

**Lampiran 1. Permohonan Kesiediaan Pengisian Kuesioner Penelitian**

**PERMOHONAN KESEDIAAN PENGISIAN  
KUESIONER PENELITIAN**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir tesis untuk memenuhi persyaratan gelar sarjana Strata 2 (S-2) pada program studi Magister Administrasi Rumah Sakit, Universitas Esa Unggul Jakarta, maka peneliti mengadakan penelitian yang berjudul **“Analisis Pengaruh Etos Kerja, Efikasi Diri dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Mutu Komunikasi Perawat Rawat Inap di RS Puri Cinere”**.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Christever  
NIM : 20200309050  
Fakultas/Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS)

Dengan ini memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner ini. Publikasi yang akan diterbitkan hanyalah dalam bentuk statistik total dari sekelompok individu yang menjadi responden. Oleh karena itu jawaban yang terbaik adalah jawaban yang benar-benar menggambarkan kondisi keadaan yang sebenarnya. Atas kesediaan dan perhatian Bapak/Ibu/Saudara Saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Christever

**Lampiran 2. Lembar Persetujuan Subjek Penelitian (Informed Consent)**

**LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK PENELITIAN  
(INFORMED CONSENT)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Inisial nama :  
Pendidikan :  
Usia :  
Jenis kelamin :  
Pekerjaan :

Setelah mendapatkan penjelasan dari peneliti tentang prosedur penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk menjadi responden dan mengisi kuesioner sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh Christever dengan judul :

**“ANALISIS PENGARUH ETOS KERJA, EFIKASI DIRI DAN KUALITAS  
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP MUTU KOMUNIKASI PERAWAT  
RAWAT INAP DI RS PURI CINERE”**

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

Depok, Januari 2024

Peneliti

(Christever)

(Responden)

## Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

## KUESIONER PENELITIAN

## A. Petunjuk Isian / Jawaban

Pada kesempatan ini saya selaku peneliti, memohon kesediaan Bapak/Ibu yang telah terpilih sebagai responden untuk dapat mengisi dan menjawab kuesioner penelitian ini. Kebenaran dan kualitas jawaban responden sangat diperlukan agar diperoleh data-data yang akurat dan objektif.

Semua jawaban hanya akan digunakan untuk penulisan tesis dan segala kerahasiaan data responden beserta jawabannya dijamin oleh peneliti. Atas bantuan dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

## B. Data Responden

Dalam soal pilihan, pilihlah salah satu jawaban yang paling tepat menurut Anda dengan memberikan **tanda silang (X)** pada diantara tanda ( ) yang disediakan.

1	Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan
2	Usia Responden	<input type="checkbox"/> ≤ 30 tahun <input type="checkbox"/> 31-40 tahun	<input type="checkbox"/> 41-50 tahun <input type="checkbox"/> 51 tahun keatas
3	Pendidikan Terakhir	<input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> Diploma	<input type="checkbox"/> S-1 <input type="checkbox"/> S-2/S-3
4	Lama Bekerja	<input type="checkbox"/> Kurang dari 3 tahun <input type="checkbox"/> 3-4 tahun	<input type="checkbox"/> 4-5 tahun <input type="checkbox"/> > 5 tahun

**Petunjuk pengisian :**

Berilah **tanda silang (X)** pada garis kontinum berskala 1 s/d 5 yang berada di sebelah kanan/bawah dari setiap pernyataan/pertanyaan sesuai dengan tingkat kesetuju-an anda atau kondisi yang terjadi, dimulai dari **Sangat Tidak Setuju** sampai **Sangat Setuju**.

**Kuesioner Etos Kerja**

**Pilih 1 jika Sangat tidak setuju,**

**Pilih 2 jika tidak setuju,**

**Pilih 3 jika Netral,**

**Pilih 4 jika setuju dan**

**Pilih 5 jika Sangat setuju**

Pada pernyataan berikut :

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
	<b><i>HONESTY</i></b>					
1.	Saya disiplin mengikuti aturan yang berlaku di unit rawat inap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Saya hanya menuliskan apa yang benar-benar Saya lakukan di catatan keperawatan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b><i>WORK IN A TEAM</i></b>					
1.	Saya selalu berkoordinasi dengan atasan agar pelayanan berjalan dengan baik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Saya mengingatkan teman untuk melengkapi catatan asuhan keperawatan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b><i>WORK RESPONSIBILITY</i></b>					
1	Saya mampu memelihara peralatan medis di unit saya agar tidak rusak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Saya memeriksa peralatan medis di unit saya agar siap pakai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Saya patuh menjalankan Standar Prosedur Operasional (SPO) rumah sakit di tempat saya bekerja.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Kuesioner Efikasi Diri

Pilih 1 jika Sangat tidak setuju,

Pilih 2 jika tidak setuju,

Pilih 3 jika Netral,

Pilih 4 jika setuju dan

Pilih 5 jika Sangat setuju

Pada pernyataan berikut :

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
	<b><i>DEGREE OF WORK DIFFICULTY</i></b>					
1.	Saya mampu mengajak pasien dan keluarga pasien yang tidak kooperatif mau mengikuti standar pelayanan yang ditetapkan rumah sakit demi kelancaran pelayanan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Saya mampu mengatasi sikap emosional pasien dan keluarga pasien.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b><i>GENERALITY</i></b>					
1.	Saya yakin dapat bekerja efektif meskipun diberikan tugas yang baru dan berbeda oleh atasan saya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Saya mampu memberikan kinerja yang memuaskan bila diberikan tanggung jawab baru oleh atasan saya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b><i>STRENGTH</i></b>					
1.	Saya mampu merawat pasien tirah baring lama terhindar dari luka dekubitus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Saya yakin dapat menyelesaikan pencatatan dan pelaporan asuhan keperawatan dengan tepat, lengkap dan benar sesuai standar asuhan keperawatan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Kuesioner Kualitas Kehidupan Kerja

**Pilih 1 jika Sangat tidak setuju,**

**Pilih 2 jika tidak setuju,**

**Pilih 3 jika Netral,**

**Pilih 4 jika setuju dan**

**Pilih 5 jika Sangat setuju**

Pada pernyataan berikut :

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
	<b><i>WORKING CONDITION</i></b>					
1.	Manajemen rumah sakit mampu menciptakan rasa nyaman, ventilasi ruangan yang baik untuk perawat saat bekerja.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Jumlah jam kerja yang diberikan kepada saya sudah sesuai dengan standar dan harapan saya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b><i>OPPORTUNITY TO GROWTH</i></b>					
1.	Saya diikutsertakan dalam pelatihan yang berhubungan dengan keperawatan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Manajemen rumah sakit mendukung perawat untuk melanjutkan program pendidikan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b><i>CONSTITUTIONALISM/PERSONAL RIGHTS</i></b>					
1	Sebagai perawat, Saya merasa dihormati oleh dokter dan pimpinan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Saya merasa aturan-aturan dan norma-norma yang berlaku di tempat saya bekerja cukup memuaskan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Kuesioner Mutu Komunikasi Perawat Rawat Inap

**Pilih 1 jika Sangat tidak setuju,**

**Pilih 2 jika tidak setuju,**

**Pilih 3 jika Netral,**

**Pilih 4 jika setuju dan**

**Pilih 5 jika Sangat setuju**

Pada pernyataan berikut :

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
	<b>KUALITAS KOMUNIKASI VERBAL</b>					
1.	Pasien selalu menerima percakapan dengan saya mengenai penyakitnya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Saya sangat mudah berbicara kepada pasien mengenai tingkat keparahan penyakitnya itu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Pasien selalu bersedia menjawab dengan baik seluruh pertanyaan saya tentang penyakitnya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>KUALITAS KOMUNIKASI NON VERBAL</b>					
1.	Pasien tidak pernah menghindari penjelasan saya mengenai kondisinya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Saya sepenuhnya memahami tingkat keparahan penyakit pasien, oleh karena itu hanya dengan mengamati gesture (bahasa tubuh) pasien saya menyimpulkan bahwa penjelasan saya selalu diterima sangat baik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Pasien menunjukkan kepada saya bahwa dia memahami aturan rumah sakit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Pasien menunjukkan kepada saya bahwa dia menghormati aturan rumah sakit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Lampiran 4. Uji Statistik deskriptif**

## Uji Statistik Deskriptif

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Etos Kerja	100	3.00	5.00	4.4257	.45989
Efikasi Diri	100	2.67	5.00	4.1000	.47200
Kualitas Kehidupan Kerja	100	2.50	5.00	3.7617	.52825
Mutu Komunikasi Perawat	100	2.57	5.00	3.7443	.50366
Rawat Inap					
Valid N (listwise)	100				



### Lampiran 5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

a. Uji Validitas Etos Kerja

		Correlations							
		EK 1	EK 2	EK 3	EK 4	EK 5	EK 6	EK 7	TOT EK
EK 1	Pearson Correlation	1	.640**	.663**	.596**	.635**	.555**	.716**	.832**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
EK 2	Pearson Correlation	.640**	1	.736**	.578**	.647**	.428**	.693**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
EK 3	Pearson Correlation	.663**	.736**	1	.766**	.726**	.524**	.751**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
EK 4	Pearson Correlation	.596**	.578**	.766**	1	.668**	.478**	.645**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
EK 5	Pearson Correlation	.635**	.647**	.726**	.668**	1	.606**	.759**	.866**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
EK 6	Pearson Correlation	.555**	.428**	.524**	.478**	.606**	1	.467**	.702**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
EK 7	Pearson Correlation	.716**	.693**	.751**	.645**	.759**	.467**	1	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOT EK	Pearson Correlation	.832**	.819**	.890**	.818**	.866**	.702**	.864**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## b. Uji Validitas Efikasi Diri

		Correlations						
		ED 1	ED 2	ED 3	ED 4	ED 5	ED 6	TOT ED
ED 1	Pearson Correlation	1	.518**	.443**	.477**	.565**	.501**	.751**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
ED 2	Pearson Correlation	.518**	1	.522**	.564**	.566**	.470**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
ED 3	Pearson Correlation	.443**	.522**	1	.698**	.430**	.454**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
ED 4	Pearson Correlation	.477**	.564**	.698**	1	.435**	.626**	.822**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
ED 5	Pearson Correlation	.565**	.566**	.430**	.435**	1	.579**	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
ED 6	Pearson Correlation	.501**	.470**	.454**	.626**	.579**	1	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOT ED	Pearson Correlation	.751**	.781**	.776**	.822**	.756**	.771**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## c. Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja

		Correlations						
		KKK 1	KKK 2	KKK 3	KKK 4	KKK 5	KKK 6	TOT KKK
KKK 1	Pearson Correlation	1	.400**	.261**	.435**	.369**	.612**	.694**
	Sig. (2-tailed)		.000	.009	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
KKK 2	Pearson Correlation	.400**	1	.495**	.510**	.443**	.383**	.714**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
KKK 3	Pearson Correlation	.261**	.495**	1	.539**	.469**	.353**	.686**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
KKK 4	Pearson Correlation	.435**	.510**	.539**	1	.567**	.456**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
KKK 5	Pearson Correlation	.369**	.443**	.469**	.567**	1	.644**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
KKK 6	Pearson Correlation	.612**	.383**	.353**	.456**	.644**	1	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOT KKK	Pearson Correlation	.694**	.714**	.686**	.791**	.785**	.786**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## d. Uji Validitas Mutu Komunikasi Perawat Rawat Inap

		Correlations							
		MK 1	MK 2	MK 3	MK 4	MK 5	MK 6	MK 7	TOT MK
MK 1	Pearson Correlation	1	.434**	.559**	.613**	.427**	.359**	.362**	.732**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
MK 2	Pearson Correlation	.434**	1	.478**	.534**	.530**	.206*	.159	.714**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.039	.114	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
MK 3	Pearson Correlation	.559**	.478**	1	.714**	.383**	.390**	.496**	.779**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
MK 4	Pearson Correlation	.613**	.534**	.714**	1	.447**	.354**	.483**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
MK 5	Pearson Correlation	.427**	.530**	.383**	.447**	1	.447**	.422**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
MK 6	Pearson Correlation	.359**	.206*	.390**	.354**	.447**	1	.694**	.638**
	Sig. (2-tailed)	.000	.039	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
MK 7	Pearson Correlation	.362**	.159	.496**	.483**	.422**	.694**	1	.665**
	Sig. (2-tailed)	.000	.114	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOT MK	Pearson Correlation	.732**	.714**	.779**	.811**	.739**	.638**	.665**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- a. Uji Reliabilitas Etos Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.921	7

- b. Uji Reliabilitas Efikasi Diri

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.867	6

- c. Uji Reliabilitas Kualitas Kehidupan Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.838	6

- d. Uji Reliabilitas Mutu Komunikasi Perawat Rawat Inap

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.841	7

## Lampiran 6. Karakteristik Responden

### Karakteristik Responden

#### a. Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	8	8.0	8.0	8.0
	Perempuan	92	92.0	92.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

#### b. Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<= 30 Tahun	35	35.0	35.0	35.0
	31-40 Tahun	32	32.0	32.0	67.0
	41-50 Tahun	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

#### c. Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Diploma	42	42.0	42.0	42.0
	S1	58	58.0	58.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

#### d. Lama Bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<3 Tahun	14	14.0	14.0	14.0
	3-4 Tahun	11	11.0	11.0	25.0
	4-5 Tahun	8	8.0	8.0	33.0
	>5 Tahun	67	67.0	67.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Lampiran 7. Distribusi Frekuensi**

## Distribusi Frekuensi

## a. Etos Kerja

**EK 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	4.0	4.0
	Setuju	49	49.0	53.0
	Sangat Setuju	47	47.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

**EK 2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0
	Netral	3	3.0	4.0
	Setuju	47	47.0	51.0
	Sangat Setuju	49	49.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

**EK 3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.0	1.0
	Setuju	46	46.0	47.0
	Sangat Setuju	53	53.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

**EK 4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	5.0	5.0
	Setuju	50	50.0	55.0
	Sangat Setuju	45	45.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

**EK 5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.0	1.0
	Setuju	51	51.0	52.0
	Sangat Setuju	48	48.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

**EK 6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	6.0	6.0	6.0
	Setuju	60	60.0	60.0	66.0
	Sangat Setuju	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**EK 7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	54	54.0	54.0	55.0
	Sangat Setuju	45	45.0	45.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

b. Efikasi Diri

**ED 1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	10	10.0	10.0	11.0
	Setuju	64	64.0	64.0	75.0
	Sangat Setuju	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**ED 2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	18	18.0	18.0	18.0
	Setuju	64	64.0	64.0	82.0
	Sangat Setuju	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**ED 3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Netral	17	17.0	17.0	19.0
	Setuju	61	61.0	61.0	80.0
	Sangat Setuju	20	20.0	20.0	100.0



Total	100	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

**ED 4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0
	Netral	13	13.0	14.0
	Setuju	64	64.0	78.0
	Sangat Setuju	22	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

**ED 5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	10.0	10.0
	Setuju	67	67.0	77.0
	Sangat Setuju	23	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

**ED 6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	6.0	6.0
	Setuju	60	60.0	66.0
	Sangat Setuju	34	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

c. Kualitas Kehidupan Kerja

**KKK 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.0	4.0
	Netral	30	30.0	34.0
	Setuju	56	56.0	90.0
	Sangat Setuju	10	10.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

**KKK 2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.0	3.0
	Netral	25	25.0	28.0
	Setuju	61	61.0	89.0
	Sangat Setuju	11	11.0	100.0

Total	100	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

**KKK 3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	18	18.0	18.0
	Setuju	58	58.0	76.0
	Sangat Setuju	24	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

**KKK 4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0
	Tidak Setuju	1	1.0	2.0
	Netral	33	33.0	35.0
	Setuju	49	49.0	84.0
	Sangat Setuju	16	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

**KKK 5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0
	Netral	43	43.0	44.0
	Setuju	44	44.0	88.0
	Sangat Setuju	12	12.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

**KKK 6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0
	Tidak Setuju	4	4.0	5.0
	Netral	46	46.0	51.0
	Setuju	38	38.0	89.0
	Sangat Setuju	11	11.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

d. Mutu Komunikasi Perawat Rawat Inap

**MK 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	2.0	2.0	2.0
3	22	22.0	22.0	24.0
4	62	62.0	62.0	86.0
5	14	14.0	14.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**MK 2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	7	7.0	7.0	7.0
2	10	10.0	10.0	17.0
3	39	39.0	39.0	56.0
4	39	39.0	39.0	95.0
5	5	5.0	5.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**MK 3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	3	3.0	3.0	3.0
3	19	19.0	19.0	22.0
4	66	66.0	66.0	88.0
5	12	12.0	12.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**MK 4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	2.0	2.0	2.0
3	26	26.0	26.0	28.0
4	61	61.0	61.0	89.0
5	11	11.0	11.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**MK 5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1.0	1.0	1.0
2	7	7.0	7.0	8.0
3	37	37.0	37.0	45.0
4	48	48.0	48.0	93.0
5	7	7.0	7.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**MK 6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	19	19.0	19.0	19.0
4	67	67.0	67.0	86.0
5	14	14.0	14.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**MK 7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	22	22.0	22.0	22.0
4	64	64.0	64.0	86.0
5	14	14.0	14.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

### Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik

#### Uji Asumsi Klasik

##### a. Uji Normalitas

###### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2.74752810
Most Extreme Differences	Absolute	.091
	Positive	.056
	Negative	-.091
Kolmogorov-Smirnov Z		.907
Asymp. Sig. (2-tailed)		.383

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

##### b. Uji Multikolinearitas

###### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
	(Constant)	7.634	2.920				2.614
1 Etos Kerja	-.157	.123	-.144	-1.279	.204	.503	1.990
1 Efikasi Diri	.702	.146	.564	4.810	.000	.461	2.170
Kualitas Kehidupan Kerja	.274	.102	.246	2.680	.009	.748	1.336

a. Dependent Variable: Mutu Komunikasi Perawat Rawat Inap

##### c. Uji Heterokedastisitas

###### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-3.196	1.764		-1.812	.073
1 Etos Kerja	.046	.074	.086	.624	.534
1 Efikasi Diri	.097	.088	.158	1.103	.273
Kualitas Kehidupan Kerja	.066	.062	.120	1.064	.290

a. Dependent Variable: ABS\_RES

### Lampiran 9. Uji Regresi Berganda

#### Uji Regresi Berganda

##### a. Uji F

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	483.248	3	161.083	20.692	.000 <sup>b</sup>
	Residual	747.342	96	7.785		
	Total	1230.590	99			

a. Dependent Variable: Mutu Komunikasi Perawat Rawat Inap

b. Predictors: (Constant), Kualitas Kehidupan Kerja, Etos Kerja, Efikasi Diri

##### b. Uji t

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
	(Constant)	7.634	2.920				2.614	.010
1	Etos Kerja	-.157	.123	-.144	-1.279	.204	.503	1.990
	Efikasi Diri	.702	.146	.564	4.810	.000	.461	2.170
	Kualitas Kehidupan Kerja	.274	.102	.246	2.680	.009	.748	1.336

a. Dependent Variable: Mutu Komunikasi Perawat Rawat Inap

##### c. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.627 <sup>a</sup>	.393	.374	2.790

a. Predictors: (Constant), Kualitas Kehidupan Kerja, Etos Kerja, Efikasi Diri

b. Dependent Variable: Mutu Komunikasi Perawat Rawat Inap

## Lampiran 10. Data Responden

No.	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja
1	1/9/2024 21:29	Laki-laki	41-50 tahun	S-1	> 5 tahun
2	1/10/2024 13:02	Perempuan	41-50 tahun	S-1	> 5 tahun
3	1/10/2024 13:28	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
4	1/10/2024 13:31	Perempuan	41-50 tahun	S-1	> 5 tahun
5	1/10/2024 13:31	Perempuan	≤30 tahun	S-1	4-5 tahun
6	1/10/2024 13:40	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
7	1/10/2024 13:42	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
8	1/10/2024 13:42	Perempuan	≤30 tahun	S-1	4-5 tahun
9	1/10/2024 13:44	Perempuan	≤30 tahun	S-1	> 5 tahun
10	1/10/2024 13:48	Perempuan	31-40 tahun	S-1	> 5 tahun
11	1/10/2024 13:48	Perempuan	31-40 tahun	S-1	> 5 tahun
12	1/10/2024 13:48	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
13	1/10/2024 13:54	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
14	1/10/2024 13:56	Perempuan	≤30 tahun	S-1	3-4 tahun
15	1/10/2024 13:57	Perempuan	31-40 tahun	S-1	> 5 tahun
16	1/10/2024 13:57	Perempuan	≤30 tahun	S-1	> 5 tahun
17	1/10/2024 13:57	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
18	1/10/2024 13:58	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
19	1/10/2024 13:58	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
20	1/10/2024 14:02	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
21	1/10/2024 14:05	Perempuan	≤30 tahun	S-1	< 3 tahun
22	1/10/2024 14:08	Perempuan	≤30 tahun	S-1	4-5 tahun
23	1/10/2024 14:09	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
24	1/10/2024 14:09	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun

No.	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja
25	1/10/2024 14:10	Perempuan	≤30 tahun	S-1	< 3 tahun
26	1/10/2024 14:10	Perempuan	≤30 tahun	S-1	4-5 tahun
27	1/10/2024 14:13	Laki-laki	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
28	1/10/2024 14:16	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
29	1/10/2024 14:16	Perempuan	≤30 tahun	S-1	3-4 tahun
30	1/10/2024 14:18	Perempuan	41-50 tahun	S-1	> 5 tahun
31	1/10/2024 14:22	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
32	1/10/2024 14:24	Perempuan	≤30 tahun	S-1	3-4 tahun
33	1/10/2024 14:26	Perempuan	≤30 tahun	S-1	< 3 tahun
34	1/10/2024 14:30	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
35	1/10/2024 14:40	Perempuan	≤30 tahun	S-1	> 5 tahun
36	1/10/2024 14:45	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
37	1/10/2024 15:00	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
38	1/10/2024 15:01	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
39	1/10/2024 15:06	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
40	1/10/2024 15:33	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
41	1/10/2024 15:38	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
42	1/10/2024 15:40	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
43	1/10/2024 15:54	Perempuan	≤30 tahun	S-1	< 3 tahun
44	1/10/2024 16:11	Perempuan	31-40 tahun	S-1	> 5 tahun
45	1/10/2024 16:20	Perempuan	≤30 tahun	S-1	3-4 tahun
46	1/10/2024 16:26	Perempuan	≤30 tahun	S-1	3-4 tahun
47	1/10/2024 16:31	Perempuan	≤30 tahun	S-1	3-4 tahun
48	1/10/2024 16:38	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
49	1/10/2024 16:47	Laki-laki	≤30 tahun	S-1	3-4 tahun
50	1/10/2024 17:10	Perempuan	≤30 tahun	S-1	4-5 tahun
51	1/10/2024 17:28	Perempuan	≤30 tahun	S-1	< 3 tahun



No.	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja
52	1/10/2024 17:39	Perempuan	≤30 tahun	S-1	> 5 tahun
53	1/10/2024 19:28	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
54	1/10/2024 21:13	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
55	1/10/2024 21:18	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
56	1/11/2024 6:18	Perempuan	31-40 tahun	S-1	> 5 tahun
57	1/11/2024 7:25	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
58	1/11/2024 7:48	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
59	1/11/2024 9:08	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
60	1/11/2024 9:13	Perempuan	41-50 tahun	S-1	> 5 tahun
61	1/11/2024 9:15	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
62	1/11/2024 10:37	Laki-laki	≤30 tahun	S-1	< 3 tahun
63	1/11/2024 10:37	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
64	1/11/2024 10:47	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
65	1/11/2024 11:18	Perempuan	31-40 tahun	S-1	> 5 tahun
66	1/11/2024 14:40	Perempuan	41-50 tahun	S-1	> 5 tahun
67	1/11/2024 15:29	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
68	1/11/2024 15:48	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
69	1/11/2024 16:29	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
70	1/11/2024 16:30	Perempuan	31-40 tahun	S-1	> 5 tahun
71	1/11/2024 16:35	Perempuan	≤30 tahun	S-1	< 3 tahun
72	1/11/2024 16:39	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
73	1/11/2024 16:57	Perempuan	≤30 tahun	S-1	< 3 tahun
74	1/11/2024 17:00	Perempuan	41-50 tahun	S-1	> 5 tahun
75	1/11/2024 17:01	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun

No.	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja
76	1/11/2024 17:06	Laki-laki	31-40 tahun	S-1	> 5 tahun
77	1/11/2024 17:12	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
78	1/11/2024 17:14	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
79	1/11/2024 17:20	Perempuan	≤30 tahun	S-1	3-4 tahun
80	1/11/2024 18:16	Perempuan	41-50 tahun	S-1	> 5 tahun
81	1/11/2024 19:22	Perempuan	31-40 tahun	S-1	> 5 tahun
82	1/11/2024 23:32	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
83	1/12/2024 9:33	Perempuan	31-40 tahun	S-1	> 5 tahun
84	1/12/2024 9:35	Perempuan	31-40 tahun	S-1	3-4 tahun
85	1/12/2024 9:36	Perempuan	41-50 tahun	S-1	> 5 tahun
86	1/12/2024 9:39	Perempuan	≤30 tahun	S-1	4-5 tahun
87	1/12/2024 9:40	Perempuan	31-40 tahun	S-1	> 5 tahun
88	1/12/2024 9:43	Perempuan	≤30 tahun	S-1	< 3 tahun
89	1/12/2024 9:46	Perempuan	≤30 tahun	S-1	< 3 tahun
90	1/12/2024 9:47	Laki-laki	≤30 tahun	S-1	< 3 tahun
91	1/12/2024 9:47	Perempuan	≤30 tahun	S-1	< 3 tahun
92	1/12/2024 9:51	Perempuan	31-40 tahun	S-1	4-5 tahun
93	1/12/2024 10:04	Perempuan	≤30 tahun	S-1	3-4 tahun
94	1/12/2024 10:07	Perempuan	≤30 tahun	S-1	3-4 tahun
95	1/12/2024 10:54	Perempuan	31-40 tahun	Diploma	> 5 tahun
96	1/12/2024 11:10	Perempuan	≤30 tahun	S-1	4-5 tahun
97	1/12/2024 12:39	Laki-laki	≤30 tahun	S-1	< 3 tahun
98	1/12/2024 16:04	Laki-laki	≤30 tahun	S-1	< 3 tahun
99	1/12/2024 17:16	Perempuan	41-50 tahun	Diploma	> 5 tahun
100	1/12/2024 19:08	Perempuan	31-40 tahun	S-1	> 5 tahun

## Lampiran 11. Data Hasil Kuesioner Etos Kerja

NO	EK1	EK2	EK3	EK4	EK5	EK6	EK7
1	4	4	4	4	4	4	4
2	5	2	4	4	4	4	4
3	5	5	5	4	5	5	5
4	5	4	5	5	5	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	4	4	4	4
8	4	3	4	4	4	5	4
9	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	4	5
11	5	5	5	5	5	5	5
12	4	5	5	5	4	4	4
13	4	4	4	5	4	4	4
14	4	5	5	4	5	5	5
15	4	4	5	5	5	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4
22	5	5	4	4	4	4	4
23	5	5	4	4	5	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	4	4	4	3	4
26	4	5	5	5	5	4	5
27	5	5	5	4	5	5	5
28	4	5	5	5	5	4	5
29	3	3	3	3	3	3	3
30	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	4
32	3	4	4	4	5	5	4
33	5	5	4	5	5	4	5

NO	EK1	EK2	EK3	EK4	EK5	EK6	EK7
34	5	5	5	5	5	5	5
35	4	4	4	3	4	3	4
36	5	5	5	5	5	5	5
37	5	4	5	5	4	4	5
38	5	5	5	5	5	5	5
39	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	5
41	5	5	5	5	5	5	5
42	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4
44	5	5	5	5	5	4	5
45	4	4	4	3	5	5	4
46	4	4	4	4	4	4	4
47	5	5	5	4	5	5	5
48	5	4	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	5	5	5
50	4	4	4	4	4	4	4
51	5	5	5	5	5	5	5
52	4	5	4	4	4	4	4
53	5	5	5	5	5	4	5
54	5	5	5	5	5	5	5
55	5	5	5	4	4	4	5
56	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4
58	5	5	5	5	5	5	5
59	4	4	5	5	4	5	4
60	5	5	5	5	5	5	5
61	3	4	4	4	4	3	4
62	5	5	5	5	5	5	5
63	4	4	4	4	4	4	4
64	5	5	5	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5
66	4	5	5	5	5	4	4
67	4	4	5	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4

NO	EK1	EK2	EK3	EK4	EK5	EK6	EK7
70	4	4	4	4	4	4	4
71	5	5	5	5	5	3	5
72	5	5	5	5	5	5	5
73	5	4	4	4	4	4	4
74	5	5	5	5	4	5	4
75	5	5	5	5	5	4	5
76	5	5	5	5	5	5	5
77	4	4	5	5	5	4	4
78	5	5	5	5	5	5	5
79	4	4	4	4	4	4	4
80	5	5	5	5	5	5	5
81	4	5	5	4	4	3	5
82	5	5	5	5	5	5	5
83	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	5	5	5	4	5
86	4	5	5	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4
88	5	5	5	4	5	4	5
89	5	5	5	5	5	4	5
90	4	4	4	4	4	4	4
91	5	5	5	5	5	4	5
92	4	4	4	3	4	4	4
93	5	4	4	4	5	4	5
94	5	5	5	5	4	4	5
95	4	4	4	4	4	4	4
96	5	5	5	5	5	5	5
97	4	4	4	4	4	4	4
98	5	5	5	5	5	5	5
99	4	4	4	4	4	4	4
100	5	5	5	5	5	5	5

## Lampiran 12. Data Hasil Kuesioner Efikasi Diri

NO	ED1	ED2	ED3	ED4	ED5	ED6
1	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4
3	5	4	4	4	5	5
4	4	5	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	3	3	4
9	4	4	4	4	4	4
10	5	4	4	4	4	4
11	5	4	5	5	5	5
12	4	4	4	4	5	4
13	4	3	3	3	4	4
14	5	4	5	5	5	5
15	4	4	4	4	4	4
16	3	3	4	3	4	3
17	4	4	4	3	4	4
18	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	4	4
22	3	4	4	4	4	4
23	4	4	5	4	5	4
24	4	4	4	4	4	4
25	3	4	4	4	3	4
26	5	5	5	5	4	5
27	4	5	4	4	4	4
28	4	4	3	4	4	5
29	3	3	3	3	3	3
30	4	4	5	5	3	4
31	4	4	4	4	4	4
32	4	3	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4
34	5	5	5	5	5	5
35	4	3	3	3	4	4

NO	ED1	ED2	ED3	ED4	ED5	ED6
36	5	5	5	5	5	5
37	5	4	3	4	5	5
38	5	5	5	4	5	5
39	4	4	4	4	4	4
40	5	4	4	4	4	4
41	5	5	5	5	5	5
42	4	4	3	3	4	4
43	4	4	4	4	4	4
44	5	4	5	5	5	5
45	4	4	3	3	4	3
46	3	3	4	3	4	4
47	4	5	3	4	5	5
48	5	5	4	4	5	5
49	4	5	5	5	4	5
50	4	4	4	4	4	4
51	5	5	5	5	5	5
52	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	5
54	5	5	5	5	5	5
55	4	4	3	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4
58	5	5	5	5	5	5
59	4	4	4	4	4	4
60	5	4	4	5	4	4
61	3	3	2	2	3	3
62	4	4	5	5	5	5
63	4	4	4	4	4	4
64	4	4	3	4	4	4
65	4	4	4	5	4	5
66	5	5	4	4	5	4
67	4	3	4	4	4	4
68	3	3	3	3	3	3
69	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	5

NO	ED1	ED2	ED3	ED4	ED5	ED6
72	4	3	4	4	4	4
73	4	3	3	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4
75	2	5	4	5	5	5
76	4	4	4	4	4	4
77	5	4	5	5	4	5
78	4	4	4	4	4	5
79	4	4	4	4	3	3
80	5	4	2	4	4	5
81	4	3	4	4	4	5
82	5	5	5	5	5	5
83	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4
85	5	5	5	5	4	5
86	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	5	4	5
89	3	3	4	5	3	5
90	4	4	4	4	4	4
91	4	3	4	3	4	5
92	4	3	3	4	3	4
93	4	4	4	4	4	4
94	4	4	3	3	4	5
95	4	4	4	4	4	4
96	5	4	3	4	5	4
97	4	3	4	4	3	4
98	5	4	5	4	5	5
99	4	4	4	4	4	4
100	5	5	5	5	5	5



Lampiran 13. Data Hasil Kuesioner Kualitas Kehidupan Kerja

NO	KKK1	KKK2	KKK3	KKK4	KKK5	KKK6
1	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	4	4
3	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	3
6	4	4	3	5	4	3
7	4	4	4	4	4	4
8	3	4	3	3	3	3
9	4	4	4	3	3	3
10	3	3	4	3	3	4
11	3	3	3	4	3	3
12	3	4	4	4	3	3
13	3	4	4	4	4	3
14	4	3	3	3	4	5
15	3	3	4	3	3	4
16	4	3	3	3	3	3
17	2	3	4	3	3	2
18	4	4	4	4	4	4
19	5	4	4	4	3	4
20	4	2	3	3	4	4
21	3	3	3	4	4	3
22	3	4	4	3	3	3
23	4	4	4	4	3	3
24	2	3	3	1	3	3
25	3	3	4	3	3	3
26	3	2	5	5	3	3
27	4	4	5	4	4	3
28	4	4	4	4	3	4
29	3	3	3	3	3	3
30	4	4	4	3	3	3
31	4	4	5	4	4	3
32	4	4	3	4	3	3
33	4	4	4	4	4	4
34	4	3	4	3	4	4
35	3	4	4	3	3	4

NO	KKK1	KKK2	KKK3	KKK4	KKK5	KKK6
36	5	5	5	5	5	5
37	4	3	4	3	3	3
38	4	4	5	5	5	5
39	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	3
41	2	5	4	4	3	1
42	4	4	4	3	4	4
43	4	4	4	4	4	4
44	4	4	5	4	4	4
45	4	2	3	2	3	3
46	3	3	4	3	3	3
47	4	3	4	4	3	3
48	3	4	5	4	5	3
49	4	5	5	5	5	5
50	4	4	4	3	3	3
51	3	3	5	3	3	2
52	4	4	4	4	3	4
53	3	5	3	3	3	3
54	4	4	4	3	3	3
55	3	3	3	3	3	2
56	4	4	4	3	3	4
57	4	4	4	4	4	4
58	5	5	5	5	5	5
59	4	3	4	3	3	3
60	5	5	5	4	5	4
61	3	3	3	3	3	3
62	5	5	5	5	5	5
63	4	4	4	4	4	4
64	3	4	4	3	3	3
65	4	4	5	4	3	3
66	4	4	4	3	3	2
67	3	3	4	4	3	3
68	3	3	3	3	4	3
69	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4
71	3	4	5	3	3	3

NO	KKK1	KKK2	KKK3	KKK4	KKK5	KKK6
72	3	3	4	4	5	3
73	5	3	3	5	2	3
74	4	4	5	4	3	3
75	4	4	5	5	5	5
76	4	4	4	4	4	4
77	3	4	5	4	3	3
78	4	4	4	4	4	4
79	3	3	3	3	3	3
80	2	4	5	5	4	3
81	3	4	4	4	4	3
82	5	5	5	5	4	5
83	4	4	3	3	3	3
84	4	4	4	4	4	4
85	4	4	5	5	5	4
86	4	3	4	3	4	4
87	4	4	4	4	4	4
88	4	4	5	4	4	4
89	5	5	5	5	4	5
90	4	4	4	4	4	3
91	3	3	4	4	4	4
92	3	4	4	4	4	3
93	4	4	4	4	4	4
94	3	4	4	4	3	3
95	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4
97	3	4	4	4	4	4
98	4	5	5	5	5	5
99	4	4	4	4	4	4
100	5	5	5	5	5	5

Lampiran 14.

Lampiran 14. Data Hasil Kuesioner Mutu Komunikasi Perawat

NO	MK1	MK2	MK3	MK4	MK5	MK6	MK7
1	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	5	5	4	5	5
4	4	3	4	4	3	4	4
5	4	4	4	4	4	4	3
6	4	2	4	3	4	3	3
7	4	3	4	4	4	4	4
8	4	3	4	4	3	3	3
9	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	3	3	3
11	4	3	4	3	3	4	4
12	3	2	4	4	3	4	4
13	3	2	2	3	3	4	4
14	4	1	4	3	2	4	4
15	4	3	3	4	4	3	3
16	3	3	3	4	3	4	4
17	4	4	4	4	3	4	4
18	4	4	4	4	3	3	3
19	3	1	2	2	2	4	4
20	4	4	4	4	3	4	4
21	3	3	4	4	4	4	4
22	3	2	4	3	2	4	4
23	4	1	4	4	2	4	4
24	4	3	4	4	1	4	4
25	3	3	4	3	3	4	3
26	5	4	4	4	4	5	3
27	3	4	4	4	4	3	4
28	4	4	4	4	3	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3
30	5	4	4	4	4	3	4
31	4	4	4	3	4	4	4
32	4	3	3	3	4	4	4
33	4	3	4	4	4	4	4
34	4	3	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	3

NO	MK1	MK2	MK3	MK4	MK5	MK6	MK7
36	4	5	5	5	5	5	5
37	3	1	4	4	2	3	4
38	5	4	4	4	5	5	5
39	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	3	3	4
41	4	4	4	4	4	4	5
42	3	3	3	3	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4
44	5	3	4	4	3	4	4
45	4	4	4	4	3	4	3
46	4	3	3	4	3	3	3
47	4	4	4	4	4	4	4
48	5	3	5	5	4	4	5
49	3	3	5	4	3	4	4
50	4	3	4	4	4	4	4
51	5	5	5	5	3	5	5
52	4	2	3	3	4	4	4
53	4	3	3	3	3	5	3
54	4	4	4	4	4	5	5
55	4	3	4	3	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	3
57	4	3	4	3	4	4	4
58	5	5	5	5	5	5	5
59	4	3	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4
61	2	3	3	3	2	3	3
62	5	5	5	5	5	5	5
63	4	4	4	4	4	4	4
64	4	3	4	4	3	4	4
65	5	3	3	4	3	3	3
66	4	4	4	3	3	4	4
67	4	2	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	4	3
69	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4
71	4	3	4	4	4	4	4

NO	MK1	MK2	MK3	MK4	MK5	MK6	MK7
72	3	1	3	3	4	5	5
73	4	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	4	4
75	3	1	2	3	3	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4
77	5	4	5	5	3	3	4
78	3	3	4	4	3	4	4
79	3	3	3	3	3	3	3
80	4	2	4	4	2	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4
82	5	5	5	5	5	5	5
83	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4
85	4	2	4	3	3	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4
88	5	4	5	5	5	5	5
89	4	3	4	3	3	4	4
90	4	3	4	4	3	4	4
91	3	2	3	3	3	4	4
92	3	3	3	4	3	3	3
93	3	3	4	4	4	4	4
94	4	3	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4
96	2	2	4	2	3	3	3
97	3	3	3	4	4	4	4
98	5	3	5	5	5	5	5
99	4	4	4	4	4	4	4
100	5	1	5	5	4	5	5

## Lampiran 15. Kaji Etik Penelitian



**DEWAN PENEGAKAN KODE ETIK UNIVERSITAS ESA  
UNGGUL KOMISI ETIK PENELITIAN**  
Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk Jakarta Barat 11510  
Telp. 021-5674223 email: dpke@esaunggul.ac.id

Nomor : 0924-01.029 /DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/II/2024

### **KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK** **ETHICAL APPROVAL**

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

#### **ANALISIS PENGARUH ETOS KERJA, EFIKASI DIRI DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP MUTU KOMUNIKASI PERAWAT RAWAT INAP DI RS PURI CINERE**

Peneliti Utama : dr.Christever  
Pembimbing : Dr. dr. Sandra Dewi, MARS  
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 27 Februari 2024

Plt. Ketua

Dr. CSP Wekadigunawan, DVM, MPH, PhD

- \* *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.
- \*\* Peneliti berkewajiban
  1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
  2. Memberitahukan status penelitian apabila:
    - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
    - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
  3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
  4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.

Lampiran 16. Surat Permohonan Melaksanakan Penelitian



Universitas  
**Esa Unggul**

Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan  
Program Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS)

Nomor : 194/Esa Unggul/Pasca-Eks/MARS/XII/2023  
Lampiran : -  
Perihal : Penelitian & Pengumpulan data

Kepada Yth :  
Direktur RS Puri Cinere  
Di  
Tempat

---

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Esa Unggul bermaksud melakukan Pengumpulan Data awal di Instansi yang Bapak/Ibu pimpin :


Nama : Christever  
NIM/NIRM : 20200309050  
Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS)  
Judul Tesis : Analisis pengaruh etos kerja ,efikasi diri dan kualitas kehidupan kerja terhadap mutu komunikasi perawat rawat inap di RS Puri Cinere

Kami mohon agar mahasiswa tersebut dapat diberikan ijin untuk melakukan Pengumpulan Data awal guna menyusun Tugas Akhir (Tesis) sebagai persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Program Pascasarjana (S-2) Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 15 Desember 2023

Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul,

  
**Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA**  
Kaprosdi Magister Administrasi Rumah Sakit



Lampiran 17. Surat Jawaban dari Permohonan Melaksanakan Penelitian



Nomor : 32/1395/DIR RSPC/XII/2023 Depok, 20 Desember 2023  
Perihal : Jawaban Permohonan Penelitian Program Studi MARS  
Lampiran : -

Kepada Yth.  
**Kaprodi Magister Administrasi Rumah Sakit**  
**Universitas Esa Unggul**  
Di Tempat

Dengan hormat,

Pertama-tama kami sampaikan terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada Rumah Sakit Puri Cinere.

Menindaklanjuti surat saudara Nomor 194/Esa Unggul/Pasca-Eks/MARS/XII/2023 tanggal 15 Desember 2023 perihal Penelitian dan pengumpulan data; dengan ini disampaikan bahwa pada prinsipnya kami dapat menerima mahasiswa saudara yang akan melaksanakan pengumpulan data awal guna menyusun tugas akhir (Tesis).

Adapun nama mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Christever  
NIM/NIRM : 20200309050  
Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS)

Untuk teknis pelaksanaan dan informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi Bagian SDM Rumah Sakit Puri Cinere Up. Bapak Broto di nomor telepon (021) 7545488 ext. 1642.

Demikian kami sampaikan, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

**RUMAH SAKIT PURI CINERE,**

**Dr. Caroline Kawinda, MARS**  
Direktur