bekerja tanpa adanya diskriminasi antara laki-laki dan perempuan				
2	Dalam pekerjaan antara karyawan laki-laki dan perempuan, diperlakukan secara adil				
3	Dalam pengembangan karier dilakukan tanpa diskriminasi antara karyawan laki-laki dan perempuan				
4	Adanya perbedaan sifat pria dan wanita akan menghasilkan hasil bekerja yang berbeda				
5	Saya diberikan Peluang bekerja tanpa diskriminasi usia				
6	Dalam pengambilan keputusan melibatkan semua usia				
7	Adanya perbedaan usia menyebabkan konflik dengan rekan kerja				
8	Ditempat saya bekerja menerima karyawan untuk semua umur				
9	Saya diberikan pelatihan tanpa diskriminasi latar belakang pendidikan				
10	Adanya promosi karier tanpa diskriminasi latar belakang pendidikan				
11	Dengan tingkat pendidikan yang di capai, semakin banyak ilmu yang dapat diterapkan dalam bekerja				
12	Dengan tingkat pendidikan yang tinggi, semakin percaya diri dalam menyelesaikan tugas yang diberikan				

D	Variabel Budaya organisasi (X₂)				
No	Indikator Variabel	STS	TS	S	SS
1	Saya mampu mengedepankan visi dan misi perusahaan dari pada kepentingan pribadi				
2	Saya dapat bekerja sesuai dengan prosedur yang ditetapkan				
3	Saya datang tepat pada waktunya dan disiplin waktu agar pekerjaan terselesaikan dengan baik				
4	Jika timbul permasalahan ditempat kerja selalu diselesaikan bersama-sama				
5	Saya memiliki inisiatif dalam mengerjakan tugas pekerjaan				
6	Saya melakukan inovasi dan kreativitas dalam mengerjakan pekerjaan				
7	Saya siap megambil resiko dalam melakukan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya				
8	Saya berusaha menjalin kerjasama dengan anggota kerja lain				
9	Saya harus bekerja giat dalam melaksanakan tugas-tugas yang sudah menjadi tanggung jawab				
10	Saya lebih senang menyelesaikan pekerjaan dengan kerjasama tim				
11	Saya merasa dihargai atas keberhasilan pencapaian selama ini				
12	Saya merasa nyaman dengan kondisi organisasi yang ada saat ini				

Lampiran 4

Uji Validitas dan Reabilitas

Uji validitas *organizational citizenship behaviour*

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
P1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .024 30	.642** .000 30	.558** .001 30	.438* .016 30	.601** .000 30	.527** .003 30	.558** .001 30	.655** .000 30	.601** .000 30	.519** .003 30	.514** .004 30	.673** .000 30	.592** .001 30	.719** .000 30	
P2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.412* .024 30	1 .007 30	.484** .000 30	.675** .000 30	.592** .001 30	.595** .001 30	.488** .006 30	.582** .001 30	.470** .009 30	.425* .019 30	.486** .006 30	.482** .007 30	.485** .007 30	.442* .014 30	.452* .012 30
P3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.642** .000 30	.484** .007 30	1 .000 30	.756** .000 30	.701** .000 30	.444* .014 30	.670** .000 30	.834** .000 30	.625** .000 30	.656** .000 30	.774** .000 30	.781** .000 30	.815** .000 30	.734** .000 30	.795** .000 30
P4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.558** .001 30	.675** .000 30	.756** .000 30	1 .000 30	.720** .000 30	.519** .003 30	.688** .000 30	.642** .000 30	.600** .000 30	.435* .016 30	.567** .001 30	.644** .000 30	.562** .001 30	.586** .001 30	.610** .000 30
P5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.438* .016 30	.592** .001 30	.701** .000 30	.720** .000 30	1 .000 30	.599** .000 30	.508** .004 30	.632** .000 30	.739** .000 30	.497** .005 30	.434* .016 30	.674** .000 30	.662** .000 30	.453* .012 30	.560** .001 30
P6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.601** .000 30	.595** .001 30	.444* .014 30	.519** .003 30	.599** .000 30	1 .000 30	.617** .000 30	.469** .009 30	.560** .001 30	.398* .029 30	.338 .068 30	.659** .000 30	.443* .014 30	.444* .014 30	.382* .037 30
P7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.527** .003 30	.488** .006 30	.670** .000 30	.688** .000 30	.508** .004 30	.617** .000 30	1 .003 30	.529** .018 30	.430* .127 30	.285 .006 30	.492** .000 30	.709** .000 30	.393* .032 30	.617** .000 30	.455* .012 30
P8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.558** .001 30	.582** .001 30	.834** .000 30	.642** .000 30	.632** .000 30	.469** .009 30	.529** .003 30	1 .001 30	.580** .000 30	.787** .000 30	.822** .000 30	.794** .000 30	.790** .000 30	.740** .000 30	.850** .000 30
P9	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.655** .000 30	.470** .009 30	.625** .000 30	.600** .000 30	.739** .000 30	.560** .001 30	.430* .018 30	.580** .001 30	1 .003 30	.530** .010 30	.461* .002 30	.540** .000 30	.649** .000 30	.583** .001 30	.595** .001 30
P10	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.601** .000 30	.425* .019 30	.656** .000 30	.435* .016 30	.497** .005 30	.398* .029 30	.285 .127 30	.787** .000 30	.530** .003 30	1 .000 30	.754** .000 30	.561** .001 30	.770** .000 30	.622** .000 30	.785** .000 30
P11	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.519** .003 30	.486** .006 30	.774** .000 30	.567** .001 30	.434* .016 30	.338 .068 30	.492** .006 30	.822** .000 30	.461* .010 30	.754** .000 30	1 .000 30	.708** .000 30	.683** .000 30	.725** .000 30	.772** .000 30
P12	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.514** .004 30	.482** .007 30	.781** .000 30	.644** .000 30	.674** .000 30	.659** .000 30	.709** .000 30	.794** .000 30	.540** .002 30	.561** .001 30	.708** .000 30	1 .000 30	.636** .000 30	.683** .000 30	.699** .000 30
P13	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.673** .000 30	.485** .007 30	.815** .000 30	.562** .001 30	.662** .000 30	.443* .014 30	.393* .032 30	.790** .000 30	.649** .000 30	.770** .000 30	.683** .000 30	.636** .000 30	1 .000 30	.541** .002 30	.872** .000 30
P14	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.592** .001 30	.442* .014 30	.734** .000 30	.586** .001 30	.453* .012 30	.444* .014 30	.617** .000 30	.740** .000 30	.583** .001 30	.622** .000 30	.725** .000 30	.683** .000 30	.541** .002 30	1 .000 30	.647** .000 30
P15	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.719** .000 30	.452* .012 30	.795** .000 30	.610** .000 30	.560** .001 30	.382* .037 30	.455* .012 30	.850** .000 30	.595** .001 30	.785** .000 30	.772** .000 30	.699** .000 30	.872** .000 30	.647** .000 30	1 .000 30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji validitas efikasi diri

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
P1	Pearson Correlation	1	.567**	.390*	.379*	.832**	.379*	.405*	.481**	.481**	.571**	.658**	.388*
	Sig. (2-tailed)		.001	.033	.039	.000	.039	.026	.007	.007	.001	.000	.034
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.567**	1	.210	.523**	.509**	.523**	.597**	.428*	.555**	.529**	.577**	.356
	Sig. (2-tailed)	.001		.265	.003	.004	.003	.000	.018	.001	.003	.001	.053
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.390*	.210	1	.718**	.390*	.431*	.428*	.434*	.574**	.461*	.532**	.503**
	Sig. (2-tailed)	.033	.265		.000	.033	.018	.018	.016	.001	.010	.003	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.379*	.523**	.718**	1	.379*	.500**	.476**	.418*	.627**	.519**	.606**	.335
	Sig. (2-tailed)	.039	.003	.000		.039	.005	.008	.021	.000	.003	.000	.070
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.832**	.509**	.390*	.379*	1	.569**	.525**	.481**	.481**	.571**	.765**	.388*
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.033	.039		.001	.003	.007	.007	.001	.000	.034
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.379*	.523**	.431*	.500**	.569**	1	.340	.349	.558**	.714**	.606**	.470**
	Sig. (2-tailed)	.039	.003	.018	.005	.001		.066	.059	.001	.000	.000	.009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.405*	.597**	.428*	.476**	.525**	.340	1	.570**	.637**	.362*	.549**	.260
	Sig. (2-tailed)	.026	.000	.018	.008	.003	.066		.001	.000	.049	.002	.166
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	.481**	.428*	.434*	.418*	.481**	.349	.570**	1	.524**	.500**	.497**	.445*
	Sig. (2-tailed)	.007	.018	.016	.021	.007	.059	.001		.003	.005	.005	.014
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	.481**	.555**	.574**	.627**	.481**	.558**	.637**	.524**	1	.627**	.556**	.445*
	Sig. (2-tailed)	.007	.001	.001	.000	.007	.001	.000	.003		.000	.001	.014
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.571**	.529**	.461*	.519**	.571**	.714**	.362*	.500**	.627**	1	.613**	.443*
	Sig. (2-tailed)	.001	.003	.010	.003	.001	.000	.049	.005	.000		.000	.014
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	.658**	.577**	.532**	.606**	.765**	.606**	.549**	.497**	.556**	.613**	1	.508**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.003	.000	.000	.000	.002	.005	.001	.000		.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	.388*	.356	.503**	.335	.388*	.470**	.260	.445*	.445*	.443*	.508**	1
	Sig. (2-tailed)	.034	.053	.005	.070	.034	.009	.166	.014	.014	.014	.004	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji validitas Keberagaman di tempat kerja

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
P1	Pearson Correlation	1	.485**	.565**	.635**	.605**	.640**	.692**	.575**	.750**	.604**	.476**	.506**
	Sig. (2-tailed)		.007	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.008	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.485**	1	.353	.503**	.322	.560**	.290	.404*	.581**	.641**	.637**	.533**
	Sig. (2-tailed)	.007		.056	.005	.083	.001	.120	.027	.001	.000	.000	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.565**	.353	1	.592**	.532**	.466**	.738**	.505**	.545**	.712**	.389*	.500**
	Sig. (2-tailed)	.001	.056		.001	.003	.010	.000	.004	.002	.000	.034	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.635**	.503**	.592**	1	.391*	.791**	.510**	.372*	.700**	.743**	.632**	.465**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.001		.032	.000	.004	.043	.000	.000	.000	.010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.605**	.322	.532**	.391*	1	.323	.810**	.595**	.581**	.509**	.315	.592**
	Sig. (2-tailed)	.000	.083	.003	.032		.082	.000	.001	.001	.004	.090	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.640**	.560**	.466**	.791**	.323	1	.452*	.414*	.450*	.539**	.492**	.463**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.010	.000	.082		.012	.023	.013	.002	.006	.010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.692**	.290	.738**	.510**	.810**	.452*	1	.562**	.591**	.564**	.437*	.509**
	Sig. (2-tailed)	.000	.120	.000	.004	.000	.012		.001	.001	.001	.016	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	.575**	.404*	.505**	.372*	.595**	.414*	.562**	1	.503**	.484**	.252	.465**
	Sig. (2-tailed)	.001	.027	.004	.043	.001	.023	.001		.005	.007	.179	.010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	.750**	.581**	.545**	.700**	.581**	.450*	.591**	.503**	1	.832**	.605**	.666**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.002	.000	.001	.013	.001	.005		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.604**	.641**	.712**	.743**	.509**	.539**	.564**	.484**	.832**	1	.573**	.715**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.004	.002	.001	.007	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	.476**	.637**	.389*	.632**	.315	.492**	.437*	.252	.605**	.573**	1	.329
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.034	.000	.090	.006	.016	.179	.000	.001		.076
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	.506**	.533**	.500**	.465**	.592**	.463**	.509**	.465**	.666**	.715**	.329	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.002	.005	.010	.001	.010	.004	.010	.000	.000	.076	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji validitas budaya organisasi

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
P1 Pearson Correlation	1	.465**	.681**	.402*	.610**	.669**	.414*	.606**	.336	.647**	.467**	.555**
Sig. (2-tailed)		.010	.000	.028	.000	.000	.023	.000	.070	.000	.009	.001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2 Pearson Correlation	.465**	1	.429*	.576**	.672**	.607**	.354	.482**	.566**	.647**	.259	.303
Sig. (2-tailed)	.010		.018	.001	.000	.000	.055	.007	.001	.000	.167	.104
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3 Pearson Correlation	.681**	.429*	1	.635**	.654**	.727**	.458*	.679**	.435*	.525**	.419*	.464**
Sig. (2-tailed)	.000	.018		.000	.000	.000	.011	.000	.016	.003	.021	.010
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P4 Pearson Correlation	.402*	.576**	.635**	1	.576**	.471**	.667**	.513**	.483**	.650**	.390*	.580**
Sig. (2-tailed)	.028	.001	.000		.001	.009	.000	.004	.007	.000	.033	.001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P5 Pearson Correlation	.610**	.672**	.654**	.576**	1	.721**	.412*	.750**	.497**	.604**	.510**	.420*
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001		.000	.024	.000	.005	.000	.004	.021
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P6 Pearson Correlation	.669**	.607**	.727**	.471**	.721**	1	.259	.655**	.404*	.465**	.284	.381*
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.009	.000		.167	.000	.027	.010	.129	.038
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P7 Pearson Correlation	.414*	.354	.458*	.667**	.412*	.259	1	.216	.479**	.411*	.609**	.458*
Sig. (2-tailed)	.023	.055	.011	.000	.024	.167		.252	.007	.024	.000	.011
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P8 Pearson Correlation	.606**	.482**	.679**	.513**	.750**	.655**	.216	1	.525**	.668**	.460*	.386*
Sig. (2-tailed)	.000	.007	.000	.004	.000	.000	.252		.003	.000	.011	.035
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P9 Pearson Correlation	.336	.566**	.435*	.483**	.497**	.404*	.479**	.525**	1	.338	.399*	.054
Sig. (2-tailed)	.070	.001	.016	.007	.005	.027	.007	.003		.067	.029	.776
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10 Pearson Correlation	.647**	.647**	.525**	.650**	.604**	.465**	.411*	.668**	.338	1	.477**	.582**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.000	.000	.010	.024	.000	.067		.008	.001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P11 Pearson Correlation	.467**	.259	.419*	.390*	.510**	.284	.609**	.460*	.399*	.477**	1	.419*
Sig. (2-tailed)	.009	.167	.021	.033	.004	.129	.000	.011	.029	.008		.021
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P12 Pearson Correlation	.555**	.303	.464**	.580**	.420*	.381*	.458*	.386*	.054	.582**	.419*	1
Sig. (2-tailed)	.001	.104	.010	.001	.021	.038	.011	.035	.776	.001	.021	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji reabilitas *organizational citizenship behaviour*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

<u>Cronbach's</u>	
Alpha	N of Items
.948	15

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB01	43.37	77.275	.773	.943
OCB02	43.40	78.317	.706	.945
OCB03	43.47	77.913	.786	.943
OCB04	43.63	77.068	.728	.944
OCB05	43.30	77.459	.729	.944
OCB06	43.47	78.878	.573	.948
OCB07	43.43	73.840	.802	.942
OCB08	43.50	76.052	.756	.943
OCB09	43.40	79.076	.602	.947
OCB10	43.40	73.697	.798	.942
OCB11	43.40	77.490	.724	.944
OCB12	43.37	76.447	.743	.944
OCB13	43.53	78.120	.664	.945
OCB14	43.40	76.800	.732	.944
OCB15	43.40	75.490	.713	.945

Uji reabilitas efikasi diri

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

<u>Cronbach's</u>	
Alpha	N of Items
.964	12

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ED01	34.43	61.909	.779	.962
ED02	34.23	61.633	.802	.961
ED03	34.37	61.206	.847	.960
ED04	34.37	61.826	.845	.960
ED05	34.37	60.309	.875	.959
ED06	34.43	61.840	.785	.962
ED07	34.43	60.875	.780	.962
ED08	34.27	61.720	.806	.961
ED09	34.33	61.609	.846	.960
ED10	34.33	61.747	.786	.962
ED11	34.40	59.490	.914	.958
ED12	34.53	61.706	.733	.963

Uji reabilitas *keberagaman di tempat kerja*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.959	12

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KDK01	34.43	52.599	.891	.952
KDK02	34.53	50.533	.927	.951
KDK03	34.63	53.620	.711	.958
KDK04	34.40	53.972	.746	.957
KDK05	34.63	54.585	.763	.956
KDK06	34.43	53.289	.882	.953
KDK07	34.60	53.766	.819	.955
KDK08	34.43	53.633	.791	.955
KDK09	34.53	53.844	.768	.956
KDK10	34.47	51.706	.839	.954
KDK11	34.53	54.257	.685	.958
KDK12	34.70	53.803	.737	.957

Uji reabilitas budaya organisasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.946	12

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Varianceif Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BO01	32.80	46.924	.793	.940
BO02	32.87	46.740	.763	.941
BO03	32.87	46.120	.826	.939
BO04	32.80	46.993	.734	.942
BO05	32.83	45.799	.831	.939
BO06	33.03	47.482	.700	.943
BO07	32.73	47.099	.727	.943
BO08	32.77	45.702	.752	.942
BO09	32.77	48.599	.596	.947
BO10	32.70	46.424	.775	.941
BO11	32.87	46.947	.794	.940
BO12	32.77	47.978	.708	.943

Lampiran 5

Karakteristik Responden

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	L	39	43.3	43.3	43.3
	P	51	56.7	56.7	100.0
Total		90	100.0	100.0	

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<30	25	27.8	27.8	27.8
	31-40	43	47.8	47.8	75.6
	41-50	15	16.7	16.7	92.2
	lebih 51	7	7.8	7.8	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	a. Diploma	45	50	50	50
	b. S1	26	28.9	28.9	78.9
	c. S2	17	18.9	18.9	97.8
	d. S3	2	2.2	2.2	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

JENIS PEKERJAAN

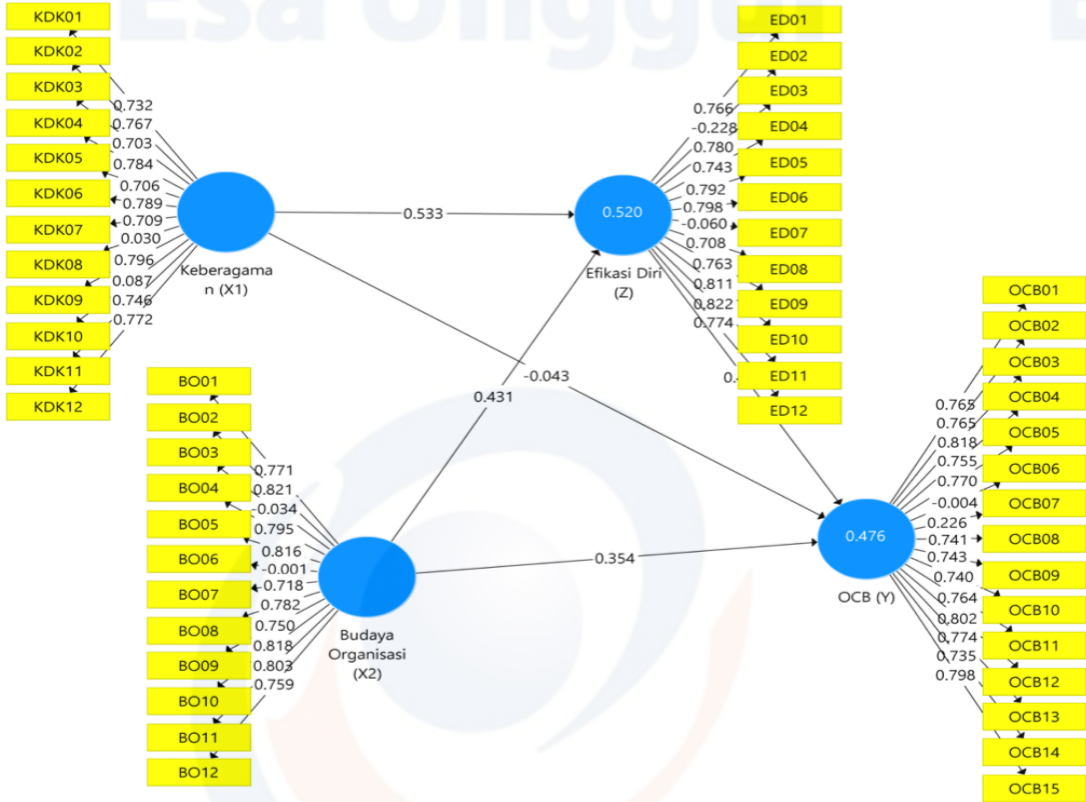
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	MEDIS	90	100.0	100.0	100.0

LAMA BEKERJA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<3 TH	26	28.9	28.9	28.9
	3-4 TH	21	23.3	23.3	52.2
	4-5 TH	21	23.3	23.3	75.6
	lebih 5 TH	22	24.4	24.4	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Lampiran 6

Hasil *Outer Model SEM-PLS*



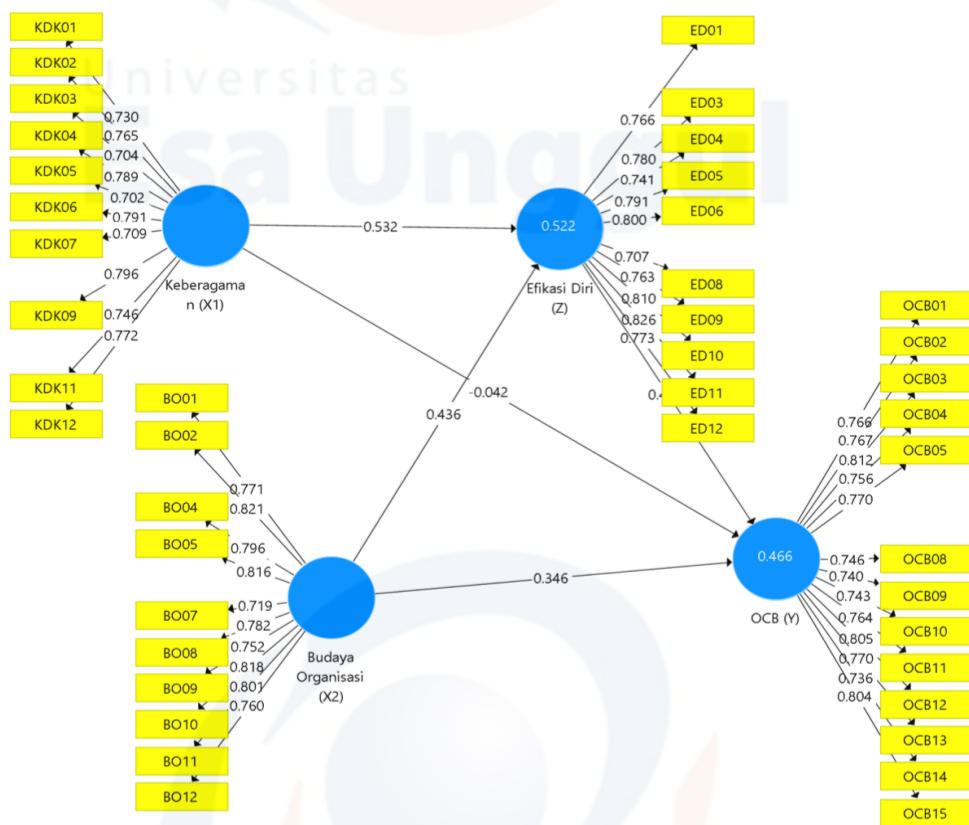
Outer Loading Tahap awal

	Budaya Organisasi (X ₂)	Efikasi Diri (Z)	Keberagaman di tempat kerja (X ₁)	OCB(Y)
BO01	0.771			
BO02	0.821			
BO03	-0.034			
BO04	0.795			
BO05	0.816			
BO06	-0.001			
BO07	0.718			
BO08	0.782			
BO09	0.750			
BO10	0.818			
BO11	0.803			
BO12	0.759			
ED01		0.766		
ED02		-0.228		

ED03		0.780		
ED04		0.743		
ED05		0.792		
ED06		0.798		
ED07		-0.060		
ED08		0.708		
ED09		0.763		
ED10		0.811		
ED11		0.822		
ED12		0.774		
KDK01			0.732	
KDK02			0.767	
KDK03			0.703	
KDK04			0.784	
KDK05			0.706	
KDK06			0.789	
KDK07			0.709	
KDK08			0.030	
KDK09			0.796	
KDK10			0.087	
KDK11			0.746	
KDK12			0.772	
OCB01				0.765
OCB02				0.765
OCB03				0.818
OCB04				0.755
OCB05				0.770
OCB06				-0.004
OCB07				0.226
OCB08				0.741
OCB09				0.743
OCB10				0.740
OCB11				0.764
OCB12				0.802
OCB13				0.774
OCB14				0.735
OCB15				0.798

Outer Loading Tahap Akhir

	Budaya Organisasi (X ₂)	EfikasiDiri (Z)	Keberagaman di tempat kerja (X ₁)	OCB(Y)
BO01	0.771			
BO02	0.821			
BO04	0.796			
BO05	0.816			
BO07	0.719			
BO08	0.782			
BO09	0.752			
BO10	0.818			
BO11	0.801			
BO12	0.760			
ED01		0.766		
ED03		0.780		
ED04		0.741		
ED05		0.791		
ED06		0.800		
ED08		0.707		
ED09		0.763		
ED10		0.810		
ED11		0.826		
ED12		0.773		
KDK01			0.730	
KDK02			0.765	
KDK03			0.704	
KDK04			0.789	
KDK05			0.702	
KDK06			0.791	
KDK07			0.709	
KDK09			0.796	
KDK11			0.746	
KDK12			0.772	
OCB01				0.766
OCB02				0.767
OCB03				0.812
OCB04				0.756
OCB05				0.770
OCB08				0.746
OCB09				0.740
OCB10				0.743
OCB11				0.764
OCB12				0.805
OCB13				0.770
OCB14				0.736
OCB15				0.804



Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Budaya Organisasi (X ₂)	0,940	0,944	0,948	0,605
Efikasi Diri (Z)	0,931	0,933	0,941	0,592
Keberagaman di Tempat Kerja (X ₁)	0,913	0,926	0,929	0,620
OCB (Y)	0,945	0,948	0,952	0,585

Fornell-Larcker Criterion

	Budaya Organisasi (X ₂)	Efikasi Diri (Z)	Keberagamaan di Tempat Kerja (X ₁)	OCB (Y)
Budaya Organisasi (X ₂)	0,778			
Efikasi Diri (Z)	0,510	0,770		
Keberagaman di Tempat Kerja (X ₁)	0,152	0,557	0,787	
OCB (Y)	0,582	0,603	0,286	0,765

Cross Loading

	Budaya Organisasi (X ₂)	Efikasi Diri (Z)	Keberagaman di tempat kerja (X ₁)	OCB (Y)
BO01	0.771			
BO02	0.821			
BO04	0.795			
BO05	0.816			
BO07	0.718			
BO08	0.782			
BO09	0.750			
BO10	0.818			
BO11	0.803			
BO12	0.759			
ED01		0.766		
ED03		0.780		
ED04		0.743		
ED05		0.792		
ED06		0.798		

ED08		0.708		
ED09		0.763		
ED10		0.811		
ED11		0.822		
ED12		0.774		
KDK01			0.732	
KDK02			0.767	
KDK03			0.703	
KDK04			0.784	
KDK05			0.706	
KDK06			0.789	
KDK07			0.709	
KDK09			0.796	
KDK11			0.746	
KDK12			0.772	

Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)

	Budaya Organisasi (X ₂)	Efikasi Diri (Z)	Keberagaman di Tempat Kerja (X ₁)	OCB (Y)
Budaya Organisasi (X ₂)				
Efikasi Diri (Z)	0,539			
Keberagaman di Tempat Kerja (X ₁)	0,195	0,579		
OCB (Y)	0,603	0,630	0,284	

Inner VIF

	Budaya Organisasi (X ₂)	Efikasi Diri (Z)	Keberagaman di Tempat Kerja (X ₁)	OCB (Y)
Budaya Organisasi (X ₂)		1,024		1,398
Efikasi Diri (Z)				1,979
Keberagaman di Tempat Kerja (X ₁)		1,024		1,500
OCB (Y)				

Model FIT

	Saturated Model	Estimated Model
SRMR	0,078	0,078
d_ ULS	6,238	6,238
d_ G	3,873	3,873
Chi-Square	1431,522	1431,522
NFI	0,630	0,630
rms Theta	0,126	

R Square

	<i>R Square</i>	<i>R Square Adjusted</i>
Efikasi Diri (Z)	0,495	0,483
OCB (Y)	0,466	0,447

f Square

	Budaya Organisasi (X ₂)	Efikasi Diri (Z)	Keberagaman di Tempat Kerja (X ₁)	OCB (Y)
Budaya Organisasi (X ₂)		0,366		0,184
Efikasi Diri (Z)				0,164
Keberagaman di Tempat Kerja (X ₁)		0,465		0,000
OCB (Y)				

Path Coefficient Outer Model

	Budaya Organisasi (X ₂)	Efikasi Diri (Z)	Keberagaman di Tempat Kerja (X ₁)	OCB (Y)
Budaya Organisasi (X ₂)		0,435		0,370
Efikasi Diri (Z)				0,416
Keberagaman di Tempat Kerja (X ₁)		0,491		-0,002
OCB (Y)				

Latent Variable Correlations

	Budaya Organisasi (X₂)	Efikasi Diri (Z)	Keberagaman di Tempat Kerja (X₁)	OCB (Y)
Budaya Organisasi (X₂)	1,000	0,510	0,152	0,582
Efikasi Diri (Z)	0,510	1,000	0,557	0,603
Keberagaman di Tempat Kerja (X₁)	0,152	0,557	1,000	0,286
OCB (Y)	0,582	0,603	0,286	1,000

Lampiran 7

Hasil *Inner Model SEM-PLS* dengan *Bootstrapping**Path Coefficient*

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Budaya Organisasi (X ₂) -> Efikasi Diri (Z)	0,435	0,430	0,061	7,178	0,000
Budaya Organisasi (X ₂) -> OCB (Y)	0,370	0,370	0,097	3,827	0,000
Efikasi Diri (Z) -> OCB (Y)	0,416	0,418	0,122	3,405	0,001
Keberagaman di tempat kerja (X ₁) -> Efikasi Diri (Z)	0,491	0,502	0,057	8,620	0,000
Keberagaman di tempat kerja (X ₁) -> OCB (Y)	-0,002	0,002	0,105	0,019	0,985

Total Indirect Effects

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Budaya Organisasi (X₂) -> Efikasi Diri (Z)					
Budaya Organisasi (X₂) -> OCB (Y)	0,181	0,181	0,064	2,827	0,005
Efikasi Diri (Z) -> OCB (Y)					
Keberagaman di tempat kerja (X₁) -> Efikasi Diri (Z)					
Keberagaman di tempat kerja (X₁) -> OCB (Y)	0,204	0,210	0,068	3,000	0,003

Specific Indirect Effects

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Budaya Organisasi (X₂) -> Efikasi Diri (Z) -> OCB (Y)	0,181	0,181	0,064	2,827	0,005
Keberagaman di tempat kerja (X₁) -> Efikasi Diri (Z) -> OCB (Y)	0,204	0,210	0,068	3,000	0,003

Total Effect

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Budaya Organisasi (X₂) -> Efikasi Diri (Z)	0,435	0,430	0,061	7,178	0,000
Budaya Organisasi (X₂) -> OCB (Y)	0,551	0,551	0,063	8,778	0,000
Efikasi Diri (Z) -> OCB (Y)	0,416	0,418	0,122	3,405	0,001
Keberagaman di tempat kerja (X₁) -> Efikasi Diri (Z)	0,491	0,502	0,057	8,620	0,000
Keberagaman di tempat kerja (X₁) -> OCB (Y)	0,202	0,212	0,082	2,473	0,014

Construct Crossvalidated Redundancy dengan Blindfolding

	SSO	SSE	Q ² (=1-SSE/SSO)
Budaya Organisasi (X₂)	1080,000	1080,000	
Efikasi Diri (Z)	990,000	707,443	0,285
Keberagaman di Tempat Kerja (X₁)	720,000	720,000	
OCB (Y)	1260,000	937,625	0,256